

Codice etico

Code of ethics



Sommario			
PREMESSA	5	2 Osservanza della legge	14
I PRINCIPI GENERALI: SOSTENIBILITÀ E RESPONSABILITÀ D'IMPRESA	8	2.1 Tutela dei diritti umani	14
1.1 Principi generali	8	2.2 Prevenzione e contrasto della corruzione	15
1.2 Sostenibilità e responsabilità d'Impresa	11	2.3 Lotta al riciclaggio e alla criminalità organizzata	17
II CANONI DI COMPORTAMENTO E RAPPORTI CON GLI STAKEHOLDER	13	2.4 Tutela del patrimonio culturale e paesaggistico nazionale e del patrimonio storico e artistico del Gruppo Italgas	17
1 Etica, trasparenza, correttezza, professionalità	13	3 Rapporti con gli azionisti e con il mercato	19
		3.1 Valore per gli azionisti, efficienza, trasparenza	19
		3.2 Codice di Autodisciplina	20
		3.3 Informazione societaria	21
		3.4 Informazioni privilegiate	21
		3.5 Mezzi di informazione e di comunicazione	21

Sommario		2 Compliance with the law	14
PREMESSA	5	2.1 Protection of human rights	14
I GENERAL PRINCIPLES: SUSTAINABILITY AND BUSINESS RESPONSIBILITIES	8	2.2 Prevention and contrast of corruption	15
1.1 General Principles	8	2.3 Fight against money laundering and organised crime	17
1.2 Sustainability and corporate responsibility	11	2.4 Protection of the national landscape and cultural heritage and the historical and artistic heritage of the Italgas Group	17
II BEHAVIOUR STANDARDS AND STAKEHOLDER RELATIONS	13	3 Relations with shareholders and with the market	19
1 Ethics, transparency, propriety, professionalism	13	3.1 Value for shareholders, efficiency, transparency	19
		3.2 Corporate Governance Code	20
		3.3 Company information	21
		3.4 Inside information	21
		3.5 The media and communication	21

4 Rapporti con istituzioni, associazioni, comunità locali	22	6.2 Knowledge Management	34
4.1 Autorità e Istituzioni Pubbliche	23	6.3 Team Working	35
4.2 Organizzazioni politiche e sindacali	25	6.4 Security aziendale	35
4.3 Sviluppo delle Comunità locali	25	6.5 Ambiente di lavoro	37
4.4 Promozione delle attività "non profit"	27	6.6 Abuso di sostanze alcoliche o stupefacenti e divieto di fumo	39
5 Rapporti con clienti e fornitori	28	III STRUMENTI DI APPLICAZIONE DEL CODICE ETICO	40
5.1 Clienti e consumatori	28	1 Sistema di controllo interno e di gestione dei rischi	40
5.2 Fornitori e collaboratori esterni	29	1.1 Standard generali di trasparenza	43
6 Management, dipendenti, collaboratori del Gruppo Italgas	32	1.2 Conflitti di interesse	44
6.1 Sviluppo e tutela delle Risorse umane	32	1.3 Trasparenza delle registrazioni contabili	46

4 Relations with institutions, associations and local communities	22	6.2 Knowledge Management	34
4.1 Authorities and Public Institutions	23	6.3 Team Working	35
4.2 Political organisations and trade unions	25	6.4 Company security	35
4.3 Development of Local Communities	25	6.5 Work environment	37
4.4 Promotion of "non-profit" activities	27	6.6 Abuse of alcohol or drugs and ban on smoking	39
5 Relations with customers and suppliers	28	III TOOLS FOR THE APPLICATION OF THE CODE OF ETHICS	40
5.1 Customers and consumers	28	1 Internal control and risk management system	40
5.2 Suppliers and external staff	29	1.1 General transparency standards	43
6 Management, employees, partners of the Italgas Group	32	1.2 Conflicts of Interest	44
6.1 Development and protection of human resources	32	1.3 Transparency of accounting records	46

2	Tutela della salute, sicurezza e ambiente e dell'incolumità pubblica	48	IV	AMBITI DI APPLICAZIONE E STRUTTURE DI RIFERIMENTO DEL CODICE ETICO	59
3	Ricerca, innovazione e tutela del patrimonio intellettuale	52	1	Obbligo di conoscenza del Codice e di segnalazione di possibili violazioni	60
4	Riservatezza	53	2	Strutture di riferimento e vigilanza	61
4.1	Protezione del segreto aziendale	53	2.1	Garante del Codice Etico	62
4.2	Tutela della privacy	55	3	Revisione del Codice	65
4.3	Partecipazione ad associazioni, iniziative, eventi o incontri esterni	57	4	Valore contrattuale del Codice	65

2	Protection of health, security, the environment and public safety	48	IV	SCOPE OF APPLICATION AND REFERENCE STRUCTURE FOR THE CODE OF ETHICS	59
3	Research, innovation and protection of intellectual property	52	1	Obligation to know the Code and report any breaches	60
4	Confidentiality	53	2	Reference and oversight structures	61
4.1	Protection of business secrets	53	2.1	Guarantor of the Code of Ethics	62
4.2	Protection of privacy	55	3	Revision of the Code	64
4.3	Participation in associations, initiatives, events or external meetings	57	4	Contractual value of the Code	65

PREMESSA

Il Gruppo Italgas¹ opera nel settore della distribuzione e della misura del gas, nonché nei settori dell'acqua, dell'efficientamento energetico, dell'idrogeno, del biometano, della vendita di gas nonché dei servizi informatici.

Considerate le sue dimensioni e la rilevanza delle sue attività nel settore industriale, il Gruppo Italgas svolge un ruolo di primaria importanza per lo sviluppo economico del Paese e il benessere delle persone con cui lavora o collabora, nonché delle comunità in cui è presente.

La complessità delle situazioni in cui il Gruppo Italgas si trova a operare, le sfide dello sviluppo sostenibile e la necessità di tenere in considerazione gli interessi di tutti i legittimi portatori di interesse nei confronti dell'attività aziendale ("**Stakeholder**"), rafforzano l'importanza di definire con chiarezza i valori e le

1 Per " Gruppo Italgas" o "Gruppo" si intendono Italgas S.p.A. e le società controllate in via diretta e indiretta.

PREMESSA

The Italgas Group¹ operates in the gas distribution and metering sector, as well as in the water, energy efficiency, hydrogen, biomethane, gas sales and IT services sectors.

Given its size and the importance of its activities in the industrial sector, the Italgas Group plays a role of primary importance for the economic development of the country and the well-being of the people it works with or collaborates with, as well as the communities in which it operates.

The complexity of the situations in which the Italgas Group operates, the challenges of sustainable development and the need to take into consideration the interests of all the legitimate stakeholders in the business ("**Stakeholder**"), reinforce the importance of clearly defining the values and responsibilities that the Italgas Group recognises, accepts, shares and assumes, helping to building a better future for everyone.

1 "Italgas Group" or "Group" shall mean Italgas S.p.A. and its direct and indirect subsidiaries.

responsabilità che il Gruppo Italgas riconosce, accetta, condivide e assume, contribuendo a costruire un futuro migliore per tutti.

Per questa ragione è stato predisposto il “*Codice Etico Italgas*” (“**Codice**” o “**Codice Etico**”), la cui osservanza da parte degli amministratori, dei sindaci, del management e dei dipendenti del Gruppo nonché di tutti coloro che operano per il conseguimento degli obiettivi dello stesso (“**Persone di Italgas**” o “**Persone**”), ciascuno nell’ambito delle proprie funzioni e responsabilità, è di importanza fondamentale - anche ai sensi e per gli effetti delle norme di legge e di contratto che disciplinano il rapporto con il Gruppo Italgas - per l’efficienza, l’affidabilità e la reputazione aziendale, fattori che costituiscono un patrimonio decisivo per il successo dell’impresa e per il miglioramento del contesto sociale in cui il Gruppo opera.

Il Codice raccoglie l’insieme dei valori che il Gruppo Italgas riconosce, accetta e condivide e le responsabilità che essa si assume verso l’interno e l’esterno della propria organizzazione.

Quanto enunciato nel Codice definisce un sistema valoriale

This is why the “*Italgas Code of Ethics*” (“**Code**” or “**Code of Ethics**”) was prepared, compliance with which by the directors, statutory auditors, management and employees of the Group as well as all those who work to achieve its objectives (“**Italgas’ People**” or “**People**”), each within the scope of their duties and responsibilities, is fundamentally important – also pursuant to and for the effects of the law and contracts that govern relations with the Italgas Group – for corporate efficiency, reliability and reputation, factors that play a decisive role in the company’s success and in improving the social context in which the Group operates.

The Code is a collection of the values that the Italgas Group recognises, accepts and shares and the responsibilities it assumes within and outside of its organisation.

The values stated in the Code define a shared value system which expresses the business ethics culture of the Italgas Group, forming the basis for its strategic line of thought and the conduct of its corporate activities.

condiviso che esprime la cultura etica di impresa del Gruppo Italgas che deve ispirare il pensiero strategico e la conduzione delle attività aziendali.

Il Gruppo si impegna a promuovere la conoscenza del Codice da parte delle Persone di Italgas e degli altri *Stakeholder* e il loro contributo costruttivo sui suoi principi e contenuti. Il Gruppo Italgas si impegna, inoltre, a tenere in considerazione i suggerimenti e le osservazioni che dovessero scaturire dalle Persone di Italgas e dagli altri *stakeholder* con l'obiettivo di confermare o integrare il sistema valoriale definito nel Codice.

Il Gruppo Italgas si cura di informare adeguatamente i terzi circa gli impegni e obblighi imposti dal Codice, esige da loro il rispetto dei principi in esso contenuti e adotta le opportune iniziative interne e, se di propria competenza, esterne in caso di mancato adempimento da parte di terzi.

Il Gruppo Italgas vigila in ogni caso con attenzione sull'osservanza del Codice, predisponendo adeguati strumenti e procedure di informazione, prevenzione e controllo, assicurando la trasparenza

The Group undertakes to promote knowledge of the Code among Italgas' People and other Stakeholders and their constructive contribution to its principles and content. The Italgas Group also undertakes to consider any suggestions and observations made by Italgas' People and by other stakeholders with the aim of confirming or supplementing the value system defined in the Code.

The Italgas Group is responsible for adequately informing third parties of the commitments and obligations laid down in the Code, requiring their compliance with the principles contained therein, and adopts appropriate internal initiatives and, if authorised, external ones in the case of non-compliance by third parties.

In any case, the Italgas Group carefully monitors compliance with the Code, preparing adequate tools and procedures for information, prevention and control, ensuring the transparency of the operations and behaviours put in place, applying corrective actions where necessary.

delle operazioni e dei comportamenti posti in essere, intervenendo, se del caso, con azioni correttive.

