

Codice Etico

Code of Ethics



Codice Etico

Code of Ethics



INDICE**PREMESSA**

I. Principi generali: sostenibilità e responsabilità d'impresa	10
II. Canoni di comportamento e rapporti con gli Stakeholder	13
1. Etica, trasparenza, correttezza, professionalità	13
2. Rapporti con gli azionisti e con il Mercato	16
2.1. Valore per gli azionisti, efficienza, trasparenza	16
2.2. Codice di Autodisciplina	17
2.3. Informazione societaria	18
2.4. Informazioni privilegiate	18
2.5. Mezzi di informazione	18

3. Rapporti con istituzioni, associazioni, comunità locali **20**

3.1. Autorità e Istituzioni Pubbliche	21
3.1.1. Autorità di regolazione	21
3.2. Organizzazioni politiche e sindacali	21
3.3. Sviluppo delle Comunità locali	22
3.3. Sviluppo delle Comunità locali	22
3.4. Promozione delle attività "no profit"	24

4. Rapporti con clienti e fornitori **25**

4.1. Clienti e consumatori	25
4.2. Fornitori e collaboratori esterni	26

5. Management, dipendenti, collaboratori di Italgas **28**

5.1. Sviluppo e tutela delle Risorse umane	28
5.2. Knowledge Management	31

CONTENTS**FOREWORD** **7**

I. General principles: sustainability and corporate responsibility	10
II. Behaviour rules and relations with Stakeholders	13
1. Ethics, transparency, fairness and professionalism	13
2. Relations with shareholders and with the market	16
2.1. Value for shareholders, efficiency and transparency	16
2.2. Self-Regulatory Code	18
2.3. Company information	18
2.4. Privileged information	18

2.5. Media	19
------------	----

3. Relations with institutions, associations and local communities **20**

3.1. Authorities and public institutions	20
3.1.1. Regulatory authorities	21
3.2. Political organisations and trade unions	22
3.3. Development of local communities	23
3.4. Promotion of non-profit activities	24

4. Relations with customers and suppliers **25**

4.1. Customers and consumers	25
4.2. Suppliers and external collaborators	27

5.3 Security aziendale	32	2. Tutela della salute, sicurezza e ambiente e dell'incolumità pubblica	43
5.4 Molestie o mobbing sul luogo di lavoro	33		
5.5 Abuso di sostanze alcoliche o stupefacenti e divieto di fumo	34	3. Ricerca, innovazione e tutela del patrimonio intellettuale	47
III. Strumenti di applicazione del Codice Etico	36	4. Riservatezza	48
1. Sistema di controllo interno e di gestione dei rischi	36	4.1 Protezione del segreto aziendale	48
1.1 Standard generali di trasparenza	38	4.1.1 Informazioni commercialmente sensibili	49
1.2 Conflitti di interesse	39	4.2 Tutela della privacy	49
1.3 Trasparenza delle registrazioni contabili	41	4.3 Partecipazione ad associazioni, iniziative, eventi o incontri esterni	51

5. Management, employees and collaborators of Italgas	29	1.3 Transparency of accounting records	42
5.1 Development and protection of human resources	29	2. Health, safety, environment and public safety protection	44
5.2 Knowledge management	31		
5.3 Corporate security	32	3. Research, innovation and intellectual property protection	47
5.4 Harassment and mobbing in the workplace	33		
5.5 Alcohol and drug abuse and smoking ban	35	4. Confidentiality	48
III. Tools for implementing the Code of Ethics	36	4.1 Protection of business secrets	48
1. Internal control and risk management system	36	4.1.1 Commercially sensitive information	49
1.1 General transparency standards	39	4.2 Protection of privacy	50
1.2 Conflicts of interest	40	4.3 Membership of associations and participation in initiatives	52
		IV. Scope of application and reference structures of the Code of Ethics	53

IV. Ambiti di applicazione e strutture di riferimento del Codice Etico	52
1. Obbligo di conoscenza del Codice e di segnalazione di possibili violazioni	54
2. Strutture di riferimento e vigilanza	55
2.1. Garante del Codice Etico	56
3. Revisione del Codice	58
4. Valore contrattuale del Codice	59

1. Obligation to know the Code and to report any possible violation thereof	54
2. Reference structures and supervision	56
2.1 Guarantor of the Code of Ethics	57
3. Revision of the Code	59
4. Contractual value of the Code	60

Premessa

Italgas¹ ha per oggetto l'esercizio, diretto e/o indiretto, in Italia e all'estero, di attività regolate di distribuzione di idrocarburi, nonché di ogni altra attività economica collegata da un nesso di strumentalità o accessorietà.

Italgas opera nel settore industriale ed è consapevole, per le dimensioni e l'importanza delle sue attività, di svolgere un ruolo rilevante rispetto al mercato, allo sviluppo economico e al benessere delle persone che lavorano o collaborano con Italgas e delle comunità in cui è presente.

La complessità delle situazioni in cui Italgas si trova a operare, le sfide dello sviluppo sostenibile e la necessità di tenere in considerazione gli interessi di tutti i legittimi portatori di interesse nei confronti dell'attività aziendale ("Stakeholder"), rafforzano l'importanza di definire con chiarezza i valori e le responsabilità che Italgas riconosce, accetta, condivide e assume, contribuendo a costruire un futuro migliore per tutti.

¹ Per "Italgas" si intendono Italgas S.p.A. e le società controllate in via diretta e indiretta.

Foreword

Italgas¹'s corporate purpose is the direct and/or indirect exercise, in Italy and abroad, of regulated activities in the field of distribution of hydrocarbons, and any other instrumental, ancillary or complementary activity.

Italgas operates in the industrial sector and is aware that, due to the scale and importance of its activities, it plays a crucial role in relation to the market, the development of the economy and the well-being of the people who work and collaborate with it and the communities where it has a presence.

The complexity of the situations in which Italgas operates, the challenges of sustainable development and the need to take into consideration the interests of all people having a legitimate interest in the corporate activity ("Stakeholders"), strengthen the importance of clearly defining the values that Italgas

¹ "Italgas" means Italgas S.p.A. and its direct and indirect subsidiaries

Per questa ragione è stato predisposto il Codice Etico Italgas (“Codice” o “Codice Etico”), la cui osservanza da parte degli amministratori, dei sindaci, del management e dei dipendenti di Italgas nonché di tutti coloro che operano per il conseguimento degli obiettivi di Italgas (“Persone di Italgas”), ciascuno nell’ambito delle proprie funzioni e responsabilità, è di importanza fondamentale - anche ai sensi e per gli effetti delle norme di legge e di contratto che disciplinano il rapporto con Italgas - per l’efficienza, l’affidabilità e la reputazione di Italgas, fattori che costituiscono un patrimonio decisivo per il successo dell’impresa e per il miglioramento del contesto sociale in cui Italgas opera.

Il Codice raccoglie l’insieme dei valori che la Società riconosce, accetta e condivide e le responsabilità che essa si assume verso l’interno e l’esterno della propria organizzazione. I valori enunciati nel Codice definiscono un sistema valoriale condiviso che esprime la cultura etica di impresa di Italgas che deve ispirare il pensiero strategico e la conduzione delle attività aziendali.

acknowledges, accepts and shares as well as the responsibilities it assumes, contributing to a better future for everybody.

For this reason the Italgas Code of Ethics (“Code” or “Code of Ethics”) has been devised. Compliance with the Code by Italgas’s directors, statutory auditors, management and employees, and by all those who operate in Italy and abroad to further Italgas’s objectives (“Italgas’s People”), each within their own departments and with their own responsibilities, is of paramount importance – also pursuant to legal and contractual provisions governing the relationship with Italgas – for Italgas’s efficiency, reliability and reputation, which are all crucial factors for its success and for improving the social situation in which it operates.

The Code brings together all the values that the company recognises, accepts and shares, and the responsibilities that it assumes, both inside and outside its organisation.

The values stated in the Code form a shared system that

Italgas si impegna a promuovere la conoscenza del Codice da parte delle Persone di Italgas e degli altri *Stakeholder* e il loro contributo costruttivo sui suoi principi e contenuti. Italgas si impegna a tenere in considerazione i suggerimenti e le osservazioni che dovessero scaturire dagli *Stakeholder*, con l'obiettivo di confermare o integrare il Codice.

Italgas vigila in ogni caso con attenzione sull'osservanza del Codice, predisponendo adeguati strumenti e procedure di informazione, prevenzione e controllo e assicurando la trasparenza delle operazioni e dei comportamenti posti in essere, intervenendo, se del caso, con azioni correttive. All'Organismo di Vigilanza di ciascuna società di Italgas sono assegnate le funzioni di garante del Codice Etico ("Garante"), che rappresenta, tra l'altro, un principio generale non derogabile del Modello 231.

Il Codice è portato a conoscenza di tutti coloro con i quali Italgas intrattiene relazioni.

expresses Italgas's culture of corporate ethics and inspires the strategic thinking and performance of corporate activities.

Italgas undertakes to promote knowledge of the Code among Italgas's People and the other Stakeholders, and to accept their constructive contribution to the Code's principles and content. Italgas undertakes to take into consideration any suggestions and remarks of Stakeholders, with the objective of confirming or integrating the Code.

Italgas carefully checks for compliance with the Code by providing suitable information, prevention and control tools and ensuring transparency in all transactions and behaviours by taking corrective measures if and as required. The Watch Structure of each Italgas company performs the functions of guarantor of the Code of Ethics ("Guarantor"), which is, *inter alia*, a general principle of Model 231 that cannot be derogated.

The Code is brought to the attention of every person or body having business relations with Italgas.

I. Principi generali: sostenibilità e responsabilità d'impresa

L'osservanza della legge, dei regolamenti, delle disposizioni statutarie, dei codici di autodisciplina, l'integrità etica e la correttezza sono impegno costante e dovere di tutte le Persone di Italgas e caratterizzano i comportamenti di tutta la sua organizzazione.

La conduzione degli affari e delle attività aziendali di Italgas deve essere svolta in un quadro di *trasparenza, onestà, correttezza, buona fede* e nel pieno rispetto delle regole poste a tutela della concorrenza.

Italgas si impegna a mantenere e rafforzare un sistema di *governance* allineato con gli standard della *best practice* internazionale in grado di gestire la complessità delle situazioni in cui Italgas si trova a operare e le sfide da affrontare per lo sviluppo sostenibile.

Sono adottate forme sistematiche di coinvolgimento degli *Stakeholder*, estendendo il dialogo sui temi della *sostenibilità* e della *responsabilità d'impresa*. Italgas intende essere parte attiva nei processi per uno sviluppo sostenibile e si impegna a creare

I. General principles: sustainability and corporate responsibility

Compliance with the law, regulations, statutory provisions, self-regulatory codes, ethical integrity and fairness, is a constant commitment and duty of all Italgas's People, and characterises the conduct of Italgas's entire organisation.

Italgas's business and corporate activities have to be carried out in a transparent, honest and fair way, in good faith, and in full compliance with competition protection rules.

Italgas undertakes to maintain and strengthen a governance system in line with international best practice standards, able to deal with the complex situations in which Italgas operates, and with the challenges to face for sustainable development.

Systematic methods for involving Stakeholders are adopted, fostering dialogue on sustainability and corporate responsibility. Italgas intends to play an active role in

contemporaneamente valore competitivo per l'azienda, per gli Stakeholder e per il territorio in cui opera.

