

## **Italgas punta sul Cloud Computing di Microsoft per digitalizzare reti e processi. Obiettivo: efficienza, competitività e qualità del servizio**

*Al via l'accordo triennale tra Italgas e Microsoft:  
il Cloud di Azure e Office 365 alleati per ottimizzare i processi, ridurre i costi e guadagnare competitività,  
sostenendo la strategia di sviluppo aziendale*

**Milano, 28 marzo 2018** – Italgas, leader in Italia nel settore della distribuzione del gas naturale e terzo operatore in Europa, annuncia ufficialmente la collaborazione con **Microsoft** per un progetto di trasformazione digitale che ruota intorno al **Cloud Computing**. Nell'ambito del Piano Industriale 2017-2023, Italgas ha infatti sviluppato un programma **di innovazione** unico nel settore gas, che punta sulla digitalizzazione degli asset e dei processi, sull'Industrial IoT e sulla dematerializzazione e automazione. Al centro di questa disegno, la **strategia cloud** e la scelta di migrare il datacenter su **Microsoft Azure**, adottando anche la piattaforma di produttività **Office 365**. L'ambizioso progetto, in fase di avvio, verrà portato a termine entro **agosto 2018**, con l'obiettivo di gestire l'intero sistema Italgas secondo criteri innovativi finalizzati al raggiungimento di migliori livelli di **efficienza e flessibilità**.

Insieme alle sue partecipate, Italgas conta oltre **4000 dipendenti**, gestisce una rete di circa **66.000 Km, 7,5 milioni di utenze servite in 1600 Comuni** e ha deciso di puntare sul **Cloud pubblico**, predisponendo una nuova **Infrastruttura as a Service**, migrando gli applicativi e gli asset IT precedentemente on premise, e configurando una nuova rete connessa al Cloud. La scelta è ricaduta su **Microsoft Azure**, anche in virtù dell'ampia disponibilità – **140 Paesi e 17 lingue** – e dell'investimento di **14 miliardi di dollari** che Microsoft dedica alla sua infrastruttura di datacenter globale per renderla sempre affidabile e all'avanguardia.

La piattaforma di public cloud di Microsoft offre grandi **capacità computazionali e di storage** adatte a gestire le esigenze di una rete complessa e ad accompagnare l'azienda in un percorso di **crescita flessibile**, rispondendo in modo scalabile ai prevedibili picchi di domanda connessi con lo svolgimento delle gare per l'assegnazione del servizio e ottimizzando i costi IT. Il tutto con garanzia di **sicurezza** in termini di **business continuity**, un elemento strategico in un settore cruciale come quello dell'energia, ma anche in termini di **privacy** in linea con il nuovo regolamento europeo per la protezione dei dati. L'**interoperabilità** di Azure assicura, inoltre, la compatibilità con l'ambiente IT eterogeneo di Italgas preservando gli investimenti precedenti in una logica di innovazione sostenibile e, non solo, Azure è stato anche scelto per la capacità di supportare l'evoluzione tecnologica dell'azienda abilitando lo sviluppo di soluzioni innovative nelle aree **Analytics, IoT e Big data**. In prospettiva, una volta ultimato il processo di migrazione, Italgas potrà infatti beneficiare di funzionalità di **monitoraggio remoto e manutenzione predittiva** e potrà nel complesso **migliorare ulteriormente la qualità del servizio** grazie ad un più efficace uso del patrimonio informativo.

Sempre per aumentare l'**efficienza** e raggiungere l'**eccellenza operativa**, un altro elemento cardine della trasformazione digitale di Italgas è l'adozione della piattaforma di produttività cloud **Office 365**, che coinvolgerà **oltre 3.000 utenti** entro agosto. Un'occasione per **liberare il potenziale delle persone**, introducendo un nuovo modo di collaborare al passo con i tempi: in un settore in cui essere fuori sede è spesso lo standard, Office 365 consentirà di accedere ai dati e alle applicazioni aziendali in sicurezza, ovunque e in qualunque momento, contribuendo, con un maggior empowerment di tutti i componenti dell'organizzazione, al percorso di crescita dell'azienda.

*“Lo spostamento in Cloud della totalità della nostra mappa applicativa - commenta **Francesca Vergara Caffarelli, CIO di Italgas** - è un passo fondamentale nel processo di digitalizzazione che stiamo realizzando. Oltre agli immediati benefici di aumentare efficienza e affidabilità, ci permette di avere accesso a tutte le nuove tecnologie*

che Microsoft offre e offrirà, creando la base tecnologica necessaria per la trasformazione dei processi aziendali mediante l'utilizzo di tecnologie innovative”.

*“Siamo orgogliosi di collaborare con una realtà come Italgas: l'innovazione è una componente importante del piano strategico dell'azienda e siamo sicuri che grazie alla digitalizzazione delle reti e dei processi con il cloud Italgas possa accrescere la propria efficienza e competitività. Questo progetto di trasformazione digitale così avanzato nel panorama Oil&Gas ci auguriamo possa ispirare molte altre realtà, contribuendo allo sviluppo socio-economico del Paese. Il Cloud Computing può naturalmente fare la differenza in questo senso, ottimizzando i processi, consentendo una gestione flessibile delle reti, facilitando lo scambio sicuro dei dati e abilitando nuove forme di collaborazione e produttività. Puntare sul Cloud significa puntare sul futuro ed essere pronti ad accogliere le nuove prospettive legate a Industrial IoT e Artificial Intelligence”,* dichiara **Vincenzo Esposito, Direttore della Divisione Enterprise Commercial di Microsoft Italia.**

#### **Italgas**

Italgas è il più importante operatore in Italia nel settore della distribuzione del gas naturale e il terzo in Europa. Insieme alle sue partecipate conta oltre 4.000 persone, gestisce un network che si estende complessivamente per oltre 66.000 chilometri e serve 7,5 milioni di utenze. Con 180 anni di storia alle spalle, Italgas è unanimemente riconosciuta come la società che ha portato il gas nelle case degli italiani, contribuendo allo sviluppo economico e sociale del Paese e favorendone la crescita sostenibile.

#### **Contatti Italgas**

Claudio Urciuolo  
Responsabile Ufficio Stampa  
Tel. +39 02 8187 2020  
Mob. +39 335 6430266  
claudio.urciuolo@italgas.it

#### **Microsoft**

Fondata nel 1975, Microsoft è leader mondiale nel software, nei servizi e nelle tecnologie Internet per la gestione delle informazioni di persone e aziende. Offre una gamma completa di prodotti e servizi per consentire a tutti di migliorare, grazie al software, i risultati delle proprie attività - in ogni momento, in ogni luogo e con qualsiasi dispositivo. Ogni informazione relativa a Microsoft è disponibile al sito <http://www.microsoft.com/italy/>.

#### **Contatti Microsoft Italia**

Chiara Ronchetti  
Responsabile Comunicazione Corporate e Business  
[www.microsoft.com/italy/stampa](http://www.microsoft.com/italy/stampa)  
[msstampa@microsoft.com](mailto:msstampa@microsoft.com)

Burson-Marsteller  
Cristina Gobbo  
[cristina.gobbo@bm.com](mailto:cristina.gobbo@bm.com)  
Tel 02/72143543