All'Organismo di Vigilanza di ciascuna società del Gruppo sono assegnate le funzioni di garante del Codice Etico (“**Garante**”), che rappresenta, tra l'altro, un principio generale non derogabile del Modello 231.

Il Codice è portato a conoscenza di tutte le Persone di Italgas e degli altri *stakeholder*.

I Principi generali: sostenibilità e responsabilità d'impresa

1.1 Principi generali

L'osservanza della legge, dei regolamenti, delle disposizioni statutarie, dei codici di autodisciplina, l'integrità etica e la correttezza sono impegno costante e dovere di tutte le Persone di Italgas e caratterizzano i comportamenti di tutta la sua organizzazione.

The Supervisory Body of each Group company is assigned the duties of Guarantor of the Code of Ethics (“**Guarantor**”) which represents, *inter alia*, a general imperative principle of the Model 231.

The Code is brought to the attention of all Italgas' People and other stakeholders.

I General principles: sustainability and business responsibilities

1.1 General Principles

Compliance with the law, regulations, statutory provisions, corporate governance codes, ethical integrity and correctness represent a constant commitment and duty for all of Italgas' People and characterise behaviour throughout its entire organisation.

The Italgas Group participates in the United Nations Global Compact and contributes to the achievement of the sustainable development goals of the 2030 Agenda of the United Nations.

Il Gruppo Italgas partecipa al Global Compact delle Nazioni Unite e collabora al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

In questo contesto, il Gruppo opera nel quadro di riferimento della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite, delle Convenzioni fondamentali dell'ILO - *International Labour Organization* e delle Linee Guida OCSE per le Imprese Multinazionali.

La conduzione degli affari e delle attività aziendali del Gruppo deve essere svolta in un quadro di *trasparenza, onestà, correttezza, buona fede* e nel pieno rispetto delle regole poste a tutela della concorrenza.

Il Gruppo Italgas si impegna a mantenere e rafforzare un sistema di *governance* allineato con gli standard della *best practice* internazionale in grado di gestire la complessità delle situazioni in cui il Gruppo si trova a operare e le sfide da affrontare per lo sviluppo sostenibile.

In this context, the Group operates within the reference framework of the United Nations Universal Declaration of Human Rights, the fundamental conventions of the ILO - International Labour Organization - and the OECD Guidelines for Multinational Enterprises.

The Group's business dealings and corporate activities must be conducted within a framework of *transparency, honesty, propriety and good faith*, and in full compliance with the rules put in place to protect competition.

The Italgas Group undertakes to maintain and reinforce a governance system aligned with international best practice standards capable of managing the complexity of the situations the Group operates in and the challenges to be tackled for sustainable development.

All of the People of Italgas, without distinction or exception, conform in their actions and their behaviour to the principles and contents of the Code in the context of their own functions and responsibilities in the knowledge that compliance with the

Tutte le Persone di Italgas, senza distinzioni o eccezioni, conformano le proprie azioni e i propri comportamenti ai principi e ai contenuti del Codice nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità, nella consapevolezza che il rispetto del Codice costituisce parte essenziale della qualità della prestazione di lavoro e professionale.

I rapporti tra le Persone di Italgas, a tutti i livelli, e con gli *stakeholder*, devono essere improntati a criteri e comportamenti di onestà, correttezza, collaborazione, lealtà, reciproco rispetto, trasparenza e rispetto dei diritti umani così come affermati dalle Istituzioni e dalle Convenzioni Internazionali.

Il Gruppo opera, altresì, nel rispetto del sistema di valori e principi in materia di efficienza energetica, sviluppo sostenibile, preservazione dell'ambiente e lotta al cambiamento climatico. In nessun modo la convinzione di agire a vantaggio o nell'interesse del Gruppo Italgas può giustificare, nemmeno in parte, l'adozione di comportamenti in contrasto con i principi e i contenuti del Codice.

Code constitutes an essential part of the quality of their work and professionalism.

Relations between Italgas' People, at all levels, and with stakeholders, shall be based on criteria and behaviours of honesty, fairness, cooperation, loyalty, mutual respect, transparency and respect for human rights as stated by Institutions and International Conventions.

The Group also operates in accordance with the system of values and principles relating to energy efficiency, sustainable development, environmental protection and the fight against climate change.

In no way may the belief that one's actions are to the Italgas Group's benefit or in its interests, to any extent, justify the adoption of behaviour that goes against the principles and content of the Code.

1.2 Sostenibilità e responsabilità d'Impresa

La sostenibilità e la responsabilità d'impresa rappresentano un elemento centrale nella definizione delle scelte operative e strategiche del Gruppo Italgas.

I temi di sostenibilità costituiscono valori di riferimento per l'operato delle Persone di Italgas le quali, nello svolgimento delle proprie attività, sono chiamate a perseguire il "successo sostenibile", creando valore a lungo termine a beneficio degli azionisti e tenendo in adeguata considerazione gli interessi degli *stakeholder*.

L'impegno del Gruppo nella creazione e nella diffusione sempre più capillare della cultura della sostenibilità si concretizza, altresì, nella definizione di forme sistematiche di coinvolgimento degli *stakeholder*, estendendo anche a quest'ultimi il dialogo sui temi *della sostenibilità e della responsabilità d'impresa*.

Il Gruppo Italgas intende essere parte attiva nei processi per uno sviluppo sostenibile e si impegna a creare contemporaneamente valore competitivo per l'azienda, per gli *stakeholder* e per il

1.2 Sustainability and corporate responsibility

Sustainability and corporate responsibility represent a central element in defining the Italgas Group's operational and strategic choices.

Sustainability issues are reference values for the work of Italgas' People who, in performing their activities, are called upon to pursue "sustainable success", creating long-term value for the benefit of shareholders and taking into account the interests of stakeholders.

The Group's commitment to creating and disseminating an increasingly widespread sustainability culture is also reflected in the definition of systematic forms of stakeholder engagement, extending dialogue on sustainability and corporate responsibility also to stakeholders.

The Italgas Group intends to play an active part in sustainable development processes and is simultaneously committed to creating competitive value for the company, stakeholders and the

territorio in cui opera.

Nell'ambito dello sviluppo della strategia di sostenibilità del Gruppo Italgas, sono adottate, tra l'altro, specifiche politiche tra cui si annoverano:

- la Politica di sostenibilità e coinvolgimento degli *Stakeholder*, che definisce la propria visione su temi ambientali, sociali e di *governance* rilevanti per l'identità aziendale;
- la Politica di *Corporate Citizenship*, la quale consolida ulteriormente il sostegno alle comunità locali;
- la Politica sulla Diversità e Inclusione, la quale promuove i temi della diversità, del progresso e dell'innovazione;
- la Politica sui Diritti Umani, la quale illustra le tutele dei diritti umani e delle pari opportunità;
- la Politica HSEQE, la quale promuove il pieno rispetto degli *standard* che assicurano la tutela della salute, sicurezza, ambiente e prestazioni energetiche;
- la Politica per la gestione del dialogo con la generalità degli azionisti.

territory it operates in.

As part of the development of the Italgas Group's sustainability strategy, specific policies are adopted, *inter alia*, which include:

- the Sustainability and Stakeholder Engagement Policy, which defines its vision on environmental, social and governance topics relevant to the corporate identity;
- the Corporate Citizenship Policy, which further consolidates support for local communities;
- the Diversity and Inclusion Policy, which promotes diversity, progress and innovation;
- the Human Rights Policy, which sets out the safeguards for human rights and equal opportunities;
- the HSEQE Policy, which promotes full compliance with the standards protecting health, safety, the environment and energy performance;
- the Policy for managing dialogue with all shareholders.

II **Canoni di comportamento e rapporti con gli** *Stakeholder*

1 **Etica, trasparenza, correttezza, professionalità**

Il Gruppo Italgas nei rapporti di affari si ispira e osserva i principi di lealtà, correttezza, trasparenza, efficienza e apertura al mercato, senza distinzione di importanza dell'affare.

Tutte le azioni, le operazioni e le negoziazioni compiute e, in genere, i comportamenti posti in essere dalle Persone di Italgas nello svolgimento dell'attività lavorativa sono ispirati alla massima correttezza, alla completezza e trasparenza delle informazioni, alla legittimità sotto l'aspetto formale e sostanziale e alla chiarezza e veridicità dei documenti contabili secondo le norme vigenti e gli strumenti normativi interni.

Tutte le attività del Gruppo devono essere svolte con impegno e rigore professionale, con il dovere di fornire apporti professionali adeguati alle funzioni e alle responsabilità assegnate e di agire in modo da tutelare il prestigio e la reputazione del Gruppo Italgas. Gli obiettivi di impresa, la proposta e realizzazione di progetti,

II **Behaviour standards and stakeholder relations**

1 **Ethics, transparency, propriety, professionalism**

In its business affairs, the Italgas Group aspires to and observes the principles of loyalty, propriety, transparency, efficiency and openness to the market, regardless of the importance of the deal.

All actions, transactions and negotiations carried out and, in general, the conduct of Italgas' People in the performance of their work activities, are inspired by the utmost propriety, completeness and transparency of information, legitimacy in formal and substantive terms and the clarity and truthfulness of the accounting documents according to current legislation and internal regulatory instruments.

All of the Group's activities must be carried out with commitment and professional rigour, with the duty of providing adequate professional contributions to the duties and responsibilities assigned and acting to protect the prestige and reputation of the Italgas Group. The business objectives, the proposal and

investimenti e azioni, devono essere indirizzate tutte ad accrescere nel lungo periodo i valori patrimoniali, gestionali, tecnologici e conoscitivi dell'impresa nonché la creazione di valore e benessere per tutti gli *Stakeholder*.

2 Osservanza della legge

Il Codice impone il rispetto delle disposizioni normative vigenti nonché la precisa osservanza degli strumenti normativi interni.

2.1 Tutela dei diritti umani

Nello sviluppo sia delle proprie attività di impresa sia di quelle in partecipazione con i partner, il Gruppo Italgas si ispira alla tutela e alla promozione dei diritti umani, quali prerogative inalienabili e imprescindibili degli esseri umani e fondamento per la costruzione di società basate sui principi di dignità, libertà, uguaglianza, solidarietà, ripudio della guerra e per la tutela dei diritti civili, politici, sociali, economici e culturali.

L'impegno del Gruppo all'osservanza dei diritti umani si estrinseca

implementation of projects, investments and actions, must be addressed to everyone and over the long-term increase the asset, managerial, technological and cognitive values of the company as well as value creation and well-being for all Stakeholders.

2 Compliance with the law

The Code requires compliance with current legal provisions as well as precise observance of the internal regulatory instruments.