Nello sviluppo sia delle proprie attività di impresa internazionale sia di quelle in partecipazione con i partner, Italgas si ispira alla tutela e alla promozione dei *diritti umani*, inalienabili e imprescindibili prerogative degli esseri umani e fondamento per la costruzione di società fondate sui principi di uguaglianza, solidarietà, ripudio della guerra e per la tutela dei diritti civili e politici, dei diritti sociali, economici e culturali e dei diritti cosiddetti di terza generazione (diritto all'autodeterminazione, alla pace, allo sviluppo e alla salvaguardia dell'ambiente).

Italgas tutela la libertà individuale, in ogni sua forma, e ripudia ogni sorta di discriminazione, di violenza, di corruzione (in ogni sua forma con riferimento a qualsiasi soggetto pubblico o privato), di lavoro forzato o minorile. Sono tenuti in particolare considerazione il riconoscimento e la salvaguardia della *dignità*, della *libertà* e dell'*uguaglianza* degli esseri umani, la tutela del *lavoro* e delle *libertà sindacali*, della *salute*, della *sicurezza*, dell'*ambiente* e della *biodiversità*, nonché il sistema di valori

sustainable development processes and is committed to create competitive value for the business, its stakeholders and the regions in which it operates.

In conducting both its activities as an company and those with its partners, Italgas stands up for the protection and promotion of human rights – as inalienable and fundamental prerogatives of human beings and the basis for the establishment of societies founded on principles of equality, solidarity, and repudiation of war – and for the protection of civil and political rights, of social, economic and cultural rights, and of the so-called third-generation rights (self-determination right, right to peace, right to development and environmental protection).

Italgas fosters individual freedom in every form, and rejects all kinds of discrimination, violence, corruption (in any form and regarding any public or private party), and forced and child labour. Particular attention is paid to the acknowledgement and safeguarding of the dignity, freedom and equality of human beings, to protection of labour and of the freedom of

e principi in materia di trasparenza, efficienza energetica e sviluppo sostenibile, così come affermati dalle Istituzioni e dalle Convenzioni Internazionali.

A tale riguardo, Italgas opera nel quadro di riferimento della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite, delle Convenzioni fondamentali dell'ILO - International Labour Organization - e delle Linee Guida dell'OCSE per le Imprese Multinazionali.

Tutte le Persone di Italgas, senza distinzioni o eccezioni, conformano le proprie azioni e i propri comportamenti ai principi e ai contenuti del Codice nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità, nella consapevolezza che il rispetto del Codice costituisce parte essenziale della qualità della prestazione di lavoro e professionale. I rapporti tra le Persone di Italgas, a tutti i livelli, devono essere improntati a criteri e comportamenti di *onestà, correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto*.

In nessun modo la convinzione di agire a vantaggio o nell'interesse di Italgas può giustificare, nemmeno in parte,

trade union associations, of health, safety, the environment and biodiversity, as well as the set of values and principles concerning transparency, energy efficiency and sustainable development, in accordance with international institutions and conventions.

In this respect, Italgas operates within the reference framework of the United Nations Universal Declaration of Human Rights, the Fundamental Conventions of the ILO - International Labour Organisation - and the OECD Guidelines on Multinational Enterprises.

All Italgas's People, without any distinction or exception whatsoever, respect the principles and content of the Code in their actions and behaviours while performing their functions and according to their responsibilities, because compliance with the Code is fundamental for the quality of their working and professional performance. Relationships among Italgas's People, at all levels, must be characterised by honesty, fairness, cooperation, loyalty and mutual respect.

l'adozione di comportamenti in contrasto con i principi e i contenuti del Codice.

II. Canoni di comportamento e rapporti con gli *Stakeholder*

1. Etica, trasparenza, correttezza, professionalità

Italgas nei rapporti di affari si ispira e osserva i principi di lealtà, correttezza, trasparenza, efficienza e apertura al mercato, senza distinzione di importanza dell'affare.

Tutte le azioni, le operazioni e le negoziazioni compiute e, in genere, i comportamenti posti in essere dalle Persone di Italgas nello svolgimento dell'attività lavorativa sono ispirati alla massima correttezza, alla completezza e trasparenza delle informazioni, alla legittimità sotto l'aspetto formale e sostanziale e alla chiarezza e veridicità dei documenti contabili secondo le norme vigenti e le procedure interne.

The belief that one is acting in favour or to the advantage of Italgas can never, in any way, justify - not even in part - any behaviours that conflict with the principles and content of the Code.

II. Behaviour rules and relations with Stakeholders

1. Ethics, transparency, fairness and professionalism

In conducting its business, Italgas is inspired by and complies with the principles of loyalty, fairness, transparency, efficiency and an open market, regardless of the scale of the transaction in question.

Any action, transaction and negotiation performed and, generally, the conduct of Italgas's People in the performance of their duties, is inspired by the highest principles of fairness, completeness and transparency of information and legitimacy, both in form and substance, as well as the clarity and truthfulness of all accounting documents, in compliance with the

Tutte le attività di Italgas devono essere svolte con impegno e rigore professionale, con il dovere di fornire apporti professionali adeguati alle funzioni e alle responsabilità assegnate e di agire in modo da tutelare il prestigio e la reputazione di Italgas. Gli obiettivi di impresa, la proposta e realizzazione di progetti, investimenti e azioni, devono essere indirizzate tutte ad accrescere nel lungo periodo i valori patrimoniali, gestionali, tecnologici e conoscitivi dell'impresa nonché la creazione di valore e il benessere per tutti gli *Stakeholder*.

Pratiche di corruzione, favori illegittimi, comportamenti collusivi, sollecitazioni, dirette e/o attraverso terzi, di vantaggi personali e di carriera per sé o per altri, sono senza eccezione proibiti.

Non è mai consentito corrispondere né offrire, direttamente o indirettamente, regali, pagamenti, benefici materiali e altri vantaggi o utilità di qualsiasi entità a terzi, rappresentanti di governi, pubblici ufficiali, incaricati di pubblico servizio e dipendenti pubblici o a privati, per influenzare o compensare un atto del loro ufficio.

Atti di cortesia commerciale, come omaggi o forme di ospitalità,

applicable laws in force and internal procedures.

All Italgas's activities have to be performed with the utmost care and professional skill, with the duty to provide skills and expertise adequate to the tasks assigned, and to act in a way that protects Italgas's image and reputation. The corporate objectives, as well as the proposal and implementation of projects, investments and actions, all have to be aimed at improving the company's assets, management, technological and information level in the long term, and at creating value and well-being for all Stakeholders.

Corrupt practices, illegitimate favours, collusion, and requests for personal benefits for oneself or others, either directly or through third parties, are prohibited without any exception.

It is prohibited to pay or offer, directly or indirectly, gifts, money, material benefits or other advantages of any kind to third parties, whether representatives of governments, public officers, public servants, persons charged with a public service or private

sono consentiti esclusivamente se di modico valore e comunque tali da non compromettere l'integrità o la reputazione di una delle parti e da non poter essere interpretati, da un osservatore imparziale, come finalizzati ad acquisire vantaggi in modo improprio. In ogni caso questo tipo di spese deve essere sempre autorizzato dalla posizione definita dalle procedure interne e documentato in modo adeguato.

È proibita l'accettazione, così come la richiesta e la sollecitazione, per sé o per altri, di denaro, regali o altra utilità da persone o aziende che sono o intendono entrare in rapporti di affari con Italgas. Chiunque riceva proposte di omaggi o trattamenti di favore o di ospitalità non configurabili come atti di cortesia commerciale di modico valore, o la richiesta di essi da parte di terzi, dovrà respingerli e informare immediatamente il superiore, o l'organo del quale è parte, e il Garante.

Italgas cura di informare adeguatamente i terzi circa gli impegni e obblighi imposti dal Codice, esige da loro il rispetto dei principi che riguardano direttamente la loro attività e adotta le opportune iniziative interne e, se di propria competenza, esterne in caso di mancato adempimento da parte di terzi.

employees, in order to influence or remunerate the actions of their office.

Acts of commercial courtesy, such as small gifts or forms of hospitality, are only allowed when their value is small and they do not compromise the integrity and reputation of either party and cannot be construed by an impartial observer as aimed at obtaining undue advantages. In any case, these expenses must always be authorised by the designated managers as per existing internal rules, and be accompanied by appropriate documentation.

It is forbidden to accept, requesting or solicit, on one's own account or for others, money, gifts or other benefits from individuals or companies that have or intend to have business relations with Italgas. Anyone who receives proposals of gifts or special or hospitality treatment that cannot be considered as commercial courtesy of small value, or requests for these from third parties, shall decline them and immediately inform their superior, or the body they belong to, as well as the Guarantor.

2. Rapporti con gli azionisti e con il Mercato

2.1 Valore per gli azionisti, efficienza, trasparenza

La struttura interna di Italgas e i rapporti con i soggetti direttamente e indirettamente coinvolti nelle attività sono organizzati secondo regole in grado di assicurare l'affidabilità del management e l'equo bilanciamento tra i poteri del management e gli interessi degli azionisti in particolare e degli altri *Stakeholder* in generale nonché la trasparenza e la conoscibilità da parte del mercato delle decisioni gestionali e degli eventi societari in genere che possono influenzare in maniera rilevante il corso degli strumenti finanziari emessi.

Nell'ambito delle iniziative volte a massimizzare il valore per gli azionisti e garantire la trasparenza dell'operatività del management, Italgas definisce, attua e adegua progressivamente, un sistema articolato e omogeneo di regole di condotta riguardanti sia la propria struttura organizzativa interna sia i rapporti con gli azionisti sia i rapporti con i terzi, in conformità con gli standard più evoluti di *corporate governance* nel contesto

Italgas shall properly inform all third parties about the commitments and obligations provided for in the Code, require third parties to respect the principles of the Code relevant to their activities and take proper internal actions and, if the matter is within its own competence, external actions in the event that any third party should fail to comply with the Code.

II. Relations with shareholders and with the market

2. Value for shareholders, efficiency and transparency

Italgas's internal structure and its relations with the parties directly and indirectly involved in its activities are organised according to rules to ensure management reliability and a fair balance between the management's powers and the interests of shareholders in particular, and of other Stakeholders in general, as well as the transparency and market traceability of management decisions and general corporate events which may considerably influence the market value of the financial instruments issued.

nazionale e internazionale, nella consapevolezza del fatto che la capacità dell'impresa di darsi regole di funzionamento efficienti ed efficaci costituisce uno strumento imprescindibile per rafforzare la reputazione in termini di affidabilità e trasparenza e la fiducia da parte degli *Stakeholder*.

Italgas ritiene necessario che gli azionisti siano messi in grado di partecipare alle decisioni di competenza e di effettuare scelte consapevoli. Italgas è pertanto impegnata ad assicurare la massima trasparenza e tempestività delle informazioni comunicate agli azionisti e al mercato, anche mediante il sito internet aziendale, nel rispetto della normativa applicabile alle società quotate. Italgas si impegna inoltre a tenere nella dovuta considerazione le legittime indicazioni manifestate dagli azionisti nelle sedi deputate.

2.2 Codice di Autodisciplina

Le principali regole di *corporate governance* di Italgas sono contenute nel Codice di Autodisciplina promosso da Borsa Italiana S.p.A., nella versione pubblicata nel mese di luglio 5 dicembre 2015, cui Italgas ha aderito.

Within the framework of the initiatives aimed at maximising value for shareholders and guaranteeing transparent management, Italgas defines, implements and progressively adjusts a coordinated and homogeneous set of behavioural rules concerning both its internal organisational structure and relations with shareholders and third parties, in compliance with the highest corporate governance standards at national and international level, based on the awareness that the company's ability to impose efficient and effective operational rules on itself is a fundamental tool for strengthening its reputation in terms of reliability and transparency, as well as the confidence of its Stakeholders.

