

Codice Etico dei
Fornitori Italgas

Code of Ethics
of Italgas Suppliers



Codice Etico
dei Fornitori Italgas

Code of Ethics
of Italgas Suppliers



INDICE

1. Premessa	5	4.5 Riservatezza delle informazioni e tutela della privacy	15
2. Scopo	6	4.6 Innovazione e tutela del patrimonio intellettuale	16
3. Diritti, doveri e responsabilità tra le parti	8	4.7 Rispetto delle comunità locali	17
4. Elenco dei principi etici applicabili ai fornitori	11	4.8 Diritti umani	17
4.1 Rispetto delle leggi	12	4.9 Pari Opportunità	18
4.2 Concorrenza leale	13	4.10 Contrasto alla violenza	18
4.3 Prevenzione e contrasto della corruzione	13	4.11 Lavoro forzato o minorile	19
4.4 Gestione dei conflitti di interesse	14	4.12 Libertà di associazione	19
		4.13 Retribuzione e orario di lavoro	20

CONTENTS

1. Introduction	5	4.5 Confidentiality of information and protection of privacy	15
2. Purpose	6	4.6 Innovation and protection of intellectual property	16
3. Rights, duties and responsibilities between the parties	8	4.7 Respect for local communities	16
4. List of ethical principles applicable to suppliers	11	4.8 Human rights	17
4.1 Compliance with the law	12	4.9 Equal opportunity	18
4.2 Fair competition	13	4.10 Fight against violence	18
4.3 Prevention and contrast of corruption	13	4.11 Forced labour or child labour	19
4.4 Management of conflicts of interest	14	4.12 Freedom of association	19
		4.13 Remuneration and working hours	19

4.14	Tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro	20
4.15	Tutela dell'ambiente	21
5.	Elenco dei principali documenti richiesti al fornitore Italgas in fase di qualificazione ed in fase di gara	22

4.14	Protection of health and safety in workplaces	20
4.15	Environmental protection	21
5.	List of the main documents required from the Italgas supplier during qualification and the tender phase	22

1. Premessa

RESPONSABILITÀ DEL GRUPPO ITALGAS

1. ECONOMICA
2. SOCIALE
3. AMBIENTALE

È ferma convinzione del Gruppo Italgas che lo sviluppo economico e sociale dell'intero Paese si crea attraverso un modello di gestione responsabile del business e si diffonde nel rispetto della legalità e dell'uguaglianza con un impegno costante, condiviso e proattivo.

La capillarità della rete Italgas consente di entrare a stretto contatto con le comunità locali, pertanto porta con sé la responsabilità dell'agire sostenibile.

Il Codice Etico del Gruppo Italgas rappresenta il sistema di valori posti alla base della cultura etica del Gruppo stesso, che deve ispirare sia il pensiero strategico che la conduzione delle attività aziendali. I fornitori sono tenuti a conformare i propri comportamenti ai principi di lealtà, trasparenza e correttezza e alle altre regole di condotta etica contenute nel Codice Etico.

1. Introduction

RESPONSIBILITIES OF THE ITALGAS GROUP

1. ECONOMIC
2. SOCIAL
3. ENVIRONMENTAL

Italgas Group firmly believes that the economic and social development of the entire country is created through a responsible business management model and pursued in full respect for the law and equality, through constant, shared and proactive commitment.

The Italgas network has widespread coverage, enabling close contact with local communities, therefore carrying with it the responsibility of acting sustainably.

The Code of Ethics of the Italgas Group represents the system of values forming the foundation of the Group's ethical culture. It forms the basis for the Group's strategic line of thought and the conduct of its corporate activities.

Suppliers must ensure their conduct complies with the principles of loyalty, transparency and fairness and with the other rules of ethical conduct contained in the Code of Ethics.

2. Scopo

PRINCIPI FONDAMENTALI DEL GRUPPO ITALGAS

1. LEGALITA'
E TRASPARENZA
2. TUTELA DEI
DIRITTI UMANI
3. TUTELA DEL
LAVORO
4. SALUTE
E SICUREZZA

Il presente documento costituisce uno strumento di indirizzo per tutti coloro che, a vario titolo, si interfacciano con il Gruppo Italgas, tenendo conto della varietà dimensionale delle imprese e della eterogeneità delle attività da esse svolte. Esso ha lo scopo di individuare i valori e i principi condivisi nonché le azioni necessarie per un unitario e progressivo avanzamento verso un processo di crescita produttiva consapevole, senza la pretesa di regolamentare qualsiasi situazione o circostanza nella quale i soggetti interni ed esterni al Gruppo Italgas possano incorrere.