2.1 Protection of human rights

In developing both its own business activities and those it participates in with its partners, the Italgas Group is inspired by the protection and promotion of human rights, as inalienable and inescapable prerogatives of human beings and as the basis for establishing societies based on the principles of dignity, freedom, equality, solidarity, repudiation of war and for the protection of civil, political, social, economic and cultural rights.

The Group's commitment to respect for human rights is reflected

nella concezione di lavoro fondata sulla passione, sullo sviluppo delle competenze, sulla collaborazione, sul benessere, sul dialogo e sul valore della persona, riconoscendo la diversità come risorsa.

In ogni caso, sono proibiti senza eccezione comportamenti che costituiscono violenza fisica e/o psicologica e/o morale.

2.2 Prevenzione e contrasto della corruzione

Il Gruppo Italgas concorre attivamente a prevenire e contrastare qualsiasi forma di corruzione, pubblica o privata, attiva o passiva, diretta o indiretta.

Pratiche di corruzione, favori illegittimi, comportamenti collusivi, sollecitazioni, dirette e/o attraverso terzi, di vantaggi personali e di carriera per sé o per altri, sono senza eccezione proibiti.

Non è mai consentito corrispondere né offrire, direttamente o indirettamente, regali, pagamenti, benefici materiali e altri vantaggi o utilità di qualsiasi entità a terzi, rappresentanti di governi, pubblici ufficiali, incaricati di pubblico servizio e

in a concept of work based on passion, skills development, collaboration, well-being, dialogue and the value of the individual, recognising diversity as a resource.

In any case, any conduct that constitutes physical and/or psychological and/or moral violence is prohibited without exception.

2.2 Prevention and contrast of corruption

The Italgas Group actively contributes to the prevention and combating of any form of corruption, public or private, active or passive, direct or indirect.

Corruption practices, illegitimate favours, collusive behaviour, solicitations, direct and/or through third parties, of personal and career advantages for oneself or others, are without exception prohibited.

It is prohibited to pay or offer, directly or indirectly, gifts, payments, material benefits or other advantages of any kind to third parties,

dipendenti pubblici o a privati, per influenzare o compensare un atto del loro ufficio.

Atti di cortesia commerciale, come omaggi o forme di ospitalità, sono consentiti esclusivamente se di modico valore e comunque tali da non compromettere l'integrità o la reputazione di una delle parti e da non poter essere interpretati, da un osservatore imparziale, come finalizzati ad acquisire vantaggi in modo improprio. In ogni caso questo tipo di spese deve essere sempre autorizzato dal superiore gerarchico ovvero dalla funzione individuata dagli strumenti normativi interni in materia e documentato in modo adeguato.

È proibita l'accettazione, così come la richiesta e la sollecitazione, per sé o per altri, di denaro, regali o altra utilità da persone o aziende che sono o intendono entrare in rapporti di affari con il Gruppo Italgas.

Chiunque riceva proposte di omaggi o trattamenti di favore o di ospitalità non configurabili come atti di cortesia commerciale di modico valore, o la richiesta di essi da parte di terzi, dovrà

government representatives, public officials, public servants and public or private employees, to influence or compensate an act by their office.

Acts of commercial courtesy, such as free gifts or forms of hospitality, are only allowed if they are of modest value and in any case provided that they do not compromise the integrity or reputation of one of the parties and do not create the appearance, in the eyes of an impartial observer, of being aimed at securing advantages in an improper manner. In any case, this kind of expense must always be authorized by the hierarchical superior or by the department indicated in the relevant internal regulatory instruments and duly documented.

Accepting, and likewise requesting and demanding, for oneself or others, money, gifts or other benefits from people or companies that have or intend to establish business relationships with the Italgas Group is forbidden.

Any person receiving offers of free gifts, favourable treatment or hospitality that cannot be regarded as acts of commercial

respingerli e informare immediatamente il superiore, o l'organo del quale è parte, e il Garante.

2.3 Lotta al riciclaggio e alla criminalità organizzata

Il Gruppo Italgas contrasta, senza alcuna eccezione, qualsiasi operazione di riciclaggio perseguendo politiche aziendali volte a prevenire questo rischio, in ottemperanza alla normativa in vigore.

Il Gruppo esclude ogni forma di rapporto con qualsiasi soggetto che non rispetti quanto previsto dalla normativa vigente in materia di contrasto alla criminalità organizzata.

2.4 Tutela del patrimonio culturale e paesaggistico nazionale e del patrimonio storico e artistico del Gruppo Italgas

Il Gruppo Italgas, nello svolgimento delle proprie attività e in coerenza con una strategia di sviluppo sostenibile, intende contribuire alla conservazione dell'integrità del patrimonio culturale e paesaggistico nazionale.

courtesy of modest value, or the request for them from third parties, must refuse them and immediately inform their superior, or the unit they belong to, and the Guarantor.

2.3 Fight against money laundering and organised crime

The Italgas Group opposes, without exception, any money laundering transaction by pursuing corporate policies aimed at preventing this risk, in compliance with the regulations in force.

The Group rules out any form of relationship with any person who does not comply with the provisions of current legislation on combating organised crime.

2.4 Protection of the national landscape and cultural heritage and the historical and artistic heritage of the Italgas Group

When conducting its business, and in line with a sustainable growth strategy, the Italgas Group intends to contribute to preserving the integrity of the national landscape and cultural heritage.

A tale proposito, il Gruppo Italgas gestisce, tutela, conserva e valorizza il proprio patrimonio storico, industriale, artistico e culturale, custodito presso l'Archivio Storico riconosciuto, nel 1986, "Archivio di notevole Interesse Storico" dalla Soprintendenza per i Beni Archivistici del Piemonte e della Valle d'Aosta, la biblioteca storica, l'emeroteca e le collezioni museali e archivistiche del Gruppo, anche nell'ottica di preservarne l'accessibilità per le generazioni future.

Il patrimonio di Italgas racchiude la storia del Gruppo e delle Persone di Italgas e permette di ricostruire i legami con i principali eventi del Paese e il ruolo rivestito dal Gruppo nel processo di industrializzazione italiano oltreché nello sviluppo urbano e dei servizi pubblici.

Nell'ottica di rafforzare le sinergie con i territori in cui opera, il Gruppo Italgas promuove altresì lo sviluppo culturale delle comunità locali.

For this purpose, the Italgas Group manages, protects, preserves and enhances its own historical, industrial, artistic and cultural heritage, stored in the Historical Archive, acknowledged in 1986 as an "Archive of considerable interest" by the Archival Superintendence Office for Piedmont and Valle D'Aosta, the historical Library, the newspaper library and the museum and archive collections of the Group, aimed at safeguarding accessibility for future generations.

The Italgas heritage includes the history of the Group and the Italgas People and enables reconstruction of the links with the Country's main events and the role played by the Group in the Italian industrialisation process, as well as in urban development and that of public services.

In order to strengthen synergies with the territories where it operates, the Italgas Group promotes the cultural development of local communities.

3 Rapporti con gli azionisti e con il mercato

3.1 Valore per gli azionisti, efficienza, trasparenza

La struttura interna del Gruppo Italgas e i rapporti con i soggetti direttamente e indirettamente coinvolti nelle attività sono organizzati secondo regole in grado di assicurare l'affidabilità del *management* e l'equo bilanciamento tra i poteri del *management* e gli interessi degli azionisti in particolare e degli altri *Stakeholder* in generale nonché la trasparenza e la conoscibilità da parte del mercato delle decisioni gestionali e degli eventi societari in genere che possono influenzare in maniera rilevante il corso degli strumenti finanziari emessi.

Nell'ambito delle iniziative volte a massimizzare il valore per gli azionisti e garantire la trasparenza dell'operatività del *management*, il Gruppo definisce, attua e adegua progressivamente, un sistema articolato e omogeneo di regole di condotta riguardanti sia la propria struttura organizzativa interna sia i rapporti con gli azionisti sia i rapporti con i terzi, in conformità con gli standard più evoluti di *corporate governance* nel contesto nazionale e internazionale,

3 Relations with shareholders and with the market

3.1 Value for shareholders, efficiency, transparency

The Italgas Group's internal structure and relations with the subjects directly and indirectly involved in the activities are organised according to rules capable of ensuring management reliability and a fair balance between management's powers and the interest of shareholders in particular and of other Stakeholders in general, as well as transparency and market awareness of management decisions and corporate events in general that can have a significant influence on the course of the financial instruments issued.

As part of initiatives to maximise value for shareholders and ensure transparency in management's actions, the Group defines, implements and gradually adapts a coordinated and homogeneous system of rules of conduct concerning both its internal organisational structure and relations with shareholders and third parties, in compliance with the most advanced corporate governance standards in the national and international context,

nella consapevolezza del fatto che la capacità dell'impresa di darsi regole di funzionamento efficienti ed efficaci costituisce uno strumento imprescindibile per rafforzare la reputazione in termini di affidabilità e trasparenza e la fiducia da parte degli *Stakeholder*.

Il Gruppo Italgas ritiene necessario che agli azionisti sia consentito partecipare alle decisioni di competenza ed effettuare scelte consapevoli. Il Gruppo è pertanto impegnato ad assicurare la massima trasparenza e tempestività delle informazioni comunicate agli azionisti e al mercato, anche mediante il sito internet aziendale, nel rispetto della normativa applicabile alle società quotate. Il Gruppo Italgas si impegna inoltre a tenere nella dovuta considerazione le legittime indicazioni manifestate dagli azionisti nelle sedi deputate.

3.2 Codice di Autodisciplina

Le principali regole di *corporate governance* del Gruppo Italgas sono contenute nel Codice di Autodisciplina promosso da Borsa Italiana S.p.A., nella versione di volta in volta in vigore, cui Italgas ha aderito.

aware of the fact that the ability of a company to set rules to govern its efficient and effective functioning is an essential tool to strengthen its reputation in terms of reliability and transparency and trust on the part of stakeholders.

The Italgas Group considers it necessary for shareholders to be allowed to participate in decisions pertaining to them and to make informed choices. The Group is therefore committed to ensuring the utmost transparency and timeliness of the information disclosed to shareholders and the market, also via the company website, in compliance with the regulations applicable to listed companies. The Italgas Group also undertakes to take into due consideration the legitimate views expressed by shareholders in the appropriate contexts.

3.2 Corporate Governance Code

The Italgas Group's main corporate governance rules are set out in the Corporate Governance Code endorsed by Borsa Italiana S.p.A., and specifically the current version at the time, which Italgas adheres to.

3.3 Informazione societaria

Il Gruppo Italgas assicura, attraverso l'adozione di idonei strumenti normativi in materia di gestione interna e comunicazione all'esterno, la corretta gestione delle informazioni societarie.