Italgas considers it essential that shareholders are enabled to participate in decisions that fall within the limits of their competence and make informed choices. Italgas therefore undertakes to ensure maximum transparency and timeliness of information communicated to shareholders and to the market - including by means of the corporate website - in compliance with the laws and regulations applicable to listed companies. Moreover, Italgas undertakes to give due consideration to the

2.3 Informazione societaria

Italgas assicura, attraverso idonee procedure per la gestione interna e la comunicazione all'esterno, la corretta gestione delle informazioni societarie.

2.4 Informazioni privilegiate

Tutte le Persone di Italgas sono tenute, nell'ambito delle mansioni assegnate, alla corretta gestione delle informazioni privilegiate nonché alla conoscenza e al rispetto delle procedure aziendali con riferimento al *market abuse*. È fatto espresso divieto di ogni comportamento atto a costituire, o che possa agevolare, *insider trading*. In ogni caso, l'acquisto o vendita di azioni di Italgas o di società esterne a Italgas dovrà essere sempre guidata da un senso di assoluta e trasparente correttezza.

2.5 Mezzi di informazione

È impegno di Italgas l'informazione veritiera, tempestiva, trasparente e accurata verso l'esterno. Italgas promuove una

legitimate remarks expressed by shareholders whenever they are entitled to do so.

2.2 Self-Regulatory Code

Italgas's main corporate governance rules are contained in the Self-Regulatory Code issued by Borsa Italiana S.p.A., in the version published on July 2015 to which Italgas has conformed.

2.3 Company information

Italgas ensures the correct management of company information, by means of suitable procedures for in-house management and communication to the outside.

2.4 Privileged information

All Italgas's People are required, while performing the tasks entrusted to them, to properly manage privileged information and to know and comply with corporate procedures relating

corretta relazione con i mezzi di informazione, contribuendo in modo propositivo al dialogo e all'interazione con gli Stakeholder nonché alla diffusione di una maggiore conoscenza della attività societarie.

I rapporti con i mezzi di informazione sono riservati esclusivamente alle funzioni e alle responsabilità aziendali a ciò delegate; tutte le Persone di Italgas sono tenute a concordare preventivamente con la struttura Italgas competente le informazioni da fornire a rappresentanti dei mezzi di informazione nonché l'impegno a fornirle.

3. Rapporti con istituzioni, associazioni, comunità locali

Italgas promuove un dialogo costante con le Istituzioni e con le espressioni organizzate della società civile in tutti i luoghi in cui opera, ispirando i rapporti con tali soggetti ai principi di trasparenza, correttezza e leale collaborazione.

to market abuse. Insider trading and any behaviour that may promote insider trading are expressly forbidden. In any case, the purchase or sale of shares of Italgas or of companies outside Italgas shall always be based on absolute and transparent fairness.

2.5 Media

Italgas undertakes to provide outside parties with true, prompt, transparent and accurate information. Italgas promotes a proper relationship with the media, contributing to dialogue and interaction with stakeholders by making proposals and helping to raise awareness of company activities.

Relations with the media are exclusively dealt with by the departments and managers specifically appointed to do so; information to be supplied to media representatives, as well as the undertaking to provide such information, have to be agreed upon beforehand by Italgas's People with the relevant Italgas Corporate structure.

3.1 Autorità e Istituzioni Pubbliche

Italgas, attraverso le proprie Persone, coopera attivamente e pienamente con le Autorità, nel rispetto delle normative esistenti per lo svolgimento dell'attività di rappresentanza di interessi legittimi e senza in ogni caso arrecare pregiudizio alla collettività.

Le Persone di Italgas, nonché i collaboratori esterni le cui azioni possano essere riferibili a Italgas, devono tenere nei rapporti con la Pubblica Amministrazione comportamenti caratterizzati da correttezza, trasparenza, e tracciabilità. Tali rapporti sono riservati esclusivamente alle funzioni e posizioni competenti, nel rispetto dei programmi approvati e delle procedure aziendali.

Le funzioni delle società controllate interessate devono coordinarsi con la struttura Italgas competente per la valutazione preventiva della qualità degli interventi da porre in atto e per la condivisione delle azioni, nonché per la loro attuazione e monitoraggio.

È fatto divieto di rendere, indurre o favorire dichiarazioni mendaci alle Autorità.

3. Relations with institutions, associations and local communities

Italgas promotes continuous dialogue with institutions and civil society bodies in all the places where it operates, creating relationships with these entities based on the principles of transparency, proper conduct and loyal collaboration.

3.1 Authorities and public institutions

Through its People, Italgas cooperates actively and fully with the public authorities, complying with the regulations in force for the carrying out of the activity of legitimate interests representation and not causing harm to the community under any circumstances. Italgas's People, as well as external collaborators whose actions may somehow be referred to Italgas, must behave in a proper, transparent and traceable manner towards public authorities. These relations have to be exclusively dealt with by the departments and individuals specifically appointed to do so, in compliance with approved plans and corporate procedures.

3.1.1 Autorità di regolazione

L'esercizio delle attività svolte da Italgas è soggetto di norma al potere di regolazione delle Autorità nazionali competenti.

Italgas, attraverso le proprie Persone, coopera attivamente e pienamente con le Autorità nazionali competenti, mantenendo un ruolo propositivo e rendendo disponibile il proprio *know-how* raccolto con anni di esperienza nel settore, al fine di contribuire al disegno di un sistema di regole chiaro e trasparente, che consenta una crescita sostenibile, sia nel breve che nel medio - lungo periodo, del sistema italiano del gas.

Le Persone di Italgas devono tenere nei rapporti con le Autorità nazionali competenti comportamenti caratterizzati da correttezza, trasparenza e tracciabilità. Tali rapporti sono riservati esclusivamente alle funzioni e posizioni competenti, i cui ruoli e responsabilità sono definiti nell'ambito di specifiche procedure aziendali.

3.2 Organizzazioni politiche e sindacali

Italgas non eroga contributi, diretti o indiretti, sotto qualsiasi

The departments of the subsidiaries concerned shall collaborate with the relevant Italgas corporate structure to assess the quality of the interventions to be carried out and to share, implement and monitor their actions.

It is forbidden to make, induce or encourage false statements to the authorities.

3.1.1 Regulatory authorities

The activities performed by Italgas are usually subject to regulation by the competent national authorities.

Through its employees, Italgas cooperates actively and fully with the competent national authorities, making proposals and sharing the expertise it has accumulated over its years of experience in the industry, to help design a clear, transparent regulatory system that allows sustainable growth in the distribution gas sector, in both the short term and the medium-to-long term.

forma, a partiti, movimenti, comitati e organizzazioni politiche e sindacali, a loro rappresentanti e candidati, a eccezione di quelli specificatamente considerati obbligatori dalle leggi e dalle norme applicabili.

3.3 Sviluppo delle Comunità locali

È impegno di Italgas contribuire fattivamente alla promozione della qualità della vita, allo sviluppo socio-economico delle comunità in cui Italgas opera e alla formazione di capitale umano e capacità locali, svolgendo allo stesso tempo le proprie attività d'impresa secondo modalità compatibili con una corretta pratica commerciale.

Le attività di Italgas sono svolte nella consapevolezza della responsabilità sociale che Italgas ha nei confronti di tutti i propri *Stakeholder* e in particolare delle comunità locali in cui opera, nella convinzione che le capacità di dialogo e di interazione con la società civile rappresentano un valore fondamentale dell'azienda. Italgas rispetta i diritti culturali, economici e sociali delle comunità locali in cui opera e si impegna a contribuire, ove

Italgas's People must behave in a proper, transparent and traceable manner towards the competent national authorities. Such relations are reserved exclusively for the relevant departments and positions, whose roles and responsibilities are defined pursuant to specific corporate procedures.

3.2 Political organisations and trade unions

Italgas does not make any direct or indirect contributions in whatever form to political parties, movements, committees, political organisations and trade unions, or to their representatives and candidates, except those specifically expected by applicable laws and regulations.

3.3 Development of local communities

Italgas is committed to actively promoting the quality of life and socio-economic development of the communities where it operates and to the development of their human resources and capabilities, while conducting its business activities according to

possibile, alla loro realizzazione, con particolare riferimento al diritto a un'adeguata alimentazione, all'acqua potabile, al più alto livello raggiungibile di salute fisica e mentale, ad alloggi dignitosi, all'educazione, astenendosi da azioni che possono ostacolare o impedire la realizzazione di tali diritti.

Italgas promuove condizioni di trasparenza nell'informazione indirizzata alle comunità locali, con particolare riferimento alle tematiche di loro maggiore interesse. Sono inoltre promosse forme di consultazione continua e informata, attraverso le strutture Italgas competenti, allo scopo di prendere nella dovuta considerazione le legittime aspettative delle comunità locali nell'ideazione e nella condotta delle attività aziendali e al fine di favorire meccanismi di adeguata redistribuzione dei profitti derivanti dalle attività.

Italgas si impegna pertanto a diffondere la conoscenza dei valori e dei principi aziendali al proprio interno e all'esterno, anche istituendo adeguate procedure di controllo, e a proteggere i diritti peculiari delle popolazioni locali, con particolare riferimento alle loro culture, istituzioni, legami e stili di vita.

standards that are compatible with fair commercial practices.

Italgas's activities are carried out with an awareness of the social responsibility that it has towards all of its Stakeholders, and particularly the local communities in which it operates, in the belief that the capacity for dialogue and interaction with civil society constitutes one of the company's fundamental values. Italgas respects the cultural, economic and social rights of the local communities in which it operates and undertakes to contribute, as far as possible, to their implementation, with particular reference to the right to adequate nutrition, drinking water, the highest achievable level of physical and mental health, decent housing, education, and abstaining from actions that might hinder or prevent the exercise of such rights.

Italgas promotes transparency of the information addressed to local communities, with particular reference to the topics that they are most interested in. Forms of continuous and informed consultation are also promoted, through the relevant Italgas structures, in order to take into due consideration the legitimate

Le Persone di Italgas, nell'ambito delle rispettive funzioni, sono tenute a partecipare alla definizione delle singole iniziative in coerenza con le politiche e i programmi di intervento di Italgas, ad attuarle con criteri di assoluta trasparenza e a sostenerle quale valore integrante degli obiettivi di Italgas.

3.4 Promozione delle attività "non profit"

L'attività filantropica di Italgas è coerente con la propria visione e attenzione per lo sviluppo sostenibile.

Italgas si impegna pertanto a favorire e sostenere, e a promuovere tra le proprie Persone, le attività "non profit" che testimoniano l'impegno dell'impresa a farsi parte attiva per la soddisfazione dei bisogni delle comunità in cui è presente.

expectations of local communities in conceiving and conducting corporate activities and in order to promote a proper redistribution of the profits deriving from these activities.

Italgas therefore undertakes to promote the knowledge of its corporate values and principles, at every level of its organisation, including through adequate control procedures, and to protect the rights of local communities, with particular reference to their culture, institutions, ties and life styles.

Within the framework of their respective responsibilities, Italgas's People are required to participate in the definition of single initiatives in compliance with Italgas's policies and intervention programmes, to implement them according to criteria of absolute transparency and support them as an integral part of Italgas's objectives.

3.4 Promotion of non-profit activities

Italgas's philanthropic activity is in line with its vision and attention to sustainable development.

4. Rapporti con clienti e fornitori

4.1 Clienti e consumatori

Italgas persegue il proprio successo d'impresa sui mercati attraverso l'offerta di prodotti e servizi di qualità a condizioni competitive e nel rispetto di tutte le norme poste a tutela della leale concorrenza.

Italgas si impegna a rispettare il diritto dei consumatori a non ricevere prodotti dannosi per la loro salute e integrità fisica e a disporre di informazioni complete sui prodotti offerti.