A questo fine Italgas si ispira, tra l'altro, a quanto stabilito a livello internazionale nella Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo dell'ONU, nella Dichiarazione sui Principi e Diritti Fondamentali del Lavoro e nelle Convenzioni emesse dall'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) e nei Dieci Principi del Global Compact, nonché quanto contenuto nei Principi Guida dell'ONU per le imprese e nelle Linee Guida dell'OCSE per le aziende multinazionali.

2. Purpose

KEY PRINCIPLES OF THE ITALGAS GROUP

1. LEGALITY AND
TRANSPARENCY
2. PROTECTION OF
HUMAN RIGHTS
3. PROTECTION
OF LABOUR
4. HEALTH
AND SAFETY

This document constitutes a guide for all parties that for various reasons interact with the Italgas Group. It takes into account the differing sizes of the companies and the heterogeneity of their activities. The document aims to identify some of the shared values, principles and actions necessary for united, gradual progress towards a process of informed productive growth. It makes no attempt to cover all the situations or circumstances that the parties within and outside the Italgas Group might encounter.

To this end, Italgas is inspired, among other things, by the information set out internationally in the UN Universal Declaration of Human Rights, the Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work and the Conventions issued by the International Labour Organization (ILO) and the Ten Principles of the UN Global Compact, in addition to the contents of the UN Guiding Principles on Business and Human Rights and the OECD Guidelines for Multinational Enterprises.

In tale contesto, è nell'interesse del Gruppo Italgas sostenere e promuovere i predetti valori e principi anche nei rapporti con tutti i soggetti con i quali si interfaccia, tra i quali assumono particolare rilevanza i Fornitori, quali partners strategici nel processo di sviluppo.

Il Gruppo Italgas considera i fornitori, i collaboratori esterni e le imprese che, individualmente o come parte di una catena, forniscono beni, servizi, prestazioni e risorse necessarie alla realizzazione delle attività e all'erogazione dei servizi, concorrendo con la massima lealtà al raggiungimento degli obiettivi.

Il presente documento si prefigge di riassumere in un unico contesto i principi, i valori e le regole di etica professionale espressi nel Codice Etico e nel Patto Etico di Italgas nonché nelle diverse Politiche adottate dalle società del Gruppo Italgas al fine di definire i principi di fondo e i comportamenti adottati dalle stesse nell'ambito di specifiche tematiche e tra cui si annoverano, ad esempio, la Politica sui Diritti Umani, la Politica di Sostenibilità e Stakeholder Engagement, la Politica Ambiente, Salute, Sicurezza e Qualità e la Politica per la Prevenzione e il Contrasto della Corruzione.

- 5. SICUREZZA
DELLE
INFORMAZIONI
- 6. PROTEZIONE
DEI DATI
- 7. TUTELA
DELL'AMBIENTE

In this context, it is in the interest of the Italgas Group to support and promote the above values and principles in all relations with the parties with which it interacts. Specifically, Suppliers assume particular importance as strategic partners in the development process.

The Italgas Group defines a supplier as the external staff and companies that, individually or as part of a supply chain, provide goods, services and resources required to conduct activities and offer services. Suppliers demonstrate maximum loyalty when contributing to the achievement of the objectives.

This document aims to summarise in a single context the principles, values and rules of professional ethics expressed in the Code of Ethics and Ethics Agreement of Italgas, in addition to the various Policies adopted by the Italgas Group companies in order to define the underlying principles and conduct they adopt in relation to specific issues. This includes, for example, the Human Rights Policy, the Sustainability and Stakeholder Engagement Policy, the Environmental, Health, Safety and Quality Policy and the Corruption Prevention and Contrast Policy.

- 5. INFORMATION
SECURITY
- 6. DATA
PROTECTION
- 7. ENVIRONMENTAL
PROTECTION

Quanto sopra si inserisce nel quadro di attuazione delle previsioni del modello di organizzazione, gestione e controllo adottato da ciascuna società del Gruppo Italgas ai sensi del Decreto Legislativo 8 Giugno 2001, n. 231.

RIFERIMENTI AI PRINCIPI FONDAMENTALI

1. DICHIARAZIONE UNIVERSALE DEI DIRITTI DELL'UOMO (UN GLOBAL COMPACT)
2. DICHIARAZIONE SUI PRINCIPI E DIRITTI FONDAMENTALI DEL LAVORO E NELLE CONVENZIONI EMESSE DALL'ORGANIZZAZIONE

3. Rights, duties and responsibilities between the parties

Il presente documento reca indicazione di un insieme di diritti, di doveri e di responsabilità delle parti interessate e riflette l'impegno del Gruppo Italgas all'osservanza delle norme vigenti, oltreché al rispetto degli standard di correttezza, integrità e lealtà espressi nel Codice Etico.