3.4 Informazioni privilegiate

Tutte le Persone di Italgas sono tenute, nell'ambito delle mansioni assegnate, alla corretta gestione delle informazioni privilegiate nonché alla conoscenza e al rispetto degli strumenti normativi aziendali in materia di *market abuse*. È fatto espresso divieto di ogni comportamento atto a costituire, o che possa agevolare, *insider trading*. In ogni caso, l'acquisto o la vendita di azioni di società del Gruppo Italgas o di società esterne al Gruppo dovrà essere sempre guidata da un senso di assoluta e trasparente correttezza.

3.5 Mezzi di informazione e di comunicazione

È impegno del Gruppo Italgas l'informazione veritiera, tempestiva, trasparente e accurata verso l'esterno.

3.3 Company information

The Italgas Group ensures the proper management of corporate information through the adoption of suitable regulatory instruments for internal management and external communication.

3.4 Inside information

Within the scope of their duties, all of Italgas' People must properly handle inside information, as well as have knowledge and comply with corporate regulatory instruments on market abuse. Any behaviour that may constitute or facilitate insider trading is strictly prohibited. In any case, the purchase or sale of shares of Italgas Group companies or of companies external to the Italgas Group must always be guided by a sense of absolute and transparent honesty.

3.5 The media and communication

The Italgas Group is committed to disclosing truthful, timely, transparent and accurate information outside of the company.

Il Gruppo promuove una corretta relazione con i mezzi di informazione, contribuendo in modo propositivo al dialogo e all'interazione con gli *Stakeholder*, nonché alla diffusione di una maggiore conoscenza della attività societarie.

I rapporti con i mezzi di informazione sono riservati esclusivamente alle funzioni e alle responsabilità aziendali a ciò delegate; tutte le Persone di Italgas sono tenute a concordare preventivamente con la struttura del Gruppo competente le informazioni da fornire a rappresentanti dei mezzi di informazione nonché l'impegno a fornirle.

Il Gruppo Italgas è consapevole che i mezzi di comunicazione, tra cui i *social media*, rivestono un ruolo determinante ai fini della definizione dell'immagine d'impresa e pertanto ne promuove un utilizzo consapevole e responsabile.

4 Rapporti con istituzioni, associazioni, comunità locali

Il Gruppo Italgas promuove un dialogo costante con le istituzioni e con le espressioni organizzate della società civile in tutti i luoghi in cui opera, ispirando i rapporti con tali soggetti ai principi di

The Group fosters proper relations with the media, pro-actively contributing to dialogue and interaction with Stakeholders as well as spreading greater knowledge of the company's activities.

Relations with the media are the exclusive reserve of the departments and corporate responsibilities assigned this task; all of Italgas' People are required to agree in advance with the relevant Italgas Group department the information to be disclosed to media representatives as well as the undertaking to provide it.

The Italgas Group is aware that the media, including social media, play a decisive role in defining the corporate image and therefore promotes their conscious and responsible use.

4 Relations with institutions, associations and local communities

The Italgas Group fosters ongoing dialogue with institutions and organised expressions of civil society in all the places it operates in, basing relations with such subjects on the principles of transparency, propriety and loyal collaboration.

trasparenza, correttezza e leale collaborazione.

4.1 Autorità e Istituzioni Pubbliche

Il Gruppo Italgas, attraverso le Persone di Italgas, coopera attivamente e pienamente con le Autorità, nel rispetto delle normative esistenti per lo svolgimento dell'attività di rappresentanza di interessi legittimi e senza in ogni caso arrecare pregiudizio alla collettività.

Le Persone di Italgas, nonché i collaboratori esterni le cui azioni possano essere riferibili al Gruppo Italgas, devono tenere, nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, comportamenti caratterizzati da correttezza, trasparenza e tracciabilità. Tali rapporti sono riservati esclusivamente alle funzioni e posizioni competenti, nel rispetto dei programmi approvati e degli strumenti normativi aziendali.

Le funzioni delle società controllate interessate devono coordinarsi con la struttura Italgas competente per la valutazione preventiva della qualità degli interventi da porre in atto e per la condivisione

4.1 Authorities and Public Institutions

Through Italgas' People, the Italgas Group engages in active and full cooperation with the Authorities, in compliance with existing regulations on the representation of legitimate interests and in any case without causing harm to the community.

Italgas' People, as well as external staff whose actions can be attributed to the Italgas Group, must conduct themselves with propriety, transparency and traceability in relations with the Public Administration. Such relations are the exclusive reserve of the relevant departments and positions, in compliance with the approved programmes and corporate regulatory instruments.

The departments of the subsidiaries concerned must coordinate with the relevant Italgas department for a prior evaluation of the quality of the interventions to be put in place and to agree on the actions, as well as for their implementation and monitoring.

It is forbidden to make, induce or encourage false statements to the Authorities.

delle azioni, nonché per la loro attuazione e monitoraggio.

È fatto divieto di rendere, indurre o favorire dichiarazioni mendaci alle Autorità.

4.1.1 Autorità di regolazione

L'esercizio delle attività svolte dal Gruppo Italgas è soggetto di norma al potere di regolazione delle Autorità nazionali competenti.

Il Gruppo attraverso le sue Persone, coopera attivamente e pienamente con le Autorità nazionali competenti, mantenendo un ruolo propositivo e rendendo disponibile il proprio *know-how* raccolto con anni di esperienza nel settore, al fine di contribuire al disegno di un sistema di regole chiaro e trasparente, che consenta una crescita sostenibile, sia nel breve che nel medio - lungo periodo, del sistema italiano del gas.

Le Persone di Italgas devono tenere nei rapporti con le Autorità nazionali competenti comportamenti caratterizzati da correttezza, trasparenza e tracciabilità. Tali rapporti sono riservati

4.1.1 Regulatory Authorities

Exercise of the activities carried out by the Italgas Group is, as a rule, subject to the regulatory powers of the competent national authorities.

Through its People, the Italgas Group engages in active and full cooperation with the competent national Authorities, maintaining a pro-active role and making available the know-how it has gathered through years of experience in the sector, in order to contribute to the design of a clear and transparent system of rules which allows for the sustainable growth of the Italian gas system over the short, medium and long-term.

Italgas' People must conduct themselves with propriety, transparency and traceability in relations with the competent national Authorities. Such relations are the exclusive reserve of the relevant departments and positions, whose roles and responsibilities are defined within the context of specific company regulatory instruments.

esclusivamente alle funzioni e posizioni competenti, i cui ruoli e responsabilità sono definiti nell'ambito di specifici strumenti normativi aziendali.

4.2 Organizzazioni politiche e sindacali

Il Gruppo Italgas non eroga contributi, diretti o indiretti, sotto qualsiasi forma, a partiti, movimenti, comitati e organizzazioni politiche e sindacali, a loro rappresentanti e candidati, a eccezione di quelli specificatamente considerati obbligatori dalle leggi e dalle norme applicabili.

4.3 Sviluppo delle Comunità locali

È impegno del Gruppo Italgas contribuire fattivamente alla promozione della qualità della vita, allo sviluppo socio-economico delle comunità in cui il Gruppo opera e alla formazione di capitale umano e capacità locali, svolgendo allo stesso tempo le proprie attività d'impresa secondo modalità compatibili con una corretta pratica commerciale e con i principi di sviluppo sostenibile.

4.2 Political organisations and trade unions

The Italgas Group does not make any direct or indirect contribution in any form to political parties, movements, committees, political organisations or trade unions, nor to their representatives and candidates, except for those specifically mandated by applicable laws and regulations.

4.3 Development of Local Communities

The Italgas Group undertakes to make an active contribution to the quality of life, the socio-economic development of the communities in which the Group operates and the training of human capital and local skills, at the same time carrying out its business activities following procedures compatible with a correct commercial practice and with sustainable development principles.

The Group carries out its activities aware of its social responsibility towards all of its stakeholders and in particular the local communities it operates in, convinced that the capacity for dialogue and interaction with civil society represents a key value of the company.

Le attività del Gruppo sono svolte nella consapevolezza della responsabilità sociale che lo stesso ha nei confronti di tutti i propri *stakeholder* e in particolare delle comunità locali in cui opera, nella convinzione che le capacità di dialogo e di interazione con la società civile rappresentano un valore fondamentale dell'azienda.

Il Gruppo Italgas rispetta i diritti culturali, economici e sociali delle comunità locali in cui opera e si impegna a contribuire, ove possibile, alla loro realizzazione, con particolare riferimento al diritto a un'adeguata alimentazione, all'acqua potabile, al più alto livello raggiungibile di salute fisica e mentale, ad alloggi dignitosi, all'educazione, astenendosi da azioni che possono ostacolare o impedire la realizzazione di tali diritti, ivi compresi quelli dei minori presenti in tali comunità.

Il Gruppo promuove condizioni di trasparenza nell'informazione indirizzata alle comunità locali, con particolare riferimento alle tematiche di loro maggiore interesse, nonché forme di consultazione continua e informata, allo scopo di prendere nella dovuta considerazione le legittime aspettative delle comunità locali.

The Italgas Group respects the cultural, economic and social rights of the local communities it operates in and undertakes to contribute, where possible, to their implementation, with particular reference to the right to adequate food and drinking water, the highest achievable level of physical and mental health, dignified accommodation, and education, abstaining from actions that may hinder or prevent the fulfilment of such rights, including those of minors present in such communities.

The Group promotes transparency in the information addressed to local communities, with particular reference to the issues of greatest interest to them, as well as forms of continuous and informed consultation, in order to take into due consideration the legitimate expectations of local communities.

To this end, the Italgas Group collaborates with other entities involved in the sector in the implementation of projects and initiatives aimed, *inter alia*, at promoting the culture, social development and environmental and territorial protection.

The Group therefore undertakes to spread awareness of its

A tal fine il Gruppo Italgas collabora con altri enti impegnati nel settore alla realizzazione di progetti e iniziative finalizzate, fra l'altro, alla promozione della cultura, allo sviluppo sociale e alla salvaguardia dell'ambiente e del territorio.

Il Gruppo si impegna pertanto a diffondere la conoscenza dei valori e dei principi aziendali al proprio interno e all'esterno, anche istituendo adeguate procedure di controllo e a proteggere i diritti peculiari delle popolazioni locali, con particolare riferimento alle loro culture, istituzioni, legami e stili di vita.

Le Persone di Italgas, nell'ambito delle rispettive funzioni, sono tenute a partecipare alla definizione delle singole iniziative in coerenza con le politiche e i programmi di intervento del Gruppo Italgas, ad attuarle con criteri di assoluta trasparenza e a sostenerle quale valore integrante degli obiettivi di Italgas.

4.4 Promozione delle attività “non profit”

L'attività filantropica del Gruppo Italgas è coerente con la propria visione e attenzione per lo sviluppo sostenibile.

corporate values and principles within and outside of the company, also establishing adequate control procedures, and to protect the specific rights of local populations, with particular reference to their cultures, institutions, connections and lifestyles.