Italgas riconosce che l'apprezzamento di chi richiede prodotti o servizi è di primaria importanza per il proprio successo di impresa. Le politiche commerciali sono finalizzate ad assicurare la qualità dei beni e dei servizi, la sicurezza e l'osservanza del principio di precauzione. È fatto pertanto obbligo alle Persone di Italgas di:

- osservare le procedure interne per la gestione dei rapporti con i clienti e i consumatori;
- fornire, con efficienza e cortesia, nei limiti delle previsioni

Italgas therefore undertakes to foster and support, and to promote among its People, non-profit activities that demonstrate the company's commitment to meeting the needs of the communities in which it operates.

4. Relations with customers and suppliers

4.1 Customers and consumers

Italgas pursues its business success on the markets by offering quality products and services under competitive conditions while respecting the rules protecting fair competition.

Italgas undertakes to respect the right of consumers not to receive products harmful to their health and physical integrity and to have complete information on the products offered to them.

Italgas acknowledges that the esteem of those requesting products or services is of primary importance for success in

- contrattuali, prodotti di alta qualità che soddisfino le ragionevoli aspettative e necessità di clienti e consumatori;
- fornire accurate ed esaurienti informazioni su prodotti e servizi e attenersi a verità nelle comunicazioni pubblicitarie o di altro genere, in modo che clienti e consumatori possano assumere decisioni consapevoli.

4.2 Fornitori e collaboratori esterni

Italgas si impegna a ricercare nei fornitori e collaboratori esterni professionalità idonee e impegno alla condivisione dei principi e dei contenuti del Codice.

Italgas promuove la costruzione di rapporti duraturi con una comune condivisione dei valori per lo sviluppo sostenibile e il progressivo miglioramento delle performance anche tramite il dialogo e il confronto.

Nei rapporti di appalto, di approvvigionamento e, in genere, di fornitura di beni e/o servizi e di collaborazione esterna (compresi consulenti, agenti, etc.) è fatto obbligo alle Persone di Italgas di:

- osservare le procedure interne per la selezione e la gestione

business. Business policies are aimed at ensuring the quality of goods and services, safety and compliance with the precautionary principle. Therefore, Italgas's People shall:

- comply with in-house procedures concerning the management of relations with customers and consumers;
- supply, with efficiency and courtesy, within the limits set by the contractual conditions, high-quality products meeting the reasonable expectations and needs of customers and consumers;
- supply accurate and exhaustive information on products and services and be truthful in advertisements and other kinds of communication, so that customers and consumers can make informed decisions.

4.2 Suppliers and external collaborators

Italgas is committed to seeking suppliers and external partners that have appropriate professional standards and are committed to sharing the principles and content of the Code.

dei rapporti con i fornitori e i collaboratori esterni e di non precludere ad alcun soggetto in possesso dei requisiti richiesti la possibilità di competere per aggiudicarsi una fornitura presso Italgas; adottare nella selezione, esclusivamente criteri di valutazione oggettivi secondo modalità dichiarate e trasparenti;

- ottenere la collaborazione di fornitori e collaboratori esterni nell'assicurare costantemente il soddisfacimento delle esigenze di clienti e consumatori in misura adeguata alle loro legittime aspettative, in termini di qualità, costo e tempi di consegna;
- utilizzare nella misura maggiore possibile, nel rispetto delle leggi vigenti e dei criteri di legittimità delle operazioni con parti correlate, prodotti e servizi forniti da imprese di Italgas a condizioni competitive e di mercato;
- includere nei contratti la conferma di aver preso conoscenza del Codice e l'obbligazione espressa di attenersi ai principi ivi contenuti;
- osservare e richiedere l'osservanza delle condizioni contrattualmente previste;
- mantenere un dialogo franco e aperto con i fornitori e i collaboratori esterni in linea con le buone consuetudini commerciali; riferire tempestivamente al proprio superiore, e

Italgas promotes the creation of lasting relationships based on shared values, for sustainable development and progressive improvement in performance, including through dialogue and debate.

In relationships regarding tenders, procurement and, generally, the supply of goods and/or services and of external collaborations (including consultants, agents, etc.), Italgas's People shall:

- follow internal procedures concerning selection and relations with suppliers and external collaborators, and abstain from excluding any supplier meeting the requirements to bid for Italgas's orders; adopt appropriate and objective selection methods, based on established, transparent criteria;
- secure the cooperation of suppliers and external collaborators in guaranteeing the continuous satisfaction of Italgas's customers and consumers, to an extent adequate to that legitimately expected by them, in terms of quality, costs and delivery times;
- use as much as possible, in compliance with the laws in force and the criteria for legality of transactions with related parties, products and services supplied by Italgas companies

- al Garante, le possibili violazioni del Codice;
- portare a conoscenza della struttura Italgas competente problemi rilevanti insorti con un fornitore o un collaboratore esterno, in modo da poterne valutare le conseguenze anche a livello di Italgas;
- in caso di accertamento di comportamenti illeciti, promuovere l'adozione di strumenti e rimedi contrattuali e procedurali, nonché le opportune azioni a tutela di Italgas.

Il compenso da corrispondere dovrà essere esclusivamente commisurato alla prestazione indicata in contratto e i pagamenti non potranno in alcun modo essere effettuati a un soggetto diverso dalla controparte contrattuale né in un Paese terzo diverso da quello delle parti o di esecuzione del contratto.

5. Management, dipendenti, collaboratori di Italgas

5.1 Sviluppo e tutela delle Risorse umane

Le persone sono elemento indispensabile per l'esistenza dell'impresa. La dedizione e la professionalità del management e

- at arm's length and under market conditions;
- state in contracts the Code acknowledgement and the obligation to comply with the principles contained therein;
- comply with, and demand compliance with, the conditions contained in contracts;
- maintain a frank and open dialogue with suppliers and external collaborators in line with good commercial practice; promptly inform superiors, and the Guarantor, about any possible violations of the Code;
- inform the relevant Italgas Corporate structure about any serious problems that may arise with a particular supplier or external collaborator, in order to evaluate possible consequences for Italgas;
- in case of verification of an illicit behaviour, promote the adoption of legal instruments as well as contractual and procedural reliefs, together with the appropriate actions to protect Italgas

The remuneration to be paid shall be exclusively proportionate to the services to be rendered and described in the contract,

dei dipendenti sono valori e condizioni determinanti per conseguire gli obiettivi di Italgas.

Italgas si impegna a sviluppare le capacità e le competenze del management e dei dipendenti, affinché, nell'ambito della prestazione lavorativa, l'energia e la creatività dei singoli trovi piena espressione per la realizzazione del proprio potenziale, e a tutelare le condizioni di lavoro sia nella protezione dell'integrità psico-fisica del lavoratore sia nel rispetto della sua dignità. Non sono consentiti illeciti condizionamenti o indebiti disagi e sono promosse condizioni di lavoro che consentano lo sviluppo della personalità e della professionalità della persona.

Italgas si impegna a offrire, nel pieno rispetto della normativa di legge e contrattuale in materia, a tutti i lavoratori le medesime opportunità di lavoro, facendo in modo che tutti possano godere di un trattamento normativo e retributivo equo basato esclusivamente su criteri di merito e di competenza, senza discriminazione alcuna, e a promuovere, al contempo, la tutela del genere meno rappresentato.

and payments shall not be allowed to any party other than the contract counterparty, nor in a third country other than that of the parties or that in which the contract is executed.

5. Management, employees and collaborators of Italgas

5.1 Development and protection of human resources

People are basic components in the company's life. The dedication and professionalism of management and employees represent fundamental values and conditions for achieving Italgas's objectives.

Italgas is committed to developing the abilities and skills of management and employees, so that their energy and creativity can have full expression to fulfil their working potential and to protect working conditions in terms of both mental and physical health and dignity. Undue pressure or discomfort is not allowed, while appropriate working conditions promoting development of personality and professionalism are fostered.

Le funzioni competenti devono:

- adottare in ogni caso criteri di merito e di competenza (e comunque strettamente professionali) per qualunque decisione relativa alle risorse umane;
- provvedere in ogni caso a selezionare, assumere, formare, retribuire e gestire le risorse umane senza discriminazione alcuna;
- creare un ambiente di lavoro nel quale caratteristiche od orientamenti personali non possano dare luogo a discriminazioni e in grado di promuovere la serenità di tutte le Persone di Italgas.

Italgas auspica che le Persone di Italgas, a ogni livello, collaborino a mantenere in azienda un clima di reciproco rispetto della dignità, dell'onore e della reputazione di ciascuno. Italgas interverrà per impedire atteggiamenti interpersonali ingiuriosi, discriminatori o diffamatori. A questo effetto, sono ritenuti rilevanti anche comportamenti extra lavorativi particolarmente offensivi per la sensibilità civile.

In ogni caso, sono proibiti senza eccezione comportamenti che costituiscono violenza fisica o morale.

Italgas undertakes to offer, in full compliance with applicable legal and contractual provisions, equal opportunities to all its employees, making sure that each of them receives fair statutory and wage treatment based exclusively on merit and expertise, without discrimination of any kind. Moreover, Italgas undertakes to promote, at the same time, the protection of the less represented gender.

Competent departments shall:

- adopt, in any situation, strictly professional criteria of merit and ability in all decisions concerning human resources;
- select, hire, train, compensate and manage human resources without discrimination of any kind;
- create a working environment in which personal characteristics or beliefs do not give rise to discrimination and which promotes the well-being of all Italgas's People.

Italgas hopes that Italgas's People, at every level, will cooperate in maintaining a climate of common respect for personal dignity, honour and reputation. Italgas will do its best to prevent attitudes

5.2 Knowledge Management

Italgas promuove la cultura e le iniziative volte alla diffusione di conoscenze all'interno delle proprie strutture e a mettere in luce i valori, i principi e i comportamenti e i contributi in termini di innovazione delle famiglie professionali in relazione ai temi legati allo sviluppo delle attività di *business* e alla crescita sostenibile dell'azienda.

Italgas si impegna a offrire strumenti di interazione tra i componenti delle famiglie professionali, i gruppi di lavoro e le comunità di pratica, nonché di coordinamento e accesso al *know-how*, e promuove iniziative di crescita, diffusione e sistematizzazione delle conoscenze relative alle *core competence* delle proprie strutture e volte a definire indirizzi e orientamenti di riferimento atti a garantire uniformità operativa.

Tutte le Persone di Italgas sono tenute a contribuire attivamente ai processi di *Knowledge Management* delle attività di competenza, al fine di ottimizzare il sistema di condivisione e di distribuzione della conoscenza tra i singoli.

that might be considered offensive, discriminatory or abusive. In this regard, any behaviour outside the working place which is particularly offensive to public sensitivity is also deemed relevant.

In any case, any behaviours constituting physical or moral violence are forbidden without any exception.

5.2 Knowledge management

Italgas promotes culture and initiatives aimed at disseminating knowledge within its structures, and at highlighting the values, principles, behaviours and contributions of the professional families in terms of innovation, in relation to the development of business activities and to the company's sustainable growth.

Italgas undertakes to offer tools for interaction among the members of the professional families, working groups and communities of practice, as well as for coordination and access to know-how, and promotes initiatives for the growth, dissemination and systematisation of knowledge relating to

5.3 Security aziendale

Italgas è impegnata nell'attività di studio, sviluppo e attuazione delle strategie, delle politiche e dei piani operativi volti a prevenire e superare ogni comportamento colposo o doloso che potrebbe provocare danni diretti o indiretti alle Persone di Italgas e/o alle risorse materiali e immateriali dell'azienda. Sono favorite misure preventive e difensive, volte a minimizzare la necessità di risposta attiva - comunque sempre e solo in misura proporzionata all'offesa - alle minacce alle persone e ai beni.

