

## **INFORMATIVA COMPLETA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI PER IL PRONTO INTERVENTO**

**Italgas Reti S.p.A.** (di seguito, per brevità, “**Società**” o “**Titolare**”), in qualità di titolare del trattamento desidera informarLa, ai sensi dell’art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 relativo alla protezione dei dati personali (“**Regolamento**”) e della normativa nazionale, compresi i singoli provvedimenti dell’Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali), ove applicabile, che i dati personali da Lei forniti nel corso della telefonata al numero 800900999 ai fini del Pronto Intervento saranno trattati nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente attraverso strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento.

### **1) Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento**

I dati personali comuni da Lei forniti in sede di contatto del Pronto Intervento saranno trattati esclusivamente per le finalità di registrazione e gestione delle richieste del Pronto Intervento, anche nei casi di emergenza.

Per tale finalità non occorre il consenso poiché il trattamento è necessario per adempiere agli obblighi legali, nonché per l’esercizio del legittimo interesse della Società ed il conferimento dei propri dati personali ha natura obbligatoria ai fini dell’effettuazione dell’intervento.

L’eventuale rifiuto da parte dell’interessato di conferire i dati personali comporta l’impossibilità di perseguire le finalità sopra citate.

### **2) Modalità del trattamento**

Nell’ambito della struttura organizzativa della Società, i dati personali saranno trattati da persone autorizzate al trattamento che agiscono sotto l’autorità del Titolare del trattamento, adeguatamente istruite dal Titolare stesso, principalmente con sistemi elettronici e manuali in conformità ai principi applicabili al trattamento di dati personali ai sensi dell’art. 5 del Regolamento.

### **3) Tempi di conservazione dei dati personali**

I Dati Personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento.

### **4) Comunicazione, diffusione e trasferimento dei dati**

I Suoi Dati Personali potranno essere resi accessibili, per le finalità sopra menzionate:

- a) ai dipendenti e ai collaboratori della Società appositamente nominati, Persone Autorizzate al trattamento, o alle società del Gruppo Italgas presenti nel territorio dell’Unione Europea, che potranno agire quali Titolari autonomi, o quali Responsabili al trattamento, allo scopo nominate;

- b) alle società terze o altri soggetti (“Terze Parti”) che svolgono alcune attività in outsourcing per conto della Società, nella loro qualità di responsabili del trattamento;
- c) a terzi soggetti, società del Gruppo Italgas, società controllanti, controllate o collegate o partner commerciali della Società, per finalità di marketing diretto, nel rispetto delle prescrizioni del GDPR, previo l’ottenimento del Suo consenso.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate tratteranno i dati come autonomi Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Persone Autorizzate al trattamento, appositamente designati dalla Società.

I dati forniti non verranno ceduti a terzi e non saranno diffusi in alcun modo. I dati potranno essere incrociati, per finalità di aggiornamento, con altri dati in legittimo possesso della Società, da Lei forniti in altre circostanze.

I dati saranno trattati all’interno dell’Unione Europea e conservati su server ubicati all’interno dell’Unione Europea.

Gli stessi dati potranno essere trattati in Paesi al di fuori dell’Unione Europea, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, riconosciuto da apposita decisione di adeguatezza della Commissione Europea.

Eventuali trasferimenti di Dati Personali verso Paesi non UE, in assenza di Decisione di adeguatezza della Commissione europea, saranno possibili solo qualora siano fornite dai Titolari e Responsabili coinvolti garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia, fra cui norme vincolanti d’impresa (“Binding Corporate Rules”) e clausole contrattuali tipo di protezione dei dati.

Il trasferimento dei dati verso Paesi terzi al di fuori dell’Unione Europea in mancanza di una decisione di adeguatezza o di altre misure adeguate come sopra descritte, saranno effettuati.

## **5) Diritti dell’interessato**

L’interessato potrà esercitare, in relazione al trattamento dei dati ivi descritto, i diritti previsti dal Regolamento (artt.15-22), ivi inclusi:

- ricevere conferma dell’esistenza dei Suoi dati personali e accedere al loro contenuto (diritti di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i Suoi dati personali (diritto di rettifica);
- chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all’oblio e diritto alla limitazione);
- opporsi al trattamento (diritto di opposizione);
- revocare il consenso, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo all’Autorità di controllo in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali;

- ricevere copia dei dati in formato elettronico che lo riguardano e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati).

Per l'esercizio dei Suoi diritti e per la revoca del Suo consenso potrà rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati (di seguito solo "**Data Protection Officer**" o, in breve, "**DPO**") inviando un'e-mail a [dpo.gdpr@italgas.it](mailto:dpo.gdpr@italgas.it).

**6) *Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento, del Responsabile del trattamento, e dati di contatto del Data Protection Officer***

Titolare del Trattamento dei dati personali è Italgas Reti S.p.A., con sede legale in Largo Regio Parco, 9 – 10153 Torino, nella persona del Legale Rappresentante pro-tempore.

L'elenco aggiornato degli eventuali responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare.

Il Gruppo Italgas ha designato un Data Protection Officer che può essere contattato all'indirizzo e-mail indicato al punto 5).