Italgas' People, as regards their respective duties, are required to participate in the definition of individual initiatives in keeping with the Italgas Group policies and intervention programmes, implement them following criteria of absolute transparency and support them as an integral value of Italgas' objectives.

4.4 Promotion of “non-profit” activities

The Italgas Group's philanthropic activity is consistent with its vision and attention to sustainable development.

The Group therefore undertakes to encourage, support, and to promote among Italgas' People, non-profit activities that demonstrate the company's commitment to playing an active role in meeting the needs of the communities in which it operates.

Il Gruppo si impegna pertanto a favorire, sostenere, e a promuovere tra le Persone di Italgas, le attività “non profit” che testimoniano l’impegno dell’impresa a farsi parte attiva per la soddisfazione dei bisogni delle comunità in cui è presente.

5 Rapporti con clienti e fornitori

5.1 Clienti e consumatori

Il Gruppo Italgas persegue il proprio successo d’impresa sui mercati attraverso l’offerta di prodotti e servizi di qualità a condizioni competitive e nel rispetto di tutte le norme poste a tutela della leale concorrenza.

Il Gruppo si impegna a rispettare il diritto dei consumatori a non ricevere prodotti dannosi per la loro salute e integrità fisica e a disporre di informazioni complete sui prodotti offerti.

Il Gruppo riconosce che l’apprezzamento di chi richiede prodotti o servizi è di primaria importanza per il proprio successo di impresa. Le politiche commerciali sono finalizzate ad assicurare la qualità dei beni e dei servizi, la sicurezza e l’osservanza del principio di

5 Relations with customers and suppliers

5.1 Customers and consumers

The Italgas Group pursues its business success on the markets by offering quality products and services at competitive conditions and in compliance with all the regulations put in place to protect fair competition.

The Group undertakes to comply with the consumers’ right not to receive products that would damage their health and physical integrity and to provide complete information on the products offered.

The Group recognises that the appreciation of those who request products or services is of primary importance for its business success. Its commercial policies aim to ensure the quality of goods and services, safety and compliance with the principle of precaution. It is therefore mandatory for Italgas’ People to:

- comply with internal regulatory instruments for managing relations with customers and consumers;

precauzione. È fatto pertanto obbligo alle Persone di Italgas di:

- osservare gli strumenti normativi interni per la gestione dei rapporti con i clienti e i consumatori;
- fornire, con efficienza e cortesia, nei limiti delle previsioni contrattuali, prodotti di alta qualità che soddisfino le ragionevoli aspettative e necessità di clienti e consumatori;
- fornire accurate ed esaurienti informazioni su prodotti e servizi e attenersi a verità nelle comunicazioni pubblicitarie o di altro genere, in modo che clienti e consumatori possano assumere decisioni consapevoli.

5.2 Fornitori e collaboratori esterni

Il Gruppo Italgas si impegna a ricercare nei soggetti esterni con cui opera professionalità idonee e impegno alla condivisione dei principi e dei contenuti del Codice.

Il Gruppo promuove la costruzione di rapporti duraturi con una comune condivisione dei valori per lo sviluppo sostenibile e il progressivo miglioramento delle performance anche tramite il dialogo e il confronto.

- provide, with efficiency and courtesy, within the limits of the contractual provisions, high quality products that meet the reasonable expectations and needs of customers and consumers;
- provide accurate and thorough information on products and services and be truthful in advertising or other types of communication so that customers and consumers can make informed decisions.

5.2 Suppliers and external staff

When seeking external parties with whom to work, the Italgas Group looks for suitable professional requirements and the commitment to respect the principles and contents of the Code.

The Group promotes building long-lasting relations with shared values for the sustainable and gradual improvement of performances, also through dialogue and exchange.

In contract or procurement relations and, generally speaking, in relations for the supply of goods and/or services and external

Nei rapporti di appalto, di approvvigionamento e, in genere, di fornitura di beni e/o servizi e di collaborazione esterna (compresi consulenti, agenti, etc.) è fatto obbligo alle Persone di Italgas di:

- osservare gli strumenti normativi interni per la selezione e la gestione dei rapporti con i fornitori e i collaboratori esterni e di non precludere ad alcun soggetto in possesso dei requisiti richiesti la possibilità di competere per aggiudicarsi una fornitura presso la Società; adottare nella selezione, esclusivamente criteri di valutazione oggettivi secondo modalità dichiarate e trasparenti;
- ottenere la collaborazione di fornitori e collaboratori esterni nell'assicurare costantemente il soddisfacimento delle esigenze di clienti e consumatori in misura adeguata alle loro legittime aspettative, in termini di qualità, costo e tempi di consegna;
- utilizzare, nella misura maggiore possibile, nel rispetto delle leggi vigenti e dei criteri di legittimità delle operazioni con parti correlate, prodotti e servizi forniti da società del Gruppo Italgas a condizioni competitive e di mercato;
- includere nei contratti la conferma di aver preso conoscenza del Codice e l'obbligazione espressa di attenersi ai principi ivi contenuti;

consultancy (including consultants, agents, etc.) it is mandatory for Italgas' People to:

- comply with internal regulatory instruments for the selection and management of relations with suppliers and external staff and not prevent any subject that meets the requirements from competing to win a supply with the Company; in the selection, adopt only objective evaluation criteria in accordance with declared and transparent procedures;
- obtain the collaboration of suppliers and external staff in constantly ensuring the needs of customers and consumers are met to the extent appropriate for their legitimate expectations in terms of quality, cost and delivery times;
- to the greatest extent possible, in compliance with current laws and the criteria of the legitimacy of related-party transactions, use products and services supplied by Italgas Group companies under competitive and market conditions;
- in contracts, include confirmation that the parties are aware of the Code and the express obligation of following the principles contained therein;
- comply with and require compliance with the contractual conditions established;

- osservare e richiedere l'osservanza delle condizioni contrattualmente previste;
- mantenere un dialogo franco e aperto con i fornitori e i collaboratori esterni in linea con le buone consuetudini commerciali;
- riferire tempestivamente al proprio superiore, e al Garante, le possibili violazioni del Codice;
- portare a conoscenza della struttura del Gruppo Italgas competente problemi rilevanti insorti con un fornitore o un collaboratore esterno, in modo da poterne valutare le conseguenze anche a livello di Italgas;
- in caso di accertamento di comportamenti illeciti, promuovere l'adozione di strumenti e rimedi contrattuali e procedurali, nonché le opportune azioni a tutela di Italgas.

Il compenso da corrispondere dovrà essere esclusivamente commisurato alla prestazione indicata in contratto e i pagamenti non potranno in alcun modo essere effettuati a un soggetto diverso dalla controparte contrattuale né in un Paese terzo diverso da quello delle parti o di esecuzione del contratto, fatti salvi i casi previsti dalla legge ed eventuali eccezioni previste dagli strumenti normativi interni applicabili.

- maintain frank and open dialogue with suppliers and external staff in line with good commercial practice;
- promptly report any breaches of the Code to their superior and the Guarantor;
- inform the relevant department of the Italgas Group of significant issues that have arisen with a supplier or external staff so that their consequences can be assessed also at Italgas level;
- where it is ascertained that unlawful conduct has taken place, promote the adoption of contractual and procedural tools and remedies, as well as the appropriate actions to protect Italgas.

The compensation to be paid must be exclusively commensurate with the service indicated in the contract and payments may not be made to any subject other than the contractual counterparty or in a country other than that of the parties or of the execution of the contract, except for the cases provided for by law and any exceptions permitted by applicable internal regulatory instruments.

6 Management, dipendenti, collaboratori del Gruppo Italgas

6.1 Sviluppo e tutela delle Risorse umane

Le persone sono elemento indispensabile per l'esistenza dell'impresa. La dedizione e la professionalità del *management* e dei dipendenti sono valori e condizioni determinanti per conseguire gli obiettivi del Gruppo Italgas.

Il Gruppo si impegna a sviluppare le capacità e le competenze del *management* e dei dipendenti, affinché, nell'ambito della prestazione lavorativa, l'energia e la creatività dei singoli trovi piena espressione per la realizzazione del proprio potenziale, e a tutelare le condizioni di lavoro sia nella protezione dell'integrità psico-fisica del lavoratore sia nel rispetto della sua dignità. Non sono consentiti illeciti condizionamenti o indebiti disagi e sono promosse condizioni di lavoro che consentano lo sviluppo della personalità e della professionalità della persona.

Il Gruppo si impegna a offrire, nel pieno rispetto della normativa

6 Management, employees, partners of the Italgas Group

6.1 Development and protection of human resources

People are a fundamental element of the company's existence. The dedication and professionalism of management and employees are key values and conditions for achieving the objectives of the Italgas Group.

The Group is committed to developing the skills and expertise of management and employees, so that, during their work, the energy and creativity of individuals are able to unlock their full potential. It also undertakes to safeguard working conditions, both in terms of protecting workers' mental and physical integrity and respecting their dignity. Unfair pressure or undue discomfort is not allowed, as we seek to promote working conditions that enable the development of individuals' personality and professionalism.

In full compliance with the relevant laws and contractual provisions, the Group commits to offer all workers the same

di legge e contrattuale in materia, a tutti i lavoratori le medesime opportunità di lavoro, facendo in modo che tutti possano godere di un trattamento normativo e retributivo equo basato esclusivamente su criteri di merito e di competenza, senza discriminazione alcuna, e a promuovere, al contempo, la tutela del genere meno rappresentato.

Il Gruppo Italgas promuove una cultura d'impresa che tutela il benessere e lo sviluppo delle persone, riconoscendo la collaborazione e la fiducia nelle regole come elementi portanti per garantire efficienza e sviluppo, con conseguente creazione di valore per l'impresa.

Il Gruppo si impegna a stimolare il confronto e la partecipazione responsabile delle proprie Persone alla vita aziendale. A tale proposito attribuisce un'importanza strategica alla comunicazione interna e agli strumenti del dialogo e del confronto, rivolti alle risorse del Gruppo Italgas e agli altri *Stakeholder*.

employment opportunities, ensuring that everyone benefits from a fair legislative and remunerative treatment based on criteria of merit and expertise, free from discrimination, while at the same time protecting the less represented gender.

The Italgas Group promotes a corporate culture that safeguards the well-being and development of people, recognising collaboration and trust in the rules as key elements in ensuring efficiency and development, with the consequent creation of value for the company.

The Group is committed to encouraging debate and the responsible participation of its People in company life. In this regard, it attaches strategic importance to internal communication and to the tools for dialogue and discussion, aimed at Italgas Group resources and other Stakeholders.