Tutte le Persone di Italgas sono tenute a contribuire attivamente al mantenimento di uno standard ottimale di sicurezza aziendale, astenendosi da comportamenti illeciti o comunque pericolosi e segnalando al proprio superiore o all'organo del quale sono parte, e alla struttura Italgas competente, eventuali attività svolte da terzi ai danni del patrimonio o delle risorse umane di Italgas.

È fatto obbligo, in ogni contesto che richiede particolare attenzione alla propria sicurezza personale, di attenersi scrupolosamente alle indicazioni fornite in merito da Italgas,

the core competences of its structures and aimed at defining a reference framework suitable for guaranteeing operating consistency.

All Italgas's People shall actively contribute to Knowledge Management processes as regards the activities that they are in charge of, in order to optimise the system for knowledge sharing and distribution among individuals.

5.3 Corporate security

Italgas engages in the study, development and implementation of strategies, policies and operational plans aimed at preventing and overcoming any intentional or non-intentional behaviour which may cause direct or indirect damage to Italgas's People and/or to the tangible and intangible resources of the company. Preventive and defensive measures, aimed at minimising the need for an active response - always and only in proportion to the attack - to threats to people and assets, are favoured.

astenersi da comportamenti che possano mettere a rischio la propria e altrui incolumità, segnalando tempestivamente al proprio superiore ogni situazione di pericolo alla sicurezza propria o di terzi.

5.4 Molestie o mobbing sul luogo di lavoro

Italgas favorisce iniziative mirate a realizzare modalità lavorative improntate a ottenere maggior benessere organizzativo.

Italgas esige che nelle relazioni di lavoro interne ed esterne non sia dato luogo a molestie o ad atteggiamenti comunque riconducibili a pratiche di mobbing che sono tutti, senza eccezione, proibiti. Sono considerati come tali:

- creare un ambiente di lavoro intimidatorio, ostile, di isolamento o comunque discriminatorio nei confronti di singoli o gruppi di lavoratori;
- porre in essere ingiustificate interferenze con l'esecuzione di prestazioni lavorative altrui;
- ostacolare prospettive di lavoro individuali altrui per meri motivi di competitività personale o di altri dipendenti.

All Italgas's People shall actively contribute to maintaining an optimal corporate security standard, abstaining from unlawful or dangerous behaviours, and reporting any possible activities carried out by third parties to the detriment of Italgas's assets or human resources to superiors or to the body they belong to, as well as to the relevant Italgas corporate structure.

In any case requiring particular attention to personal safety, it is compulsory to strictly follow the indications in this regard supplied by Italgas, abstaining from behaviours which may endanger one's own safety or the safety of others, and promptly reporting any danger to one's own safety, or the safety of third parties, to one's superior.

5.4 Harassment and mobbing in the workplace

Italgas supports any initiatives aimed at implementing working methods to achieve better organisation.

Italgas demands that there shall be no harassment or mobbing behaviours in personal working relationships either inside or

È vietata qualsiasi forma di violenza o molestia o sessuale o riferita alle diversità personali e culturali. Sono considerate come tali:

- subordinare qualsiasi decisione di rilevanza per la vita lavorativa del destinatario all'accettazione di favori sessuali o alle diversità personali e culturali;
- indurre i propri collaboratori a favori sessuali mediante l'influenza del proprio ruolo;
- proporre relazioni interpersonali private, nonostante un espresso o ragionevolmente evidente non gradimento;
- alludere a disabilità e menomazioni fisiche o psichiche o a forme di diversità culturale, religiosa o di orientamento sessuale.

5.5 Abuso di sostanze alcoliche o stupefacenti e divieto di fumo

Tutte le Persone di Italgas devono contribuire personalmente a promuovere e mantenere un clima di reciproco rispetto nell'ambiente di lavoro; particolare attenzione è prestata alle condizioni di rispetto della sensibilità degli altri.

outside the company. Such behaviours are all forbidden, without exceptions, and include:

- the creation of an intimidating, hostile, isolating or in any way discriminatory environment for individual employees or groups of employees;
- unjustified interference in the work performed by others;
- the placing of obstacles in the way of the work prospects and expectations of others merely for reasons of personal competitiveness or because of other employees.

Any form of violence or harassment, whether sexual or based on personal and cultural diversity, is forbidden. The following behaviours are regarded as harassment:

- subordinating any decision of significance to a person's working life to the acceptance of sexual attentions, or personal and cultural diversity;
- obtaining sexual attentions using the influence of one's role;
- proposing private interpersonal relations despite the recipient's explicit or reasonably clear distaste;
- alluding to disabilities and physical or psychological

Sarà considerata consapevole assunzione del rischio di pregiudicare tali caratteristiche ambientali, essere o trovarsi sotto l'effetto di sostanze alcoliche, di sostanze stupefacenti o di sostanze di analogo effetto, nel corso della prestazione lavorativa e nei luoghi di lavoro. Gli stati di dipendenza cronica, quando incidano sull'ambiente di lavoro, saranno - per i riflessi contrattuali - equiparati ai casi precedenti; Italgas si impegna a favorire le azioni sociali previste in tale ambito dai contratti di lavoro.

È fatto divieto di:

- detenere, consumare, offrire o cedere a qualsiasi titolo sostanze stupefacenti o di analogo effetto, nel corso della prestazione lavorativa e nei luoghi di lavoro;
- fumare nei luoghi di lavoro. Italgas favorisce iniziative volontarie rivolte alle Persone che intendono dissuadere dal fumo e, nell'individuare eventuali zone riservate ai fumatori, terrà in particolare considerazione la condizione di chi avverte disagio fisico per l'eventuale presenza di fumo nelle situazioni di convivenza lavorativa e chiede di essere preservato dal contatto con il "fumo passivo" sul proprio posto di lavoro.

impairment, or to forms of cultural, religious or sexual diversity.

5.5 Alcohol and drug abuse and smoking ban

All Italgas's People shall personally contribute to promoting and maintaining a climate of common respect in the workplace; particular attention is paid to respect for the feelings of others. Italgas will therefore consider individuals who work under the effect of alcohol or drugs, or substances with similar effect, during the performance of their work activities and in the workplace, as being aware of the risk they cause. Chronic addiction to such substances, when it affects work performance, shall be considered similar to the above-mentioned events in terms of contractual consequences; Italgas is committed to favouring social action in this field as provided for by employment contracts.

The following are prohibited:

- holding, consuming, offering or giving, for whatever reason,

III. Strumenti di applicazione del Codice Etico

1. Sistema di controllo interno e di gestione dei rischi

Italgas si impegna a promuovere e mantenere un adeguato sistema di controllo interno e di gestione dei rischi, da intendersi come insieme di tutti gli strumenti necessari o utili a indirizzare, gestire e verificare le attività di impresa con l'obiettivo di assicurare il rispetto delle leggi e delle procedure aziendali, di proteggere i beni aziendali, di gestire in modo ottimale ed efficiente le attività e di fornire dati contabili e finanziari accurati e completi.

Il sistema di controllo interno e di gestione dei rischi è sottoposto nel tempo a verifica e aggiornamento, al fine di garantirne costantemente l'idoneità a presidiare le principali aree di rischio dell'attività di impresa. In tale ambito, e anche al fine di dare compiuta esecuzione alle previsioni del Codice di Autodisciplina, Italgas ha adottato un Sistema di Enterprise Risk Management.

Le Persone di Italgas adottano una cultura finalizzata alla

drugs or substances with similar effect at work and in the workplace;

- smoking in the workplace. Italgas supports voluntary initiatives aimed at People who want to stop smoking and, in identifying possible smoking areas, shall take into particular consideration those suffering physical discomfort from exposure to smoke in workplace areas shared with smokers and requesting protection from "passive smoking" in their place of work.

III. Tools for implementing the Code of Ethics

1. Internal control and risk management system

Italgas undertakes to promote and maintain an adequate system of internal control, i.e. all the necessary or useful tools for addressing, managing and checking activities in the company aimed at ensuring compliance with corporate laws and procedures, protecting corporate assets, efficiently managing activities and providing precise and complete accounting and financial information.

prevenzione e gestione del rischio. Italgas promuove iniziative volte ad assicurare la diffusione e lo sviluppo di tale cultura.

La responsabilità di realizzare un sistema di controllo interno e di gestione dei rischi efficace è comune a ogni livello della struttura organizzativa di Italgas; di conseguenza, tutte le Persone di Italgas, nell'ambito delle funzioni e responsabilità ricoperte, sono impegnate nel definire e nel partecipare attivamente al corretto funzionamento del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi.

Italgas promuove la diffusione a tutti i livelli di una cultura e di procedure caratterizzate dalla consapevolezza dell'esistenza dei controlli e dalla assunzione di una mentalità orientata all'esercizio consapevole e volontario dei controlli; di conseguenza, il management in primo luogo e tutte le Persone di Italgas in ogni caso sono tenuti a contribuire e rendersi partecipi del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi di Italgas e, con attitudine positiva, a farne partecipi i propri collaboratori.

Ognuno è custode responsabile dei beni aziendali assegnati (materiali e immateriali) che sono strumentali all'attività svolta;

The internal control and risk management system is audited and updated over time, to ensure that it is always appropriate to oversee the main areas of corporate risk. In this context, and also to execute the provisions of the Self-Regulatory Code, Italgas has adopted an Enterprise Risk Management System.

Italgas's People have adopted a culture of preventing and managing risk. Italgas promotes initiatives aimed at ensuring that this culture is disseminated and developed.

Responsibility for implementing an effective internal control and risk management system is shared at every level of Italgas's organisational structure; therefore, all Italgas's People, according to their functions and responsibilities, shall define and actively participate in the correct functioning of the internal control and risk management system.

Italgas promotes the dissemination, at every level of its organisation, of policies and procedures characterised by awareness of the existence of controls and by an informed and voluntary control-orientated mentality; consequently, Italgas's

nessun dipendente può fare, o consentire ad altri, uso improprio dei beni assegnati e delle risorse di Italgas.

Sono proibite senza eccezione pratiche e attitudini riconducibili al compimento o alla partecipazione al compimento di frodi.

Gli organismi di controllo e di vigilanza, la funzione Internal Audit di Italgas e le società di revisione incaricate hanno libero accesso ai dati, alla documentazione e alle informazioni utili per lo svolgimento dell'attività di competenza.

1.1. Standard generali di trasparenza

Italgas individua i principi-guida dell'intero sistema di controllo interno e di gestione dei rischi nei seguenti standard generali di trasparenza, applicabili in via trasversale a tutti i processi aziendali e relative attività:

- a) **Segregazione delle attività:** deve esistere segregazione delle attività tra chi esegue, chi controlla e chi autorizza;
- b) **Norme:** devono esistere disposizioni aziendali idonee

management, first of all, and all of Italgas's People in any event, shall contribute to and participate in Italgas's internal control and risk management system, and, with a positive attitude, involve their colleagues in this respect.

Each employee shall be held responsible for the tangible and intangible corporate assets relevant to his/her job. No employee can make, or let others make, improper use of assets and equipment belonging to Italgas.

Any practices and attitudes linked to the perpetration or to participation in the perpetration of frauds are forbidden without any exception.

Control and supervisory bodies, the Italgas Internal Audit department and the appointed auditing companies shall have full access to all data, documents and information necessary to perform their activities.