Il Gruppo Italgas si impegna a trasmettere e condividere con i fornitori e con i collaboratori esterni, i principi ed i contenuti ivi espressi ed esige che tutti i soggetti interni ed esterni al Gruppo stesso condividano e rispettino tali principi, adoperandosi a loro volta per promuoverli anche presso i propri fornitori e subappaltatori.

REFERENCES TO KEY PRINCIPLES

1. UNIVERSAL DECLARATION OF HUMAN RIGHTS (UN GLOBAL COMPACT)
2. DECLARATION ON FUNDAMENTAL PRINCIPLES AND RIGHTS AT WORK AND THE CONVENTIONS ISSUED BY THE INTERNATIONAL LABOUR ORGANIZATION (ILO)

The above information is part of the implementation of the provisions of the organisation, management and control model adopted by each Italgas Group company pursuant to Italian Legislative Decree no. 231 of 8 June 2001.

3. Rights, duties and responsibilities between the parties

This document indicates a set of rights, duties and responsibilities of the interested parties and reflects the Italgas Group's commitment to comply with current laws, as well as the standards of fairness, integrity and loyalty expressed in the Code of Ethics.

The Italgas Group undertakes to send to and share with suppliers and external staff the principles and contents expressed herein and asks that all parties within and outside the Group share and respect these principles, undertaking in turn to promote them with their own suppliers and subcontractors.

In tale contesto, il Gruppo Italgas si impegna: (i) a sviluppare con i fornitori rapporti duraturi e di cooperazione fondati su una comunicazione rivolta allo scambio reciproco di competenze e di informazioni, per favorire ed incentivare la creazione di un valore condiviso; (ii) a vigilare, nelle forme e nei modi previsti dalla legge e dai contratti, per preservare la salute e la sicurezza dei lavoratori delle aziende coinvolte nelle proprie forniture.

Le Persone di Italgas accertano che i requisiti di tali fornitori corrispondano nel tempo a quelli richiesti dalle procedure e dai sistemi di qualificazione aziendale.

Per il Gruppo Italgas la selezione e la qualificazione dei fornitori, nonché l'approvvigionamento di beni, lavori o servizi sono improntate a oggettività ed equità e sono svolte secondo regolamenti e procedure apposite e non è precluso ad alcun soggetto in possesso dei requisiti richiesti la possibilità di accedere al processo di qualificazione. Ogni singola selezione si basa sulla valutazione della qualità ed economicità delle prestazioni, dell'idoneità tecnico-professionale, del rispetto dell'ambiente e della responsabilità sociale.

In this context, the Italgas Group undertakes to: (i) develop with suppliers lasting relationships of cooperation founded on communication with the mutual exchange of expertise and information, in order to encourage and incentivise the creation of shared value; (ii) monitor, as provided for by the law and contracts, in order to preserve the health and safety of the workers of the companies involved in its supplies.

Italgas personnel ensure that over time, these suppliers meet the requisites of the procedures and the company qualification systems.

For the Italgas Group, the selection and qualification of suppliers, in addition to the procurement of goods, works or services, are underpinned by objectivity and fairness and are carried out according to regulations and specific procedures. Any party that meets the requirements is given the possibility to access the qualification process.

Every selection is based on the evaluation of the quality and cost effectiveness of the services, technical-professional suitability, respect for the environment and social responsibility.

INTERNAZIONALE DEL LAVORO (ILO)

3. LINEE GUIDA
DELL'OCSE PER
LE AZIENDE
MULTINAZIONALI
4. CONVENZIONE
DELLE NAZIONI
UNITE CONTRO
LA CORRUZIONE.

3. OECD GUIDELINES
FOR MULTINATIO-
NAL ENTERPRISES

4. UNITED NATIONS

PIANO DI SOSTENIBILITA' ITALGAS

- 1. SVILUPPARE UNA CULTURA DELLA SOSTENIBILITA'**
- 2. PROMUOVERE UNA GESTIONE RESPONSABILE DEL PRODOTTO**
- 3. PROMUOVERE UNA GESTIONE RESPONSABILE DELLA FILIERA PRODUTTIVA**

Il Gruppo Italgas si impegna a ricercare nei fornitori e collaboratori esterni professionalità idonee e impegno alla condivisione dei principi e dei contenuti del Codice Etico. È obbligo di tutti i destinatari avere un comportamento improntato sul rispetto dei principi fondamentali del Codice Etico che prevede che le attività del Gruppo siano svolte nell'osservanza della legge, nel rispetto dei diritti dell'uomo e nella tutela dell'ambiente.