6.2 Knowledge Management

Il Gruppo Italgas promuove la cultura e le iniziative volte alla diffusione di conoscenze all'interno delle proprie strutture e a mettere in luce i valori, i principi, i comportamenti e i contributi in termini di innovazione delle famiglie professionali in relazione ai temi legati allo sviluppo delle attività di *business* e alla crescita sostenibile dell'azienda.

In questo contesto, il Gruppo si impegna a offrire strumenti di interazione tra i componenti delle famiglie professionali, i gruppi di lavoro e le comunità di pratica, nonché di coordinamento e accesso al *know-how*, e promuove iniziative di crescita, diffusione e sistematizzazione delle conoscenze relative alle *core competence* delle proprie strutture e volte a definire indirizzi e orientamenti di riferimento atti a garantire uniformità operativa.

Tutte le Persone di Italgas sono tenute a contribuire attivamente ai processi di *Knowledge Management* delle attività di competenza, al fine di ottimizzare il sistema di condivisione e di distribuzione della conoscenza tra i singoli.

6.2 Knowledge Management

The Italgas Group promotes a culture and initiatives that aim to spread knowledge within its departments and to highlight the values, principles, behaviours and contributions in terms of innovation of the professional families relating to matters linked to the development of business activities and the sustainable growth of the company.

In this context, the Group undertakes to offer tools for interaction between members of professional families, working groups and communities of practice, as well as coordination and access to know-how, and promotes initiatives for the growth, dissemination and systematisation of knowledge relating to the core competences of its departments and aimed at defining reference approaches and guidelines to ensure operational consistency.

All of Italgas' People are required to make an active contribution to the Knowledge Management processes of the activities within their remit in order to optimise the system of sharing and distributing knowledge among individuals.

6.3 Team Working

Il Gruppo Italgas è consapevole che la condivisione è l'elemento distintivo di una comunità di persone che lavorano insieme con l'obiettivo di far crescere l'impresa a cui appartengono.

Il Gruppo promuove e si impegna a sviluppare la coesione, la collaborazione, l'unità di intenti e lo spirito di gruppo affinché, nell'ambito della prestazione lavorativa, l'energia e la creatività dei singoli trovi nel gruppo piena espressione per la realizzazione del proprio potenziale.

6.4 Security aziendale

Il Gruppo Italgas è impegnato nell'attività di studio, sviluppo e attuazione delle strategie, delle politiche e dei piani operativi volti a prevenire e superare ogni comportamento colposo o doloso che potrebbe provocare danni diretti o indiretti alle Persone di Italgas e/o alle risorse materiali e immateriali dell'azienda.

Al tal fine, il Gruppo promuove la sicurezza dei sistemi informativi

6.3 Team Working

The Italgas Group is aware that sharing represents the distinctive element of a community of people who work together with the aim of growing the company they belong to.

The Group promotes and undertakes to develop cohesion, collaboration, unity of purpose and team spirit so that, within the scope of work, the energy and creativity of individuals are fully expressed in the group for the achievement of their potential.

6.4 Company security

The Italgas Group is committed to studying, developing and implementing operating strategies, policies and plans to prevent and overcome any culpable behaviour or wilful misconduct that could cause direct or indirect damage to Italgas' People and/or to the company's tangible and intangible resources.

To this end, the Group promotes the security of information systems and, in such context, the adoption of preventive and

e, in tale contesto, favorisce l'adozione di misure preventive e difensive, volte a minimizzare la necessità di risposta attiva - comunque sempre e solo in misura proporzionata all'offesa - alle minacce alle persone e ai beni.

Tutte le Persone di Italgas sono tenute a contribuire attivamente al mantenimento di uno standard ottimale di sicurezza aziendale, astenendosi da comportamenti illeciti o comunque pericolosi e segnalando al proprio superiore o all'organo del quale sono parte, e alla struttura del Gruppo Italgas competente, eventuali attività svolte da terzi ai danni del patrimonio o delle risorse umane del Gruppo ovvero eventuali incidenti di sicurezza informatica.

È fatto obbligo, in ogni contesto che richiede particolare attenzione alla propria sicurezza personale, di attenersi scrupolosamente alle indicazioni fornite in merito dal Gruppo Italgas, astenendosi da comportamenti che possano mettere a rischio la propria e altrui incolumità, segnalando tempestivamente al proprio superiore ogni situazione di pericolo alla sicurezza propria o di terzi.

defensive measures is preferred, aimed at minimising the need for an active response – in any case always and only in proportion to the offence – to threats to people and assets.

All of Italgas' People are required to make an active contribution to maintaining an optimal standard of company security, abstaining from any unlawful or in any case dangerous behaviour and reporting to their superior or the body they belong to, and to the relevant department of the Italgas Group, any activities carried out by third parties to the detriment of the assets or human resources of the Group or any IT security incidents.

In any context that requires particular attention to personal security, it is mandatory for Italgas' People to closely follow the instructions provided in this regard by the Italgas Group, abstaining from behaviour that could put their and others' safety at risk, promptly reporting to their superior any situation that presents a danger to their own safety or that of third parties.

6.5 Ambiente di lavoro

Il Gruppo Italgas auspica che le proprie Persone a ogni livello, collaborino a mantenere un clima di reciproco rispetto della dignità, dell'onore e della reputazione di ciascuno favorendo la collaborazione e il dialogo. Il Gruppo Italgas interverrà per impedire atteggiamenti interpersonali ingiuriosi, discriminatori o diffamatori. A questo effetto, sono ritenuti rilevanti anche comportamenti extra lavorativi particolarmente offensivi per la sensibilità civile.

Il Gruppo Italgas favorisce iniziative mirate a realizzare modalità lavorative improntate a ottenere maggior benessere organizzativo.

Il Gruppo esige che nelle relazioni di lavoro interne ed esterne non sia dato luogo a molestie o ad atteggiamenti comunque riconducibili a pratiche di mobbing che sono tutti, senza eccezione, proibiti. Sono considerati come tali:

- creare un ambiente di lavoro intimidatorio, ostile, di isolamento o comunque discriminatorio nei confronti di singoli o gruppi di lavoratori;

6.5 Work environment

The Italgas Group asks that its People, at every level, cooperate in maintaining a climate of mutual respect for a person's dignity, honour and reputation, fostering collaboration and dialogue. The Italgas Group will do its best to prevent attitudes that might be considered offensive, discriminatory or abusive. To this end, behaviour outside of work that is particularly offensive to civil sensibilities is also considered relevant.

The Italgas Group encourages initiatives aimed at achieving working methods geared towards greater organisational well-being.

The Group, in both internal and external working relationships, and without exception, prohibits harassment and attitudes that may in any way be regarded as workplace bullying. The following are considered as such:

- creating an intimidating, hostile, isolating or otherwise discriminatory working environment for individuals or groups of workers;

- porre in essere ingiustificate interferenze con l'esecuzione di prestazioni lavorative altrui;
- ostacolare prospettive di lavoro individuali altrui per meri motivi di competitività personale o di altri dipendenti.

È vietata qualsiasi forma di violenza, molestia e discriminazione di tipo fisico e/o psicologico e/o morale, ivi incluse quelle di natura sessuale o riferite alle diversità personali e culturali. Sono considerate come tali:

- subordinare qualsiasi decisione di rilevanza per la vita lavorativa del destinatario all'accettazione di favori sessuali o alle diversità personali e culturali;
- indurre i propri collaboratori a favori sessuali mediante l'influenza del proprio ruolo;
- proporre relazioni interpersonali private, nonostante un espresso o ragionevolmente evidente non gradimento;
- alludere a disabilità e menomazioni fisiche o psichiche o a forme di diversità culturale, religiosa o di orientamento sessuale.

Il Gruppo Italgas proibisce, senza eccezione, qualsiasi forma di lavoro forzato e minorile.

- creating unjustified interference with others' work performance;
- hindering others' individual work prospects merely for reasons of personal competitiveness or the competitiveness of other employees.

Any form of violence, harassment and discrimination of a physical and/or psychological and/or moral nature, including those of a sexual nature or referring to personal and cultural diversity, is prohibited. The following are considered as such:

- basing any significant decision regarding the individual's working life on their personal or cultural diversity or on the acceptance of sexual favours;
- persuading one's co-workers to accept sexual favours through the influence of one's role;
- proposing private interpersonal relationships despite an expressed or reasonably evident dislike;
- alluding to physical or mental disabilities and impairments or to forms of cultural or religious diversity or sexual orientation.

The Italgas Group prohibits, without exception, any form of forced and child labour.

6.6 Abuso di sostanze alcoliche o stupefacenti e divieto di fumo

Tutte le Persone di Italgas devono contribuire personalmente a promuovere e mantenere un clima di reciproco rispetto nell'ambiente di lavoro; particolare attenzione è prestata alle condizioni di rispetto della sensibilità degli altri.

Sarà considerata consapevole assunzione del rischio di pregiudicare tali caratteristiche ambientali, l'essere o il trovarsi sotto l'effetto di sostanze alcoliche, di sostanze stupefacenti o di sostanze di analogo effetto, nel corso della prestazione lavorativa e nei luoghi di lavoro. Gli stati di dipendenza cronica, quando incidano sull'ambiente di lavoro, saranno - per i riflessi contrattuali - equiparati ai casi precedenti; il Gruppo Italgas si impegna a favorire le azioni sociali previste in tale ambito dai contratti di lavoro.

È fatto divieto di:

- detenere, consumare, offrire o cedere a qualsiasi titolo sostanze stupefacenti o di analogo effetto, nel corso della prestazione lavorativa e nei luoghi di lavoro;

6.6 Abuse of alcohol or drugs and ban on smoking

All of Italgas' People must personally help to promote and maintain a climate of mutual respect in the workplace; particular attention is paid to respect for the sensitivity of others.

Being under the influence of alcohol, drugs, or substances that induce similar effects while at work or in the workplace will be considered as conscious assumption of the risk of adversely affecting such climate in the workplace. Chronic addiction, when it affects work performance, shall be considered similar to the above-mentioned cases in terms of contractual consequences; the Italgas Group undertakes to foster the social actions provided for in this context by employment contracts.

It is forbidden to:

- possess, consume, offer or supply on whatever basis narcotic substances or others having similar effects while carrying out work duties and in the workplace;
- smoke in the workplace. The Italgas Group encourages voluntary initiatives aimed at Italgas' People intended to help

- fumare nei luoghi di lavoro. Il Gruppo Italgas favorisce iniziative volontarie rivolte alle Persone di Italgas che intendono dissuadere dal fumo e, nell'individuare eventuali zone riservate ai fumatori, terrà in particolare considerazione la condizione di chi avverte disagio fisico per l'eventuale presenza di fumo nelle situazioni di convivenza lavorativa e chiede di essere preservato dal contatto con il "fumo passivo" sul proprio posto di lavoro.