- a fornire almeno principi di riferimento generali per la regolamentazione dei processi e delle attività aziendali;
- c) **Poteri di firma e poteri autorizzativi:** devono esistere regole formalizzate per l'esercizio di poteri di firma e poteri autorizzativi interni;
 - d) **Tracciabilità:** i soggetti, le funzioni interessate e/o i sistemi informativi utilizzati devono assicurare l'individuazione e la ricostruzione delle fonti, degli elementi informativi e dei controlli effettuati che supportano la formazione e l'attuazione delle decisioni della Società e le modalità di gestione delle risorse finanziarie.

1.2 Conflitti di interesse

Italgas riconosce e rispetta il diritto delle proprie Persone a partecipare a investimenti, affari o ad attività di altro genere al di fuori di quella svolta nell'interesse di Italgas, purché si tratti di attività consentite dalla legge e compatibili con gli obblighi assunti nei confronti di Italgas. Il Codice di Autodisciplina di Borsa Italiana, cui Italgas ha aderito, regola le eventuali situazioni di conflitto di interesse degli amministratori e dei sindaci di Italgas.

1.1. General transparency standards

Italgas has identified guiding principles for the entire internal control and risk management system in the following general transparency standards, which are applied across all the corporate processes and relative activities:

- a) **Segregation of duties:** there must be segregation of activities between executing parties, controlling parties and authorising parties;
- b) **Rules:** company regulations must exist that can provide at least general benchmark principles for governing corporate processes and activities;
- c) **Signatory powers and powers of authorisation:** formal rules must exist for the exercise of signatory powers and internal powers of authorisation;
- d) **Traceability:** the parties or departments concerned and/or the information systems used must ensure the identification and traceability of sources, of information and of the checks carried out in support of the formation and implementation of the company's decisions and financial resources management procedures.

Il management e i dipendenti di Italgas sono tenuti a evitare e a segnalare conflitti di interesse tra le attività economiche personali e familiari e le mansioni che ricoprono all'interno della struttura od organo di appartenenza. In particolare, ciascuno è tenuto a segnalare le specifiche situazioni e attività in cui egli o, per quanto di sua conoscenza, propri parenti o affini entro il 2° grado o conviventi di fatto, sono titolari di interessi economici e finanziari (proprietario o socio) nell'ambito di fornitori, di clienti, di concorrenti, di terzi contraenti, o delle relative società controllanti o controllate, o vi ricoprono ruoli societari di amministrazione o di controllo, ovvero manageriali.

Determinano, inoltre, conflitti di interesse le situazioni seguenti:

- utilizzo della propria posizione in azienda o delle informazioni o opportunità di affari acquisite nell'esercizio del proprio incarico, a vantaggio indebito proprio o di terzi;
- svolgimento di attività lavorative da parte del dipendente e/o suoi familiari presso fornitori, subfornitori, concorrenti.

In ogni caso, il management e i dipendenti di Italgas sono tenuti a evitare tutte le situazioni e tutte le attività in cui si può

1.2 Conflicts of interest

Italgas acknowledges and respects the right of its People to take part in investments, business and other kinds of activities other than the activity performed in the interest of Italgas, provided that such activities are permitted by law and are compatible with the obligations assumed towards Italgas. The Self-Regulatory Code of Italgas S.p.A. governs any possible conflict of interest of the directors and statutory auditors of Italgas S.p.A.

Italgas's management and employees shall avoid and report any conflicts of interest between personal and family economic activities and their tasks within the company. In particular, each person shall point out any specific situations and activities in which they or - to the best of their knowledge - their relatives or relatives by marriage within the second degree of kinship, or persons actually living with them, have an economic and financial interest (owner or partner), involving suppliers, customers, competitors, third-party contractors, or the relevant controlling companies or subsidiaries, and shall indicate whether they perform corporate

manifestare un conflitto con gli interessi dell'azienda o che possono interferire con la loro capacità di assumere, in modo imparziale, decisioni nel migliore interesse dell'impresa e nel pieno rispetto dei principi e dei contenuti del Codice o, in senso generale, di adempiere esattamente alle funzioni e responsabilità ricoperte. Ogni situazione che possa costituire o determinare un conflitto di interesse deve essere tempestivamente comunicata al superiore in posizione manageriale, o all'organo del quale si è parte, e al Garante. Parimenti, il soggetto coinvolto si astiene tempestivamente dall'intervenire nel processo operativo/decisionale e il superiore in posizione manageriale o l'organo:

- individua le soluzioni operative atte a salvaguardare, nel caso specifico, la trasparenza e la correttezza dei comportamenti nello svolgimento delle attività;
- trasmette agli interessati - e per conoscenza al proprio superiore gerarchico, nonché al Garante - le necessarie istruzioni scritte;
- archivia la documentazione ricevuta e trasmessa.

administration or control or management functions therein.

Moreover, conflicts of interest are determined by the following situations:

- use of one's position in the company, or of information, or of business opportunities acquired during one's work, to one's undue benefit or to the undue benefit of third parties;
- the performing of any type of work for suppliers, sub-suppliers and competitors by employees and/or their relatives.

In any case, Italgas's management and employees shall avoid any situation and activity where a conflict with the Company's interests may arise, or which could interfere with their ability to make impartial decisions in the best interests of Italgas and in full accordance with the principles and content of the Code, or in general with their ability to fully comply with their functions and responsibilities. Any situation that might constitute or give rise to a conflict of interest shall be immediately reported to one's superior within management, or to the body one belongs to, and

1.3. Trasparenza delle registrazioni contabili

La trasparenza contabile si fonda sulla verità, accuratezza e completezza dell'informazione di base per le relative registrazioni contabili. Ciascun componente degli organi sociali, del management o dipendente è tenuto a collaborare, nell'ambito delle proprie competenze, affinché i fatti di gestione siano rappresentati correttamente e tempestivamente nelle scritture contabili.

È fatto divieto di porre in essere comportamenti che possono arrecare pregiudizio alla trasparenza e tracciabilità dell'informativa di bilancio.

Per ogni operazione è conservata agli atti un'adeguata documentazione di supporto dell'attività svolta, in modo da consentire:

- l'agevole e puntuale registrazione contabile;
- l'individuazione dei diversi livelli di responsabilità e di ripartizione e segregazione dei compiti;
- la ricostruzione accurata dell'operazione, anche per ridurre la

to the Guarantor. Furthermore, the party concerned shall abstain from taking part in the operational/decision-making process, and the relevant superior within management, or the relevant body, shall:

- identify the operational solutions suitable for ensuring, in the specific case, transparency and fairness of behaviour in the performance of activities;
- transmit the necessary written instructions to the parties concerned and for information to one's superior, as well as to the Guarantor;
- file the received and transmitted documentation.

1.3. Transparency of accounting records

Accounting transparency is grounded in the truth, accuracy and completeness of the information that serves as the basis for the relevant accounting entries. Every member of corporate bodies or of management and every employee shall cooperate, within their own field of competence, to ensure that operational events are recorded in the accounts in a proper and timely manner.

probabilità di errori anche materiali o interpretativi.

Ciascuna registrazione deve riflettere esattamente ciò che risulta dalla documentazione di supporto. È compito di tutte le Persone di Italgas far sì che la documentazione sia facilmente rintracciabile e ordinata secondo criteri logici.

Le Persone di Italgas che vengono a conoscenza di omissioni, falsificazioni, trascuratezze della contabilità o della documentazione su cui le registrazioni contabili si fondano, sono tenute a riferire i fatti al proprio superiore, o all'organo del quale sono parte, e al Garante.

2. Tutela della salute, sicurezza e ambiente e dell'incolumità pubblica

Le attività di Italgas devono essere condotte in conformità agli accordi e agli standard internazionali e alle leggi, ai regolamenti, alle pratiche amministrative e alle politiche nazionali dei Paesi in cui opera relative alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, dell'ambiente e della incolumità pubblica.

Behaviour that could adversely affect the transparency and traceability of the information within the financial statements is prohibited.

For each transaction, the proper supporting evidence has to be maintained, to allow:

- easy and punctual accounting entries;
- identification of different levels of responsibility, as well as of task distribution and segregation;
- accurate representation of the transaction so as to avoid the likelihood of any material or interpretative error.

Each record shall reflect exactly what is shown by the supporting documentation. All Italgas's People shall ensure that documentation can be easily traced and is filed according to logical criteria.

Italgas's People who become aware of any omissions, forgeries or negligence in accounting or in the documents on which the accounting records are based shall make the facts known to their superior, or to the body they belong to, and to the Guarantor.

Italgas contribuisce attivamente nelle sedi appropriate alla promozione dello sviluppo scientifico e tecnologico volto alla salvaguardia delle risorse e dell'ambiente. La gestione operativa deve fare riferimento a criteri avanzati di salvaguardia ambientale e di efficienza energetica perseguendo il miglioramento continuo delle condizioni di salute e di sicurezza sul lavoro e di protezione ambientale.

Le Persone di Italgas, nell'ambito delle proprie mansioni, partecipano attivamente al processo di prevenzione dei rischi, di salvaguardia dell'ambiente e dell'incolumità pubblica e di tutela della salute e della sicurezza nei confronti di se stessi, dei colleghi e dei terzi.

I principi fondamentali in base ai quali in Italgas vengono prese le decisioni, di ogni tipo e a ogni livello, in materia di salute e sicurezza sul lavoro sono i seguenti:

- eliminare i rischi e, ove ciò non sia possibile, ridurre gli stessi al minimo in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnologico;
- valutare tutti i rischi che non possono essere eliminati;
- ridurre i rischi alla fonte;

2. Health, safety, environment and public safety protection

Italgas's activities shall be carried out in compliance with applicable worker health and safety, environmental and public safety protection agreements, international standards and laws, regulations, administrative practices and national policies of the countries where it operates.

Italgas actively contributes as appropriate to the promotion of scientific and technological development aimed at protecting the environment and natural resources. The operational management of such activities shall be carried out according to advanced criteria for the protection of the environment and energy efficiency, with the aim of creating better working conditions and protecting the health and safety of employees, as well as the environment.

Italgas's People shall, within their areas of responsibility, actively participate in the process of risk prevention and environmental, public safety and health protection for themselves, their colleagues and third parties.

- rispettare i principi ergonomici e di salubrità nei luoghi di lavoro, nell'organizzazione del lavoro, nella concezione dei posti di lavoro, nella scelta delle attrezzature di lavoro e nella definizione dei metodi di lavoro e di produzione, in particolare allo scopo di ridurre gli effetti sulla salute del lavoro monotono e ripetitivo;
- sostituire ciò che è pericoloso con ciò che non lo è o che lo è in misura minore;
- programmare misure opportune per garantire il miglioramento nel tempo dei livelli di sicurezza;
- dare priorità alle misure di protezione collettiva rispetto alle misure di protezione individuale;
- impartire adeguate istruzioni ai lavoratori.

I suddetti principi sono utilizzati da Italgas per adottare e attuare le misure necessarie per la protezione della sicurezza e salute dei lavoratori, comprese le attività di prevenzione dei rischi professionali, di informazione e formazione, nonché l'allestimento dell'organizzazione e delle risorse necessarie.