In nessun caso il perseguimento dell'interesse del Gruppo Italgas può giustificare un operato non conforme a una linea di condotta onesta e legittima. Pertanto il Gruppo Italgas si riserva la possibilità, in qualsiasi momento, di non intraprendere o proseguire alcun tipo di rapporto con chiunque adotti comportamenti difforni da quanto stabilito e sottoscritto nel Codice Etico e/o nel presente documento.

La qualità della relazione con soggetti, imprese o consorzi è dunque dipendente anche da ogni singolo comportamento etico. I fornitori devono essere sempre in grado di fornire le informazioni delle loro politiche sociali e ambientali, in relazione agli affidamenti ricevuti. Nel caso in cui, a seguito di verifiche da parte del Gruppo

ITALGAS SUSTAINABILITY PLAN

- 1. DEVELOP A SUSTAINABILITY CULTURE**
- 2. PROMOTE RESPONSIBLE PRODUCT MANAGEMENT**
- 3. PROMOTE RESPONSIBLE PRODUCTION CHAIN MANAGEMENT**

When seeking suppliers and external staff, the Italgas Group looks for suitable professional requirements and the commitment to respect the principles and contents of the Code of Ethics. All recipients are obligated to adopt conduct underpinned by respect for the key principles of the Code of Ethics, which requires that the Group business complies with the law, respects human rights and protects the environment.

Pursuing the interests of the Italgas Group does not in any case justify activities not compliant with an honest and legitimate line of conduct. The Italgas Group therefore reserves the possibility, at any moment, not to undertake or continue any kind of relationship with any party that adopts conduct not in line with what is established and agreed in the Code of Ethics and/or this document. The quality of the relationship with parties, companies and consortia therefore also depends on individual ethical conduct. Suppliers must always be able to provide information about their social and environmental policies in relation to the contracts awarded. If, following checks by the Italgas Group, non-conformity is found in relation to the ethical principles and code of conduct, the suppliers must promptly

Italgas, dovessero risultare delle non conformità ai principi etici e di condotta, i fornitori sono tempestivamente tenuti ad adottare le misure correttive necessarie, fermo restando il diritto di Italgas alla risoluzione del contratto in caso di gravi inadempimenti. I fornitori concorrono a costruire l'immagine e la reputazione del Gruppo Italgas, pertanto il loro impegno a rispettare e sostenere i principi fatti propri del Gruppo Italgas è di fondamentale importanza.

4. TUTELARE E RAFFORZARE IL KNOW-HOW

5. INVESTIRE IN RICERCA, SVILUPPO E INNOVAZIONE TECNOLOGICA

6. ADOTTARE UN APPROCCIO PREVENTIVO PER RIDURRE I RISCHI E MIGLIORARE GLI INDICI INFORTUNISTICI

4. Elenco dei principi etici applicabili ai fornitori

Il presente elenco intende esplicitare i valori etici inderogabili e imprescindibili del Gruppo Italgas che sono contenuti nel Codice Etico, nelle Politiche adottate dalle società del Gruppo Italgas e nel Patto Etico. Essi sono considerati fondamentali per l'esercizio di qualsiasi attività aziendale.

I principi e i valori espressi di seguito sono vincolanti per tutti i soggetti che operano per il conseguimento degli obiettivi

adopt the necessary corrective measures, notwithstanding the right of Italgas to terminate the contract in the event of a serious breach. Suppliers contribute to build the image and reputation of the Italgas Group, meaning that their commitment to respect and support its underlying principles is of fundamental importance.

4. PROTECT AND STRENGTHEN KNOW-HOW

5. INVEST IN RESEARCH, DEVELOPMENT AND TECHNOLOGICAL INNOVATION

6. ADOPT A PREVENTIVE APPROACH TO REDUCE RISK AND IMPROVE ACCIDENT RATES

4. List of ethical principles applicable to suppliers

This list aims to underline the irrevocable and essential ethical values of the Italgas Group which are contained in the Code of Ethics, in the Policies adopted by the Italgas Group companies and in the Ethics Agreement. These values are considered fundamental for the execution of any corporate activity.

The principles and values expressed below are binding for all parties operating to achieve the company objectives and apply to all individuals who, directly or indirectly, on a permanent

aziendali e si applicano a tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, intrattengono rapporti di qualsiasi genere con il Gruppo Italgas per il perseguimento dei risultati aziendali.

