

## POLITICA DEL GRUPPO ITALGAS PER LA SALUTE E SICUREZZA, L'AMBIENTE, LA QUALITA' E L'ENERGIA

Italgas è leader in Italia nella distribuzione del gas e uno dei principali operatori Europei del settore. La società esercita inoltre le proprie attività nel servizio idrico integrato, nella vendita del gas e nei servizi energetici.

Italgas, consapevole di svolgere un ruolo rilevante nei confronti del mercato, dello sviluppo economico e del benessere delle persone che lavorano e collaborano con l'Azienda e delle comunità in cui è presente, ha definito un sistema valoriale condiviso che esprime la propria cultura etica d'impresa e a cui ispira il pensiero strategico e la conduzione delle attività.

Italgas ha aderito formalmente allo *United Nations Global Compact* e alla *Oil and Gas Methane Partnership 2.0 (OGMP 2.0)* facendosi portatore di principi fondamentali quali il perseguimento di un'economia globale sostenibile, il rispetto dei diritti umani e del lavoro, la tutela dell'ambiente e la lotta alla corruzione.

Nel perseguimento dei propri obiettivi aziendali, Italgas osserva e ritiene strategiche la promozione della cultura della qualità, la protezione dell'ambiente e dell'incolumità pubblica, la valorizzazione delle persone e la tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, la gestione sostenibile dell'energia, la valutazione dei rischi e delle opportunità e il dialogo continuo e proficuo con tutti i propri stakeholders.

In tale contesto, Italgas promuove, in tutte le società del Gruppo, l'adozione di un sistema di gestione integrato per la qualità, per la salute e sicurezza sul lavoro, per l'ambiente e l'energia, in conformità alle normative in materia e alle migliori pratiche internazionali di settore.

Le attività e i comportamenti di Italgas sono improntati ai seguenti principi guida:

- il rispetto delle normative vigenti e dei requisiti applicabili, garantendone il presidio e la divulgazione, svolgendo attività di monitoraggio e controllo e diffondendo la cultura della legalità e della conformità al modello di organizzazione, gestione e controllo adottato dalla società ai sensi del D.lgs. 231/2001, al Codice Etico e alle best practices nazionali ed internazionali;

- il perseguimento del miglioramento continuo del sistema di gestione integrato, della qualità delle proprie prestazioni e di quelle dei propri Partners, lungo l'intera catena del valore, delle opere realizzate e degli impianti gestiti, offrendo un servizio volto a perseguire l'accrescimento della soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate, anche tramite un trattamento efficace ed efficiente dei reclami;
- la valorizzazione dell'interazione con gli stakeholder promuovendo il confronto, il dialogo e il coinvolgimento con il territorio, la partecipazione e l'informazione, contribuendo al benessere della collettività e sviluppando strategie e obiettivi che tengano conto delle loro istanze per la creazione di valori condivisi;
- il monitoraggio e la comunicazione in modo trasparente delle prestazioni del proprio business a tutte le parti interessate.
- l'eliminazione dei pericoli e la riduzione dei rischi, attraverso il miglioramento delle prestazioni di salute e sicurezza, la predisposizione di luoghi di lavoro sicuri e salubri, l'individuazione e l'adozione di efficaci misure di prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, la gestione tempestiva ed efficace di eventuali situazioni di emergenza, la tutela della sicurezza dei terzi che interagiscono con le proprie attività e lo sviluppo in tutte le persone e nei Business Partners della cultura della sicurezza al fine di ridurre a zero il numero di infortuni sul lavoro;
- la valutazione degli aspetti di tutela ambientale e la gestione responsabile degli impatti ambientali significativi associati alle proprie attività, perseguendo la protezione e la cura dell'ambiente naturale, evitando la deforestazione, garantendo i ripristini e mantenendo gli equilibri dell'ecosistema e della biodiversità, basandosi sui principi della prevenzione dell'inquinamento e della riduzione delle emissioni e in linea con gli standard internazionali;
- la gestione in modo sostenibile dei propri asset con l'obiettivo di ridurre le emissioni climalteranti;
- la gestione in modo sostenibile delle risorse naturali e l'utilizzo efficiente dell'energia necessaria nello svolgimento delle attività del business, riducendone i consumi, razionalizzandone l'uso finale e favorendo l'approvvigionamento di prodotti e servizi energeticamente efficienti;
- la riduzione dei rifiuti prodotti e la promozione, laddove possibile, del loro recupero, nonché l'utilizzo efficiente delle acque nello svolgimento delle attività del business;

- la valorizzazione delle proprie persone per la crescita del Gruppo, attraverso la creazione di condizioni di lavoro che favoriscano l'inclusione, il coinvolgimento, la partecipazione, la consultazione e la consapevolezza, lo sviluppo delle competenze, assicurando la formazione, educando alla responsabilità, promuovendo il lavoro in team, la creatività, l'innovazione tecnologica e organizzativa, l'identità col Gruppo e il benessere lavorativo;
- la promozione dell'innovazione, dello sviluppo tecnologico e della digitalizzazione secondo logiche sostenibili e a basso impatto ambientale;
- l'identificazione e la valutazione delle azioni volte ad affrontare i rischi e le opportunità, analizzando le variazioni del contesto e puntando ad accrescere gli effetti desiderati e a prevenire o ridurre quelli indesiderati;
- lo sviluppo della cultura della pianificazione, della progettazione di prodotti e servizi, della definizione di obiettivi, della valutazione degli impatti, dell'orientamento al risultato e alla generazione di valore;
- l'analisi e la valutazione anche degli aspetti relativi alla sicurezza e salute dei lavoratori, della tutela ambientale, della biodiversità, della riduzione delle emissioni, della riduzione dei rifiuti, dell'uso efficiente delle acque e dell'efficienza energetica nelle operazioni di M&A;
- la selezione e promozione dello sviluppo dei fornitori secondo i principi di questa politica, attraverso l'impegno di quest'ultimi a mantenere comportamenti coerenti con essa;
- l'esecuzione di verifiche, ispezioni e audit, per verificare le prestazioni e riesaminare gli obiettivi e i programmi, e sottoporre a periodico riesame la politica per valutarne l'efficacia e adottare le misure conseguenti;

Tutte le società del Gruppo Italgas attuano la presente Politica per la gestione e lo sviluppo del proprio business e si impegnano a definire obiettivi e traguardi misurabili e periodicamente riesaminati, il tutto in coerenza con i principi guida qui espressi e con le strategie di sviluppo del Gruppo.

Questa politica è comunicata agli stakeholder in un'ottica di trasparenza e collaborazione ed è resa disponibile al pubblico e a chiunque ne faccia richiesta da Italgas attraverso i propri canali di comunicazione esterna ed interna.

Milano, 06 luglio 2021

L'AMMINISTRATORE DELEGATO

Paolo Gallo