Con riferimento alle attività a possibile impatto ambientale, i vertici di Italgas si impegnano a rispettare la legislazione in

The fundamental principles based on which in Italgas the decisions, of any type and at any level, are taken on health and safety in the workplace are the following:

- eliminate the risks and, where this is not possible, reduce the same to a minimum in relation to the knowledge acquired on the basis of the technological progress;
- assess all the risks which cannot be eliminated;
- reduce the risks at source;
- comply with the ergonomic principles and the principle of healthiness in the workplace, in the work organization, in the conception of work spaces, in the choice of work equipment and in the definition of work and production methods, particularly in order to reduce the effects of monotonous and repetitive work on health;
- replace what is dangerous with what it is not, or is less, dangerous;
- plan appropriate measures to ensure the improvement of safety levels over time;
- give priority to collective protective measures over individual protective measures;

materia ambientale e ad attuare misure preventive per evitare, o quantomeno minimizzare, l'impatto ambientale. La condivisione di tali valori è estesa anche ai soggetti terzi rispetto alla compagine aziendale legati a Italgas da rapporti negoziali, attraverso specifiche clausole contrattuali. In materia ambientale Italgas si ispira ai seguenti principi fondamentali:

- adottare misure idonee a limitare e, ove possibile, annullare l'impatto negativo dell'attività economica sull'ambiente non solo quando il rischio di eventi dannosi o pericolosi sia dimostrato, ma anche quando non sia certo se e in quale misura l'attività di impresa esponga l'ambiente a rischi;
- privilegiare l'adozione di misure idonee a prevenire eventuali pregiudizi all'ambiente invece di attendere il momento della riparazione di un danno ormai realizzato;
- programmare un accurato e costante monitoraggio dei progressi scientifici e dell'evoluzione normativa in materia ambientale;
- promuovere i valori della formazione e della condivisione dei principi di cui al Codice Etico tra tutte le Persone di Italgas, affinché esse si attengano a tali principi etici, in particolare quando devono essere assunte.

- give appropriate instructions to workers.

These principles are used by Italgas to adopt and implement the necessary measures for the protection of the health and safety of workers, including the activities of prevention of occupational risks, of information and training, as well as the preparation of the organization and of the necessary resources.

With reference to the activities with a possible environmental impact, the top management of Italgas undertakes to comply with the environmental legislation and to implement preventive measures to avoid, or at least minimize, the environmental impact. [The sharing of these values is extended also to third parties which are external to the company structure and are connected with Italgas by contractual relationships, through specific contractual clauses]. With regard to the environment, Italgas follows these fundamental principles:

- adopt adequate measures to limit and, where possible, eliminate the negative impact of the economic activity on the environment [not only when the risk of harmful or dangerous events is proven, but also when it is not certain

3. Ricerca, innovazione e tutela del patrimonio intellettuale

Italgas promuove le attività di ricerca e innovazione da parte del management e dei dipendenti, nell'ambito delle funzioni e responsabilità ricoperte. Gli asset intellettuali generati da tale attività innovativa costituiscono un patrimonio centrale e imprescindibile di Italgas.

La ricerca e l'innovazione sono dedicate in particolare alla promozione di prodotti, strumenti, processi e comportamenti sempre più favorevoli per l'efficienza energetica, la riduzione dell'impatto per l'ambiente, l'attenzione alla salute e sicurezza dei dipendenti, dei clienti e delle comunità locali in cui Italgas opera e in generale per la sostenibilità delle attività di impresa.

Le Persone di Italgas sono tenute a contribuire attivamente, nell'ambito delle funzioni e responsabilità ricoperte, al governo del patrimonio intellettuale per consentirne lo sviluppo, la protezione e la valorizzazione.

whether and to what extent the business activity exposes the environment to risks];

- focus on the adoption of adequate measures to prevent possible damages to the environment instead of waiting for the remedying of a damage already occurred;
- plan an accurate and continuous monitoring of scientific progress and of environmental legislation development;
- promote the values of training and sharing of the principles of the Code of Ethics among all Italgas's People, so that they comply with these ethical principles, especially when decisions must be taken and implemented.

3. Research, innovation and intellectual property protection

Italgas promotes research and innovation activities by management and employees, within the scope of their functions and responsibilities. Any intellectual assets generated by such activities are important and fundamental assets for Italgas.

4. Riservatezza

4.1 Protezione del segreto aziendale

Le attività di Italgas richiedono costantemente l'acquisizione, la conservazione, il trattamento, la comunicazione e la diffusione di notizie, documenti e altri dati attinenti a negoziazioni, procedimenti amministrativi, operazioni finanziarie, *know-how* (contratti, atti, relazioni, appunti, studi, disegni, fotografie, software, etc.) che per accordi contrattuali non possono essere resi noti all'esterno o la cui divulgazione inopportuna o intempestiva potrebbe produrre danni agli interessi aziendali.

Fermi restando la trasparenza delle attività poste in essere e gli obblighi di informazione imposti dalle disposizioni vigenti, è obbligo delle Persone di Italgas assicurare la riservatezza richiesta dalle circostanze per ciascuna notizia appresa in ragione della propria funzione lavorativa.

Le informazioni, conoscenze e dati acquisiti o elaborati durante il proprio lavoro o attraverso le proprie mansioni appartengono

Research and innovation focus in particular on the promotion of products, tools, processes and behaviours supporting energy efficiency, reduction of environmental impact, attention to health and safety of employees, customers and the local communities where Italgas operates, and, in general, the sustainability of business activities.

Italgas's People shall actively contribute, within the scope of their functions and responsibilities, to managing intellectual property in order to allow its development, protection and enhancement.

4. Confidentiality

4.1 Protection of business secrets

Italgas's activities constantly require the acquisition, storage, processing, communication and dissemination of information, documents and other data regarding negotiations,

a Italgas e non possono essere utilizzate, comunicate o divulgate senza specifica autorizzazione del superiore in posizione manageriale nel rispetto delle procedure specifiche.

4.1.1 Informazioni commercialmente sensibili

La normativa europea in materia di gas naturale disciplina la separazione di ognuna delle attività regolate, con l'attribuzione di poteri decisionali effettivi e indipendenti, in particolare nella gestione, manutenzione e sviluppo delle infrastrutture.

Le Persone di Italgas che operano in tali attività sono tenute a specifici vincoli di riservatezza in ordine al trattamento e alla divulgazione dei dati e delle informazioni di cui vengono in possesso nello svolgimento del loro incarico, anche in caso di cessazione del rapporto di lavoro ovvero di cambiamento di mansioni, sempre nel rispetto delle disposizioni normative e regolatorie.

4.2 Tutela della privacy

Italgas si impegna a proteggere le informazioni relative alle proprie Persone e ai terzi, generate o acquisite all'interno e

administrative proceedings, financial transactions and know-how (contracts, deeds, reports, notes, studies, drawings, pictures, software, etc.) that may not be disclosed externally, pursuant to contractual agreements, or whose inopportune or untimely disclosure might be detrimental to the corporate interest.

Without prejudice to the transparency of the activities carried out and to the information obligations imposed by the provisions in force, Italgas's People shall ensure the confidentiality required by the circumstances for every piece of information that they learn about in the performance of their duties.

Any information, knowledge and data acquired or processed during one's work, or because of one's tasks at Italgas, belongs to Italgas and may not be used, communicated or disclosed without specific authorisation of one's superior within management in compliance with specific procedures.

4.1.1 Commercially sensitive information

European natural gas regulations govern the separation

nelle relazioni d'affari, e a evitare ogni uso improprio di queste informazioni.

Italgas intende garantire che il trattamento dei dati personali svolto all'interno delle proprie strutture avvenga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità degli interessati, così come previsto dalle disposizioni normative vigenti.

Il trattamento dei dati personali deve avvenire in modo lecito e secondo correttezza e, comunque, sono raccolti e registrati solo dati necessari per scopi determinati, espliciti e legittimi. La conservazione dei dati avverrà per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi della raccolta.

Italgas si impegna inoltre ad adottare idonee e preventive misure di sicurezza per tutte le banche-dati nelle quali sono raccolti e custoditi dati personali, al fine di evitare rischi di distruzione e perdite oppure di accessi non autorizzati o di trattamenti non consentiti.

Le Persone di Italgas devono:

- acquisire e trattare solo i dati necessari e opportuni per le

of each regulated activity, with the allocation of effective and independent decision-making powers, particularly in infrastructure management, maintenance and development.

Italgas's People involved in these activities are bound by specific confidentiality obligations concerning the processing and disclosure of the data and information that come into their possession when performing their duties; these obligations continue to apply if employees cease to work for the company or change roles, in accordance with the applicable legislative and regulatory provisions.

4.2 Protection of privacy

Italgas is committed to protecting information concerning its People and third parties, whether generated or obtained inside Italgas or in the conduct of Italgas's business, and to avoiding the improper use of any such information.

Italgas intends to guarantee that the processing of personal data

finalità in diretta connessione con le funzioni e responsabilità ricoperte;

- acquisire e trattare i dati stessi solo all'interno di procedure specifiche e conservare e archiviare i dati stessi in modo che venga impedito che altri non autorizzati ne prendano conoscenza;
- rappresentare e ordinare i dati stessi con modalità tali che qualsiasi soggetto autorizzato all'accesso possa agevolmente trarne un quadro il più possibile preciso, esauriente e veritiero;
- comunicare i dati stessi nell'ambito di procedure specifiche o su autorizzazione espressa delle posizioni superiori e comunque, in ogni caso, solo dopo aver verificato la divulgabilità nel caso specifico dei dati anche con riferimento a vincoli assoluti o relativi riguardanti i terzi collegati a Italgas da un rapporto di qualsiasi natura e, se del caso, aver ottenuto il loro consenso.

4.3 Partecipazione ad associazioni, iniziative, eventi o incontri esterni

La partecipazione ad associazioni, iniziative, eventi o incontri esterni è favorita da Italgas a condizioni di compatibilità con la prestazione

within its structures respects fundamental rights and freedoms, as well as the dignity of the parties concerned, as contemplated by the legal provisions in force.

Personal data must be processed in a lawful and fair way and in any event the data collected and stored must be only that which is necessary for certain explicit and lawful purposes. Data shall be stored for no longer than necessary for the purposes of collection.

Italgas undertakes moreover to adopt suitable preventive safety measures for all databases storing and keeping personal data, in order to avoid any risks of destruction, loss, unauthorised access or prohibited processing.

Italgas's People shall:

- obtain and process only data that are necessary and adequate for the purposes of their work and responsibilities;
- obtain and process such data only within specific procedures, and store said data in a way that prevents unauthorised parties from having access to it;

dell'attività lavorativa o professionale. Sono considerate tali:

- la partecipazione ad associazioni, convegni, congressi, seminari, corsi;
- la redazione di articoli, saggi e pubblicazioni in genere;
- la partecipazione a pubblici eventi in genere.

A tale proposito, il management e i dipendenti di Italgas chiamati a illustrare o fornire all'esterno dati o notizie riguardanti obiettivi, attività, risultati e punti di vista di Italgas, sono tenuti -oltre al rispetto delle procedure aziendali con riferimento al *market abuse*- a ottenere autorizzazione del superiore in posizione manageriale circa le linee di azione che si intendono seguire e i testi e le relazioni predisposte, nonché a concordare i contenuti con la struttura Italgas competente.

IV. Ambiti di applicazione e strutture di riferimento del Codice Etico

I principi e i contenuti del Codice si applicano alle Persone e alle attività di Italgas.

- represent and order data in such a way as to ensure that any party with access authorisation may easily get an outline thereof which is as accurate, exhaustive and truthful as possible;
- disclose such data pursuant to specific procedures or subject to express authorisation by their superior and, in any case, only after having checked that such data may be disclosed, also making reference to absolute or relative constraints concerning third parties bound to Italgas by a relationship of any kind and, if applicable, after having obtained their consent.

4.3 Membership of associations and participation in initiatives

Membership of associations and participation in initiatives, events or external meetings are supported by Italgas if compatible with the working or professional activity provided.

Membership and participation include the following:

- membership of associations and participation in conferences, workshops, seminars, courses;
- preparation of articles, papers and publications in general;
- participation in public events in general.

I rappresentanti indicati da Italgas negli organi sociali delle partecipate, nei consorzi e nelle *joint-venture* promuovono i principi e i contenuti del Codice negli ambiti di rispettiva competenza.