I fornitori del Gruppo Italgas devono formalmente impegnarsi a rispettare tali principi generali con la sottoscrizione dei documenti richiesti durante la procedura di qualificazione e la procedura di gara, ivi inclusa la fase di affidamento e assegnazione contrattuale (<https://fornitori.italgas.it/tamtamy/page/accessoprocesso.action>).

**7. RAFFORZARE LE
RELAZIONI INTER-
NE ED ESTERNE
AL GRUPPO**

**8. MIGLIORARE
L'EFFICIENZA
ENERGETICA**

**9. RIDURRE LE
EMISSIONE E
MINIMIZZARE
LA PRODUZIONE
DEI RIFIUTI**

4.1 Rispetto delle leggi

I fornitori sono tenuti a rispettare tutte le norme e i regolamenti attuativi a livello nazionale, dell'Unione Europea e internazionale in quanto applicabili nei Paesi in cui operano.

A tal fine, i fornitori adottano tutte le misure necessarie per mantenersi costantemente aggiornati sull'evoluzione normativa e conformarsi alle stesse.

Trasparenza, onestà, correttezza e buona fede sono principi

or temporary basis, have relations of any kind with the Italgas Group for the pursuit of company results.

Suppliers of the Italgas Group must formally undertake to respect these general principles by signing the required documents during the qualification and tender procedures, including the awarding and contract allocation (<https://fornitori.italgas.it/tamtamy/page/accessoprocesso.action>).

**7. STRENGTHEN
INTERNAL AND
EXTERNAL GROUP
RELATIONS**

**8. IMPROVE ENERGY
EFFICIENCY**

**9. REDUCE EMIS-
SIONS AND MINI-
MISE WASTE PRO-
DUCTION**

4.1 Compliance with the law

Suppliers must comply with all national and European Union laws and implementing regulations, including internationally where applicable in the countries in which they operate.

To this end, suppliers adopt all necessary measures so that they are constantly up to date with legislative changes and comply with these changes. Transparency, honesty, fairness and good faith are the general principles around which the Italgas Group conducts its corporate activities.

generali su cui il Gruppo Italgas fonda la conduzione delle proprie attività aziendali.

4.2 Concorrenza leale

Il Gruppo Italgas promuove una competizione leale e sostenibile tra i propri fornitori basata su procedure di affidamento chiare e trasparenti in applicazione dei principi Comunitari (trasparenza, non discriminazione, libera concorrenza).

I fornitori sono tenuti a non assumere comportamenti in contrasto con i principi della concorrenza leale e a rispettare tutte le leggi antitrust applicabili.

4.3 Prevenzione e contrasto della corruzione

I fornitori non devono praticare né tollerare alcuna forma di corruzione, sia in generale nell'ambito delle proprie attività, sia in particolare al fine di ottenere l'aggiudicazione degli appalti dal Gruppo Italgas. In particolare è fatto espresso divieto di qualsiasi condotta o comportamento, contraria ai doveri di diligenza,

4.2 Fair competition

The Italgas Group promotes fair and sustainable competition between its suppliers based on clear and transparent tender procedures in application of EU principles (transparency, non-discrimination and free competition).

Suppliers must not adopt conduct in conflict with the principles of fair competition and must respect all applicable antitrust laws.

4.3 Prevention and contrast of corruption

Suppliers must not practice or tolerate any form of corruption, be it general in the context of their own activities, or specific in order to be awarded Italgas Group tenders.

In particular, any conduct or behaviour that is contrary to the duties of diligence, loyalty and professionalism, and intended to offer or obtain from a Public Official or private citizen a sum of money or other benefit that is illegitimate or, in any case, not owed for the services respectively received or rendered, is

10. PROMUOVERE LA SALVAGUARDIA DELLA BIODIVERSITÀ E DEGLI ECOSISTEMI

10. PROMOTE THE PROTECTION OF BIODIVERSITY AND ECOSYSTEMS

fedeltà e professionalità, volta a offrire od ottenere da un Pubblico Ufficiale o da un privato una somma di denaro o altra utilità illegittima o, comunque, non dovuta a fronte dei servizi rispettivamente ricevuti o prestati.

Inoltre, i fornitori si impegnano ad adottare misure idonee a prevenire la commissione, anche tentata, da parte di propri amministratori, rappresentanti, dipendenti, collaboratori e/o consulenti, di comportamenti in violazione delle leggi di volta in volta vigenti in materia di prevenzione e contrasto della corruzione.

Le misure di prevenzione e contrasto della corruzione sono conosciute, o comunque, conoscibili da parte di tutti coloro che collaborano con il fornitore attraverso modalità di informazione adeguate.