III Strumenti di applicazione del Codice Etico

1 Sistema di controllo interno e di gestione dei rischi

Il Gruppo Italgas si impegna a promuovere e mantenere un adeguato sistema di controllo interno e di gestione dei rischi, da intendersi come insieme di tutti gli strumenti necessari o utili a indirizzare, gestire e verificare le attività di impresa con l'obiettivo di assicurare il rispetto delle leggi e degli strumenti normativi aziendali, di proteggere i beni aziendali, di gestire in modo ottimale ed efficiente le attività e di fornire dati contabili e finanziari accurati e completi.

them stop smoking and, in identifying any areas reserved for smokers, it takes into particular consideration those who experience physical discomfort due to the presence of smoke in shared workplaces and ask to be protected from contact with "passive smoking" in their workplace.

III Tools for the application of the Code of Ethics

1 Internal control and risk management system

The Italgas Group is committed to promoting and maintaining an adequate internal control and risk management system, understood as the system of all instruments that are required or useful for directing, managing and verifying corporate activities, in order to ensure compliance with the laws and the corporate regulatory instruments, protect company assets, manage activities optimally and efficiently and provide accounting and financial data that is accurate and complete.

The internal control and risk management system is verified and updated over time, so as to constantly guarantee that they are

Il sistema di controllo interno e di gestione dei rischi è sottoposto nel tempo a verifica e aggiornamento, al fine di garantirne costantemente l'idoneità a presidiare le principali aree di rischio dell'attività di impresa. In tale ambito, e anche al fine di dare compiuta esecuzione alle previsioni del Codice di Autodisciplina, il Gruppo Italgas ha adottato un Sistema di Enterprise Risk Management.

Le Persone di Italgas adottano una cultura finalizzata alla prevenzione e gestione del rischio. Il Gruppo promuove iniziative volte ad assicurare la diffusione e lo sviluppo di tale cultura.

La responsabilità di realizzare un sistema di controllo interno e di gestione dei rischi efficace è comune a ogni livello della struttura organizzativa del Gruppo Italgas; di conseguenza, tutte le Persone di Italgas, nell'ambito delle funzioni e responsabilità ricoperte, sono impegnate nel definire e nel partecipare attivamente al corretto funzionamento del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi.

Il Gruppo promuove la diffusione a tutti i livelli di una cultura e di

suitable to oversee the main risk areas of the company business. In this context, and also in order to fully implement the provisions of the Corporate Governance Code, the Italgas Group has adopted an Enterprise Risk Management System.

Italgas' People adopt a culture geared towards risk prevention and management. The Group promotes initiatives aimed at ensuring the spread and development of this culture.

Responsibility for creating an effective internal control and risk management system falls to each level of the organisational structure of the Italgas Group; as a result, all of Italgas' People, within the scope of their duties and responsibilities, play an active role in defining and participating in the correct operation of the internal control and risk management system.

The Group promotes the dissemination, at every level of its organisation, of a culture and corporate regulatory instruments characterised by awareness of the existence of controls and by an informed and voluntary control-oriented mentality; consequently,

strumenti normativi aziendali caratterizzati dalla consapevolezza dell'esistenza dei controlli e dalla assunzione di una mentalità orientata all'esercizio consapevole e volontario dei controlli; di conseguenza, il *management* in primo luogo e tutte le Persone di Italgas in ogni caso sono tenuti a contribuire e rendersi partecipi del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi del Gruppo Italgas e, con attitudine positiva, a farne partecipi i propri collaboratori.

Ognuno è custode responsabile dei beni aziendali assegnati (materiali e immateriali) che sono strumentali all'attività svolta; nessun dipendente può fare, o consentire ad altri, uso improprio dei beni assegnati e delle risorse di Italgas.

Sono proibite senza eccezione pratiche e attitudini riconducibili al compimento o alla partecipazione al compimento di frodi.

Gli organismi di controllo e di vigilanza, la funzione Internal Audit di Italgas S.p.A. e le società di revisione incaricate hanno libero accesso ai dati, alla documentazione e alle informazioni utili per lo svolgimento dell'attività di competenza.

the management, firstly, and in any case all of Italgas' People, shall contribute to and participate in the Italgas Group's internal control system and risk management system and, with a positive attitude, involve its contractors in this respect.

Each person is responsible for safeguarding the company assets assigned (tangible and intangible) which are instrumental for the activities carried out; no employee may misuse, or allow others to misuse, the assets assigned and the resources of Italgas.

Practices and attitudes that can be traced to committing or participating in the commission of fraud are absolutely prohibited.

The control and supervisory bodies, the Internal Audit department of Italgas S.p.A. and the independent auditing firms appointed shall have free access to data, documentation and information useful to perform the activities within their remit.

1.1 Standard generali di trasparenza

Il Gruppo Italgas individua i principi-guida dell'intero sistema di controllo interno e di gestione dei rischi nei seguenti standard generali di trasparenza, applicabili in via trasversale a tutti i processi aziendali e relative attività:

- **Segregazione delle attività:** deve esistere segregazione delle attività tra chi esegue, chi controlla e chi autorizza;
- **Norme:** devono esistere disposizioni aziendali idonee a fornire almeno principi di riferimento generali per la regolamentazione dei processi e delle attività aziendali;
- **Poteri di firma e poteri autorizzativi:** devono esistere regole formalizzate per l'esercizio di poteri di firma e poteri autorizzativi interni;
- **Tracciabilità:** i soggetti, le funzioni interessate e/o i sistemi informativi utilizzati devono assicurare l'individuazione e la ricostruzione delle fonti, degli elementi informativi e dei controlli effettuati che supportano la formazione e l'attuazione delle decisioni della Società e le modalità di gestione delle risorse finanziarie.

1.1 General transparency standards

The Italgas Group identifies the guiding principles of the entire internal control and risk management system in the following general transparency standards, applicable across the board to all business processes and related activities:

- **Segregation of activities:** there must be segregation of activities between the executing party, the controlling party and the authorising party;
- **Regulations:** corporate provisions must be established to offer at least general reference standards for the regulation of corporate processes and activities;
- **Signatory powers and authorisation powers:** there must be formal rules for the exercise of signatory powers and internal authorisation powers;
- **Traceability:** the individuals, departments involved and/or information systems used must ensure the identification and reconstruction of sources, information and controls carried out that support the formation and implementation of Company decisions and the methods by which financial resources are managed.

1.2 Conflitti di interesse

Il Gruppo Italgas riconosce e rispetta il diritto delle proprie Persone a partecipare a investimenti, affari o ad attività di altro genere al di fuori di quella svolta nell'interesse di Italgas, purché si tratti di attività consentite dalla legge e compatibili con gli obblighi assunti nei confronti di Italgas. Il Codice di Autodisciplina di Borsa Italiana, cui Italgas ha aderito, regola le eventuali situazioni di conflitto di interesse degli amministratori e dei sindaci di Italgas.

Il *management* e i dipendenti del Gruppo sono tenuti a evitare e a segnalare conflitti di interesse tra le attività economiche personali e familiari e le mansioni che ricoprono all'interno della struttura od organo di appartenenza. In particolare, ciascuno è tenuto a segnalare le specifiche situazioni e attività in cui egli o, per quanto di sua conoscenza, il proprio coniuge, convivente more uxorio o persona unita civilmente ai sensi della legge 20 maggio 2016 n. 76, nonché i propri parenti o affini entro il 3° grado o conviventi di fatto, sono titolari di interessi economici e finanziari (proprietario o socio) nell'ambito di fornitori, di clienti, di concorrenti, di terzi contraenti, o delle relative società controllanti o controllate, o vi

1.2 Conflicts of Interest

The Italgas Group recognises and respects the right of its People to participate in investments, business deals or other activities outside of those performed in the interest of Italgas as long as any such activities are permitted by law and compatible with the obligations assumed towards Italgas. The Corporate Governance Code of Borsa Italiana, which Italgas adheres to, governs any situations of conflict of interest of the directors and statutory auditors of Italgas.

The Group's management and employees are required to avoid and report any conflicts of interest between personal and family economic activities and their duties within the department or body they belong to. In particular, each is required to report specific situations and activities in which they or, to the best of their knowledge, their spouse, the person with whom they live as a co-habiting couple or with whom they are in a civil union pursuant to Law no. 76 of 20 May 2016, as well as their relatives or kin within the 3rd degree or cohabiting partners, have economic and financial interests (owner or shareholder) in suppliers, customers,

ricoprono ruoli societari di amministrazione o di controllo, ovvero manageriali.

Determinano, inoltre, conflitti di interesse le situazioni seguenti:

- utilizzo della propria posizione in azienda o delle informazioni o opportunità di affari acquisite nell'esercizio del proprio incarico, a vantaggio indebito proprio o di terzi;
- svolgimento di attività lavorative da parte del dipendente e/o suoi familiari presso fornitori, subfornitori, concorrenti.

In ogni caso, il *management* e i dipendenti del Gruppo Italgas sono tenuti a evitare tutte le situazioni e tutte le attività in cui si può manifestare un conflitto con gli interessi dell'azienda o che possono interferire con la loro capacità di assumere, in modo imparziale, decisioni nel migliore interesse dell'impresa e nel pieno rispetto dei principi e dei contenuti del Codice o, in senso generale, di adempiere esattamente alle funzioni e responsabilità ricoperte. Ogni situazione che possa costituire o determinare un conflitto di interesse deve essere tempestivamente comunicata al superiore in posizione manageriale, o all'organo del quale si è parte, e al Garante. Parimenti, il soggetto coinvolto si astiene

competitors, third parties, or in the relative parent companies or subsidiaries, or hold corporate administration, control or managerial roles in them.

The following situations also result in conflicts of interest:

- use of one's position in the company or of information or business opportunities acquired during the exercise of one's office, to one's own benefit or that of third parties;
- the performance of work by employees and/or their family members at suppliers, subcontractors and competitors.

In any case, the Italgas Group's management and employees are required to avoid all situations and all activities in which a conflict with the company's interests may arise or that can interfere with their ability to make impartial decisions in the best interest of the company or in full compliance with the principles and content of the Code or, in a general sense, to precisely fulfil the functions and responsibilities held. Each situation that could represent or result in a conflict of interest must be promptly notified to the superior in a managerial position, or the body they are part of, and the Guarantor. Likewise, the subject involved must promptly refrain

tempestivamente dall'intervenire nel processo operativo/decisionale e il superiore in posizione manageriale o l'organo:

- individua le soluzioni operative atte a salvaguardare, nel caso specifico, la trasparenza e la correttezza dei comportamenti nello svolgimento delle attività;
- trasmette agli interessati - e per conoscenza al proprio superiore gerarchico, - le necessarie istruzioni scritte;
- archivia la documentazione ricevuta e trasmessa.