Compete in primo luogo agli amministratori e al management dare concretezza ai principi e ai contenuti del Codice, facendosi carico delle responsabilità verso l'interno e verso l'esterno e rafforzando la fiducia, la coesione e lo spirito di gruppo, e inoltre rappresentare con il proprio comportamento un esempio per i propri collaboratori e indirizzarli all'osservanza del Codice nonché sollecitare gli stessi a formulare interrogativi e suggerimenti in merito alle singole disposizioni.

Per la piena osservanza del Codice, ciascuna Persona potrà rivolgersi, anche direttamente, al Garante.

In this regard, Italgas's management and employees in charge of explaining or providing data or news outside the company concerning Italgas's objectives, aims, results and points of view shall not only comply with corporate procedures relating to market abuse, but shall also obtain the necessary authorisation from their superiors within management for the proposed lines of action and for the texts and reports drawn up, and shall agree on the content with the relevant Italgas corporate structure.

IV. Scope of application and reference structures of the Code of Ethics

The principles and content of the Code apply to Italgas's People and activities.

The representatives indicated by Italgas in the company bodies of partially owned companies, in consortia and in joint ventures shall promote the principles and content of the Code within their own respective areas of competence.

1. Obbligo di conoscenza del Codice e di segnalazione di possibili violazioni

A ogni Persona di Italgas è richiesta la conoscenza dei principi e contenuti del Codice nonché delle procedure di riferimento che regolano le funzioni e responsabilità ricoperte.

È fatto obbligo a ciascuna Persona di Italgas di:

- astenersi da comportamenti contrari a tali principi, contenuti e procedure;
- selezionare accuratamente, per quanto di competenza, i propri collaboratori e indirizzarli al pieno rispetto del Codice;
- richiedere ai terzi con i quali Italgas entra in relazioni la conferma di aver preso conoscenza del Codice;
- riferire tempestivamente ai propri superiori o all'organo del quale è parte, e al Garante, proprie rilevazioni o notizie fornite da *Stakeholder* circa possibili casi o richieste di violazione del Codice; le segnalazioni di possibili violazioni sono inviate, anche in forma confidenziale o anonima, nel rispetto delle modalità operative fissate da procedure specifiche;
- collaborare con il Garante e con le funzioni incaricate dalle

Directors and management must be the first to give concrete form to the principles and content of the Code, by assuming responsibility for them both internally and externally, and by enhancing trust, cohesion and a sense of team-work, as well as providing a behavioural model for their colleagues so that they comply with the Code and inviting them to raise questions and suggestions in relation to specific provisions.

To achieve full compliance with the Code, each of Italgas's People may also apply directly to the Guarantor.

1. Obligation to know the Code and to report any possible violation thereof

Each of Italgas's People is expected to know the principles and content of the Code as well as the reference procedures governing their functions and responsibilities.

Each of Italgas's People shall:

- refrain from all conduct contrary to such principles, content

- procedure specifiche nella verifica delle possibili violazioni;
- adottare misure correttive immediate quando richiesto dalla situazione e, in ogni caso, impedire qualunque tipo di ritorsione.

Fermo restando che non potrà condurre indagini personali o riportare le notizie ad altri se non ai propri superiori, o all'organo del quale è parte, e al Garante, se dopo la segnalazione della notizia di una possibile violazione la Persona ritiene di aver subito ritorsioni, potrà rivolgersi direttamente al Garante.

2. Strutture di riferimento e vigilanza

Italgas è impegnata, anche attraverso la designazione del Garante, ad assicurare:

- la massima diffusione dei principi e contenuti del Codice presso le Persone di Italgas e gli altri *Stakeholder*; la messa a disposizione di ogni possibile strumento conoscitivo e di chiarimento per l'interpretazione e l'attuazione del Codice nonché per l'aggiornamento del Codice al fine di adeguarlo all'evoluzione della sensibilità civile e delle normative rilevanti;

and procedures;

- carefully select their collaborators, within their field of competence, and ensure that they fully comply with the Code;
- require any third parties having relations with Italgas to confirm that they know the Code;
- immediately report to their superiors or the body they belong to, and to the Guarantor, any remarks or information supplied by Stakeholders concerning possible violations or requests to violate the Code; reports of possible violations shall be submitted, including in confidential or anonymous form, in accordance with the conditions provided for by specific procedures;
- cooperate with the Guarantor and with the relevant departments according to the applicable specific procedures in ascertaining any violations;
- adopt prompt corrective measures whenever necessary, and in any case prevent any type of retaliation.

Italgas's People are not allowed to conduct personal investigations, nor to exchange information except with their superiors, or with the body that they belong to, and with the Guarantor. If, after notifying a supposed violation, any of Italgas's

- lo svolgimento di verifiche in ordine a ogni notizia di violazione dei principi e contenuti del Codice o delle procedure di riferimento; la valutazione obiettiva dei fatti e la conseguente attuazione, in caso di accertata violazione, di adeguate misure sanzionatorie; che nessuno possa subire ritorsioni di qualunque genere per aver fornito notizie di possibili violazioni del Codice o delle procedure di riferimento.

2.1 Garante del Codice Etico

Il Codice Etico rappresenta, tra l'altro, un principio generale non derogabile del Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato da Italgas, ai sensi della disciplina italiana della *"responsabilità degli enti per gli illeciti amministrativi dipendenti da reato"* contenuta nel decreto legislativo 8 giugno 2001 n. 231.

Italgas assegna le funzioni di Garante all'Organismo di Vigilanza istituito in base al suddetto Modello. Ciascuna società controllata, in via diretta o indiretta, in Italia e all'estero, assegna con atto formale dell'organo sociale competente la funzione di Garante al proprio Organismo di Vigilanza.

People feels that he or she has been subject to retaliation, then he or she may apply directly to the Guarantor.

2. Reference structures and supervision

Italgas is committed to ensuring, including through the Guarantor's appointment:

- the widest dissemination of the principles and content of the Code among Italgas's People and the other Stakeholders, providing any possible tools for understanding and clarifying the interpretation and implementation of the Code, as well as for updating the Code as required to meet evolving civil sensibility and relevant laws;
- the execution of checks on any notice of violation of the principles and content of the Code or of reference procedures; the objective evaluation of the facts and, if necessary, the adoption of appropriate sanctions; and that no one suffers any retaliation whatsoever for having provided information regarding possible violations of the Code or reference procedures.

Al Garante sono assegnati i compiti di:

- promuovere l'attuazione del Codice e l'emanazione di procedure di riferimento;
- promuovere le iniziative utili per la maggiore diffusione e conoscenza del Codice anche al fine di evitare il ripetersi di violazioni accertate;
- promuovere programmi di comunicazione e formazione specifica del management e dei dipendenti di Italgas;
- esaminare le notizie di possibili violazioni del Codice, promuovendo le verifiche più opportune; intervenire, anche su segnalazione delle Persone di Italgas, nei casi di notizie di possibili violazioni del Codice ritenute non debitamente affrontate o di ritorsioni subite dalla Persona a seguito della segnalazione di notizie;
- comunicare alle strutture competenti i risultati delle verifiche rilevanti per l'adozione di eventuali provvedimenti sanzionatori; informare le strutture di linea/area competenti dei risultati delle verifiche rilevanti per l'assunzione delle misure opportune.

Il Garante di Italgas presenta inoltre al Comitato Controllo e Rischi e al Collegio Sindacale nonché al Presidente e all'Amministratore

2.1 Guarantor of the Code of Ethics

The Code of Ethics is, among other things, a compulsory general principle of the Organisational, Management and Control Model adopted by Italgas S.p.A. according to the Italian provision on the “administrative liability of legal entities deriving from offences” contained in Legislative Decree No. 231 of 8 June 2001.

Italgas S.p.A. assigns the functions of Guarantor to the Watch Structure established pursuant to the above-mentioned Model. Each direct or indirect subsidiary, in Italy and abroad, entrusts the function of Guarantor to its own Watch Structure by formal deed of the relevant company body.

The Guarantor is entrusted with the task of:

- promoting the implementation of the Code and the issuing of reference procedures;
- promoting useful initiatives for greater dissemination and knowledge of the Code, including to prevent any recurrences of violations;

Delegato, che ne riferiscono al Consiglio di Amministrazione, una relazione semestrale sull'attuazione e l'eventuale necessità di aggiornamento del Codice.

Nello svolgimento dei propri compiti, il Garante di Italgas si avvale della "Segreteria Tecnica dell'Organismo di Vigilanza 231 di Italgas", costituita alle sue dipendenze gerarchiche. La Segreteria Tecnica è supportata dalle strutture competenti di Italgas e inoltre attiva e mantiene un adeguato flusso di reporting e di comunicazione con i Garanti delle società controllate. Ogni flusso informativo è indirizzato alla casella di posta elettronica dell'Organismo di Vigilanza.

3. Revisione del Codice

La revisione del Codice è approvata dal Consiglio di Amministrazione di Italgas, su proposta dell'Amministratore Delegato d'intesa col Presidente, sentito il parere del Comitato Controllo e Rischi e del Collegio Sindacale.

- promoting specific communication and training programmes for Italgas's management and employees;
- investigating reports of any violation of the Code by initiating proper inquiry procedures; taking action at the request of Italgas's People in the event of receiving reports that violations of the Code have not been properly dealt with or in the event of being informed of any retaliation against Italgas's people for having reported violations;
- notifying the relevant structures of the results of investigations relevant to the imposition of possible penalties; informing the relevant line/area structures about the results of investigations relevant to the adoption of the necessary measures.

Moreover, the Guarantor of Italgas S.p.A. submits to the Internal and Risk Control Committee and to the Board of Statutory Auditors, and to the Chairman and the Chief Executive Officer, who report on this to the Board of Directors, a six-monthly report on the implementation and any necessary updates of the Code.

For the performance of its tasks, the Guarantor of Italgas avails

La proposta è formulata tenuto conto della valutazione degli *Stakeholder* con riferimento ai principi e contenuti del Codice, anche promuovendone il contributo attivo e la segnalazione di eventuali carenze.

4. Valore contrattuale del Codice

L'osservanza delle norme del Codice deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali di tutte le Persone di Italgas ai sensi e per gli effetti della legge applicabile.

La violazione dei principi e dei contenuti del Codice potrà costituire inadempimento alle obbligazioni primarie del rapporto di lavoro o illecito disciplinare, con ogni conseguenza di legge anche in ordine alla conservazione del rapporto di lavoro, e comportare il risarcimento dei danni dalla stessa derivanti.

itself of the "Technical Secretariat of the Italgas 231 Watch Structure" to which it reports. The Technical Secretariat is supported by the competent structures, and initiates and maintains an adequate flow of reporting and communication to and from the Guarantors of the subsidiaries.

All information flows are sent to the Watch Structure's email address.

3. Revision of the Code

The revision of the Code is approved by the Board of Directors of Italgas S.p.A., at the proposal of the Chief Executive Officer with the agreement of the Chairman, after hearing the opinion of the Internal and Risk Control Committee and the Board of Statutory Auditors.

The proposal is made taking into consideration the Stakeholders' evaluation with reference to the principles and content of the

Code, promoting active contribution and notification of any deficiencies by the Stakeholders themselves.

4. Contractual value of the Code

Compliance with the rules of the Code is an essential part of the contractual obligations of all Italgas's People pursuant to and in accordance with applicable law.

Any violation of the Code's principles and content may be deemed a violation of primary employment contract obligations or a disciplinary offence, with every consequence of law, including termination of the employment contract and compensation for damages arising from the violation.



Italgas S.p.A.
Via Carlo Bo, 11
20143 - Milano

www.italgas.it