4.4 Gestione dei conflitti di interesse

L'instaurazione di rapporti duraturi si fonda sull'onestà e trasparenza delle relazioni.

expressly prohibited. In addition, suppliers undertake to adopt suitable measures to prevent their own directors, representatives, employees, external staff and/or consultants from committing or attempting to commit acts or conduct in violation of the laws in force over time to prevent and counter corruption.

The measures to prevent and counter corruption are known, or in any case knowable, by all parties that collaborate with the supplier through adequate means of information.

4.4 Management of conflicts of interest

The establishment of lasting relationships is based on the honesty and transparency of the relations.

During their activities, suppliers must act fairly and impartially in any situation in which there may be a conflict of interest, in full compliance with the principles and information described herein.

Suppliers must therefore report without delay any situation that may constitute or lead to a conflict of interest, even if merely

Nell'esercizio delle loro attività, i fornitori devono agire con correttezza e imparzialità in ogni situazione in cui potrebbe manifestarsi un conflitto d'interesse, nel pieno rispetto dei principi e dei contenuti ivi descritti.

I fornitori devono pertanto segnalare senza indugio qualsiasi situazione che possa costituire o determinare un conflitto di interessi, anche solo potenziale, idoneo a inficiare il normale svolgimento dei rapporti con il Gruppo Italgas.

4.5 Riservatezza delle informazioni e tutela della privacy

I fornitori devono garantire il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali applicabile.

Inoltre, si impegnano ad assicurare un corretto utilizzo delle informazioni riservate e il rispetto delle prescrizioni di sicurezza delle informazioni in materia di riservatezza delle informazioni aziendali appartenenti alla categoria dei dati personali e sensibili o di informazioni comunque rilevanti dal punto di vista del business. I fornitori assicurano altresì la riservatezza, la confidenzialità e il corretto utilizzo di tutte le informazioni

potential, that would undermine the usual manner of conducting relations with the Italgas Group.

4.5 Confidentiality of information and protection of privacy

Suppliers must guarantee compliance with the applicable laws on personal data protection. In addition, they undertake to ensure the proper use of confidential information and compliance with the information security provisions regarding the confidentiality of company information classed as personal or sensitive, or in any case information that is relevant from the business perspective.

Suppliers also ensure the confidentiality and proper use of all confidential information, know-how and news learned of as a result of collaborating with the Italgas Group.

The information, knowledge and data related to the activity and regarding the Italgas Group belong to the latter and cannot be used, communicated or disclosed without explicit written authorisation from the Group or the competent authorities. In this context, suppliers undertake to implement the means and

riservate, il know-how e le notizie apprese in ragione della prestazione della propria collaborazione con il Gruppo Italgas. Le informazioni, conoscenze e dati relativi all'attività e riguardanti il Gruppo Italgas appartengono al medesimo e non possono essere utilizzati, comunicati o divulgati salvo esplicita autorizzazione scritta del Gruppo o delle autorità competenti. In tale contesto i fornitori si impegnano a implementare mezzi e tecnologie volte alla tutela e protezione dei sistemi informatici in termini di confidenzialità, integrità, disponibilità degli asset.

4.6 Innovazione e tutela del patrimonio intellettuale

Nell'ambito della propria attività, i fornitori promuovono le attività di ricerca e innovazione favorendo l'adozione di soluzioni e tecnologie coerenti con lo sviluppo di politiche di impresa sostenibili. I fornitori si impegnano a rispettare il patrimonio intellettuale che appartiene ad altri soggetti.

Qualsiasi trasferimento o condivisione di tecnologie o know-how deve essere eseguito garantendo la tutela dei diritti di proprietà intellettuale e in conformità alle leggi locali.

technologies to safeguard and protect the IT systems in terms of confidentiality, integrity and availability of the assets.

4.6 Innovation and protection of intellectual property

As part of their activities, suppliers promote research and innovation while favouring the adoption of solutions and technologies in line with the development of sustainable business policies.

Suppliers undertake to respect the intellectual property belonging to other parties.

Any transfer or sharing of technologies or know-how must be carried out by guaranteeing the protection of intellectual property rights and in compliance with local laws.

4.7 Respect for local communities

Suppliers carry out their activities with the awareness of the responsibilities these have on the communities in which they operate. The Italgas Group asks its suppliers to respect the cultural, economic and social rights of said communities and

4.7 Rispetto delle comunità locali

I fornitori svolgono le proprie attività nella consapevolezza delle responsabilità che gli stessi hanno nei confronti delle comunità in cui operano.

Il Gruppo Italgas richiede ai propri fornitori di rispettare i diritti culturali, economici e sociali delle predette comunità e promuove l'adozione, da parte dei fornitori stessi, di misure e pratiche coerenti con le esigenze della comunità stesse.

4.8 Diritti umani

I fornitori sono tenuti a rispettare e proteggere i diritti umani universalmente riconosciuti, promuovendo lo sviluppo di un ambiente di lavoro conforme.

In tale contesto si ispirano e tengono comunque in debita considerazione la Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo dell'ONU, la Dichiarazione sui Principi e Diritti Fondamentali del Lavoro dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO), i Dieci Principi del Global Compact, i Principi Guida dell'ONU per le imprese e i diritti umani e le Linee Guida dell'OCSE per

encourages suppliers to adopt measures and practices in line with the needs of those communities.

4.8 Human rights

Suppliers must respect and protect internationally recognised human rights while promoting the development of a compliant working environment.

In this context, the following are used as a basis and in any case are duly considered: the UN Universal Declaration of Human Rights, the Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work of the International Labour Organization (ILO), the Ten Principles of the UN Global Compact, the UN Guiding Principles on Business and Human Rights and the OECD Guidelines for Multinational Enterprises.

In accordance with these principles, suppliers undertake, as part of their relationship with the Italgas Group, to respect the personal dignity, privacy and rights of each individual and to avoid any form of discrimination on the grounds of race, skin

le aziende multinazionali. In coerenza con tali principi i fornitori si impegnano, nell'ambito del proprio rapporto con il Gruppo Italgas, a rispettare la dignità personale, la privacy e i diritti di ciascun individuo e a evitare qualsiasi forma di discriminazione per ragioni di razza, colore, genere, lingua, religione, opinioni politiche, nazionalità, estrazione e stato sociale, appartenenza sindacale, età, condizione di salute o disabilità.

4.9 Pari Opportunità

I fornitori si impegnano a stabilire relazioni lavorative, nel pieno rispetto della normativa di legge e contrattuale in materia, garantendo ai propri lavoratori le medesime opportunità di lavoro e facendo in modo che tutti possano godere di un trattamento normativo e retributivo equo basato su criteri di merito e di competenza.

4.10 Contrasto alla violenza

I fornitori si astengono dal porre in essere e tollerare e, in ogni caso, proibiscono qualsiasi forma di violenza e maltrattamento

colour, gender, language, religion, political affiliation, nationality, social background and class, trade union membership, age, condition of health or disability.

4.9 Equal opportunity

Suppliers undertake to establish working relations in full compliance with the relevant laws and contractual provisions, guaranteeing their workers the same employment opportunities and ensuring that everyone benefits from fair legislative and remunerative treatment based on criteria of merit and expertise.

4.10 Fight against violence

Suppliers do not implement or tolerate, and in all cases prohibit, any form of violence or verbal, physical or psychological mistreatment, harassment, threats, inhumane or humiliating treatment, corporal punishment or any form of intimidation.

verbale, fisico o mentale, molestie, minacce, trattamenti disumani o umilianti, punizioni corporali e qualsiasi forma di intimidazione.

4.11 Lavoro forzato o minorile

I fornitori si astengono dal porre in essere e tollerare e, in ogni caso, proibiscono tutte le forme di: (i) sfruttamento abusivo dei lavoratori, ivi incluso il lavoro forzato e obbligatorio nonché qualsiasi altra forma di costrizione psicologica e fisica; (ii) lavoro minorile vietate ai sensi della normativa vigente in materia di età minima di ammissione al lavoro; (iii) di lavoro irregolare o c.d. “lavoro nero”.

4.12 Libertà di associazione

I fornitori garantiscono il diritto dei lavoratori a costituire liberamente associazioni sindacali e a riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva, mantenendo un dialogo responsabile e costruttivo con le competenti organizzazioni sindacali al fine di instaurare un clima di reciproco rispetto e collaborazione.

4.11 Forced labour or child labour

Suppliers do not implement or tolerate, and in all cases prohibit, any form of: (i) abusive exploitation of workers, including forced and compulsory labour, as well as any other form of psychological and physical coercion; (ii) child labour prohibited pursuant to the applicable laws on the minimum age of admission to employment; (iii) undeclared work, i.e. “cash in hand”.

4.12 Freedom of association

Suppliers guarantee the right of workers to freely form trade union associations and acknowledge the right to bargain collectively, while maintaining responsible and constructive dialogue with the competent trade union organisations in order to establish an environment of mutual respect and collaboration.

4.13 Remuneration and working hours

The working hours of the suppliers' employees must not exceed

4.13 Retribuzione e orario di lavoro

L'orario di lavoro dei dipendenti dei fornitori non può superare il limite massimo indicato dalle leggi vigenti. I fornitori garantiscono una retribuzione minima non inferiore a quella stabilita dalla legislazione e dai contratti collettivi applicabili.

4.14 Tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro

I fornitori si impegnano a garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre e a rispettare tutte le norme in materia di salute e sicurezza. Inoltre, per eliminare i rischi e, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo gli stessi, i fornitori si adoperano per l'adozione di un adeguato sistema di valutazione, gestione, monitoraggio e prevenzione dei rischi e di misure opportune al fine di garantire il miglioramento continuo dei livelli di sicurezza. Tali misure di prevenzione sono conosciute, o comunque, conoscibili da parte di tutti coloro che lavorano o in altro modo collaborano con il fornitore, mediante canali di informazione appropriati. I fornitori assicurano un adeguato livello di formazione specifica in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro a favore dei propri dipendenti.

the maximum limit set out by the applicable laws.
Suppliers guarantee a minimum remuneration no lower than that established by legislation and the applicable collective bargaining.

4.14 Protection of health and safety in workplaces

Suppliers undertake to guarantee a safe and healthy working environment and to respect all health and safety laws.

In addition, to eliminate risks, and where this is not possible, to reduce them to a minimum, suppliers adopt an adequate system to assess, manage, monitor and prevent risk in addition to the appropriate measures to guarantee continuous improvement to safety.

These prevention measures are known, or in any case knowable, by all parties working or collaborating in another way with the supplier, through appropriate information channels.

Suppliers ensure their employees are offered an adequate level of specific training on health and safety in workplaces.

4.15 Tutela dell'ambiente

I fornitori operano nel rispetto delle leggi e delle autorizzazioni amministrative applicabili in materia di tutela dell'ambiente e prevenzione dell'inquinamento.

I fornitori si impegnano a ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività operative e dei propri prodotti e servizi durante l'intero ciclo di vita attraverso un utilizzo efficiente e responsabile delle risorse naturali, la preferenza a energia da fonti rinnovabili, un corretto smaltimento dei rifiuti, il contenimento delle emissioni di gas a effetto serra e la mitigazione degli impatti sulla biodiversità e gli ecosistemi.

Nell'ambito della propria attività, i fornitori adottano misure idonee a prevenire pregiudizi all'ambiente, ivi incluso un sistema di valutazione, gestione, monitoraggio e prevenzione dei rischi, adeguato in ragione delle attività svolte.

I fornitori assicurano adeguate modalità di comunicazione, formazione e informazione a favore dei propri dipendenti e di coloro con cui, a diverso titolo, collaborano.

4.15 Environmental protection

Suppliers operate in respect of the laws and applicable administrative authorisations regarding environmental protection and the prevention of pollution.

Suppliers undertake to reduce the environmental impact of their operations, products and services throughout the entire life cycle by means of an efficient and responsible use of natural resources, the preference for energy from renewable sources, proper waste disposal, the containment of greenhouse gases and mitigation of the impact on biodiversity and ecosystems. As part of their activities, suppliers adopt suitable measures to prevent damage to the environment, including an adequate system to assess, manage, monitor and prevent risk for the activities carried out.

Suppliers ensure adequate means of communication, training and information in favour of their employees and parties with which they collaborate for any reason.

5. Elenco dei principali documenti richiesti al fornitore Italgas in fase di qualificazione ed in fase di gara

- sottoscrizione patto etico;
- sottoscrizione capitolato generale d'appalto;
- sottoscrizione gdpr (se richiesto);
- clausole contrattuali;
- sottoscrizione dgue (art. 80 d.lgs. 50/2016);
- auto-certificazione di iscrizione alla cciaa;
- rating di legalità attribuito dall'anti-trust;
- certificazioni (iso, soa);
- requisiti legali;
- durc;
- identificazione figure professionali (rls; rspp; qsa);

5. List of the main documents required from the Italgas supplier during qualification and the tender phase

- signed ethics agreement;
- signed general terms of contract;
- signed gdpr (if requested);
- contractual clauses;
- signed espd (art. 80 leg. d. 50/2016);
- self-certification of registration with the chamber of commerce;
- legality rating assigned by the italian competition authority;
- certifications (iso, soa);
- legal requisites;
- social security compliance certificate (durc);
- details of professional figures (rls – workers' safety representative; rspp – head of the prevention and protection service; qsa – hsqe officer);



Sede Legale Italgas S.p.A.
Via Carlo Bo, 11
20143 - Milano

Sede Sociale in Milano
Codice Fiscale/P.I. 09540420966
R.E.A. Milano n. 2097057

Società aderente
al "Gruppo IVA Italgas"
P.I. 10538260968

www.italgas.it