1.3 Trasparenza delle registrazioni contabili

La trasparenza contabile si fonda sulla verità, accuratezza e completezza dell'informazione di base per le relative registrazioni contabili. Ciascun componente degli organi sociali, del *management* o dipendente è tenuto a collaborare, nell'ambito delle proprie competenze, affinché i fatti di gestione siano rappresentati correttamente e tempestivamente nelle scritture contabili.

È fatto divieto di porre in essere comportamenti che possono arrecare pregiudizio alla trasparenza e tracciabilità dell'informativa di bilancio.

from taking part in the operational/decision-making process and the superior in a management position or the body:

- shall identify the operating solutions fit to safeguard, in the specific case, the transparency and correctness of conduct in the performance of the activities;
- shall send those concerned - and for information their hierarchical superior - the necessary written instructions;
- shall archive the documentation received and sent.

1.3. Transparency of accounting records

Accounting transparency is based on truthfulness, accuracy and completeness of the basic information for the relative accounting records. Each member of the corporate bodies, management or employee is required to collaborate, within the scope of their remit, so that the operational events are recorded correctly and in a timely manner in the accounting records.

It is prohibited to engage in conduct that could compromise the transparency and traceability of the information provided in the financial statements.

Per ogni operazione è conservata agli atti un'adeguata documentazione di supporto dell'attività svolta, in modo da consentire:

- l'agevole e puntuale registrazione contabile;
- l'individuazione dei diversi livelli di responsabilità e di ripartizione e segregazione dei compiti;
- la ricostruzione accurata dell'operazione, anche per ridurre la probabilità di errori anche materiali o interpretativi.

Ciascuna registrazione deve riflettere esattamente ciò che risulta dalla documentazione di supporto. È compito di tutte le Persone di Italgas far sì che la documentazione sia facilmente rintracciabile e ordinata secondo criteri logici.

Le Persone di Italgas che vengono a conoscenza di omissioni, falsificazioni, trascuratezze della contabilità o della documentazione su cui le registrazioni contabili si fondano, sono tenute a riferire i fatti al proprio superiore, o all'organo del quale sono parte, e al Garante.

For each transaction, adequate documentation supporting the activities carried out is conserved in the records in order to allow:

- easy and timely accounting registration;
- identification of the various levels of responsibility and the division and segregation of tasks;
- an accurate reconstruction of the transaction, also to reduce the probability of errors, including material or interpretative ones.

Each registration must reflect exactly what is shown in the supporting documentation. All of Italgas' People are tasked with ensuring that the documentation can be traced easily and is ordered in a logical way.

Italgas' People who become aware of omissions, falsifications or negligence in the accounting or the documentation on which the accounting records are based, are required to report the facts to their superior, or the body they belong to, and to the Guarantor.

2 Tutela della salute, sicurezza e ambiente e dell'incolumità pubblica

Le attività del Gruppo Italgas devono essere condotte in conformità agli accordi e agli standard internazionali e alle leggi, ai regolamenti, alle pratiche amministrative e alle politiche nazionali dei Paesi in cui opera relative alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, dell'ambiente e della incolumità pubblica.

Il Gruppo contribuisce attivamente nelle sedi appropriate alla promozione dello sviluppo scientifico e tecnologico volto alla salvaguardia dell'ambiente, all'uso efficiente delle risorse e al contenimento del cambiamento climatico. La gestione operativa deve fare riferimento a criteri avanzati di salvaguardia ambientale e di efficienza energetica perseguendo il miglioramento continuo delle condizioni di salute e di sicurezza sul lavoro e di protezione ambientale.

Le Persone di Italgas, nell'ambito delle proprie mansioni, partecipano attivamente al processo di prevenzione dei rischi, di salvaguardia dell'ambiente e dell'incolumità pubblica e di tutela

2 Protection of health, security, the environment and public safety

The Italgas Group's activities must be conducted in compliance with the agreements, international standards and laws, regulations, administrative practices and national policies of the countries in which it operates concerning the protection of workers' health and safety, the environment and public safety.

The Group makes an active contribution in the appropriate contexts to the promotion of scientific and technological development aimed at safeguarding the environment, the efficient use of resources and the containment of climate change. The operational management must refer to advanced criteria for environmental protection and energy efficiency in pursuit of continuous improvement of the health and safety conditions in the workplace and environmental protection.

Within the scope of their duties, Italgas' People actively participate in the process of risk prevention, environmental protection and public safety, and protection of their own health and safety as well

della salute e della sicurezza nei confronti di se stessi, dei colleghi e dei terzi.

I principi fondamentali in base ai quali nel Gruppo Italgas vengono prese le decisioni, di ogni tipo e a ogni livello, in materia di salute e sicurezza sul lavoro sono i seguenti:

- eliminare i rischi e, ove ciò non sia possibile, ridurre gli stessi al minimo in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnologico;
- valutare tutti i rischi che non possono essere eliminati;
- ridurre i rischi alla fonte;
- digitalizzazione delle infrastrutture della rete e dei relativi processi di monitoraggio al fine di prevenire rischi per l'incolumità;
- rispettare i principi ergonomici e di salubrità nei luoghi di lavoro, nell'organizzazione del lavoro, nella concezione dei posti di lavoro, nella scelta delle attrezzature di lavoro e nella definizione dei metodi di lavoro e di produzione, in particolare allo scopo di ridurre gli effetti sulla salute del lavoro monotono e ripetitivo;
- sostituire ciò che è pericoloso con ciò che non lo è o che lo è in misura minore;

as that of colleagues and third parties.

The fundamental principles on the basis of which decisions, of all types and at all levels, are made at the Italgas Group with regard to health and safety in the workplace are as follows:

- eliminate risks and, where this is not possible, reduce them to a minimum in relation to the knowledge acquired on the basis of technological progress;
- assess all the risks that cannot be eliminated;
- reduce risks at the source;
- digitisation of network infrastructures and related monitoring processes in order to prevent safety risks;
- comply with the principles of ergonomics and healthiness in the workplace, in the organisation of work, when designing work stations, choosing work equipment and defining work methods and production procedures, in particular in order to reduce the effects of monotonous and repetitive work on health;
- replace items that are dangerous with ones that are not or that are to a lesser extent;
- plan appropriate measures to ensure safety levels improve

- programmare misure opportune per garantire il miglioramento nel tempo dei livelli di sicurezza;
- dare priorità alle misure di protezione collettiva rispetto alle misure di protezione individuale;
- impartire adeguate istruzioni ai lavoratori.

I suddetti principi sono utilizzati dal Gruppo Italgas per adottare e attuare le misure necessarie per la protezione della sicurezza e salute dei lavoratori, comprese le attività di prevenzione dei rischi professionali, di informazione e formazione, nonché l'allestimento dell'organizzazione e delle risorse necessarie.

Con riferimento alle attività a possibile impatto ambientale, i vertici del Gruppo si impegnano a rispettare la legislazione in materia ambientale e ad attuare misure preventive per evitare, o quantomeno minimizzare, l'impatto ambientale. La condivisione di tali valori è estesa anche ai soggetti terzi rispetto alla compagine aziendale legati al Gruppo Italgas da rapporti negoziali, attraverso specifiche clausole contrattuali. In materia ambientale, il Gruppo si ispira ai seguenti principi fondamentali:

- adottare misure idonee a limitare e, ove possibile, annullare

over time;

- prioritise collective protection measures over individual protection measures;
- give adequate instructions to workers.

The Italgas Group uses the aforementioned principles to adopt and implement the necessary measures to protect the health and safety of workers, including activities to prevent occupational, information and training risks, as well as setting up the organization and the necessary resources.

With reference to activities with a potential environmental impact, the senior executives of the Group undertake to comply with legislation on environmental matters and to implement preventive measures to avoid, or at the very least minimise, the environmental impact. These values are also shared with third parties with respect to the corporate structure linked to the Italgas Group by business relationships, through specific contractual clauses. When it comes to the environment, the Group is inspired by the following key principles:

- adopt measures that can limit and, where possible, cancel

l'impatto negativo dell'attività economica sull'ambiente non solo quando il rischio di eventi dannosi o pericolosi sia dimostrato, ma anche quando non sia certo se e in quale misura l'attività di impresa esponga l'ambiente a rischi;

- privilegiare l'adozione di misure idonee a prevenire eventuali pregiudizi all'ambiente invece di attendere il momento della riparazione di un danno ormai realizzato;
- programmare un accurato e costante monitoraggio dei progressi scientifici e dell'evoluzione normativa in materia ambientale;
- perseguire la protezione e la cura dell'ambiente naturale, evitando la deforestazione, garantendo i ripristini ambientali e mantenendo gli equilibri dell'ecosistema e della biodiversità, basandosi sui principi della prevenzione dell'inquinamento e della riduzione delle emissioni e in linea con gli standard internazionali applicabili;
- perseguire la gestione sostenibile delle risorse naturali, l'uso efficiente dell'energia e delle acque nonché la riduzione dei rifiuti;
- promuovere i valori della formazione e della condivisione dei

out the negative impact of the economic activity on the environment not only when the risk of harmful or dangerous events is proven, but also when it is not certain if and to what extent the businesses activity may pose a risk to the environment;

- encourage the adoption of measures fit to prevent any harm to the environment instead of waiting to repair damage that has already occurred;
- schedule accurate and constant monitoring of scientific progress and regulatory changes regarding the environment;
- pursue the protection and care of the natural environment, avoiding deforestation, ensuring environmental restoration and maintaining the balance of the ecosystem and biodiversity, based on the principles of pollution prevention and emission reduction and in line with applicable international standards;
- pursue the sustainable management of natural resources, the efficient use of energy and water, and waste reduction;
- promote the values of training and sharing the principles referred to in the Code of Ethics among all of Italgas' People so that they comply with these ethical principles, particularly when they are to be hired.

principi di cui al Codice Etico tra tutte le Persone di Italgas, affinché esse si attengano a tali principi etici, in particolare quando devono essere assunte.

3 Ricerca, innovazione e tutela del patrimonio intellettuale

L'innovazione tecnologica rappresenta un elemento centrale nella definizione della strategia di sviluppo del Gruppo Italgas.

Il Gruppo promuove le attività di ricerca e innovazione da parte del *management* e dei dipendenti, nell'ambito delle funzioni e responsabilità ricoperte. Gli *asset* intellettuali generati da tale attività innovativa costituiscono un patrimonio centrale e imprescindibile di Italgas.

La ricerca e l'innovazione sono dedicate in particolare alla promozione di prodotti, strumenti, processi e comportamenti sempre più favorevoli per l'efficienza energetica, la riduzione dell'impatto per l'ambiente, l'attenzione alla salute e sicurezza dei dipendenti, dei clienti e delle comunità locali in cui Italgas opera e in generale per la sostenibilità delle attività di impresa.

3 Research, innovation and protection of intellectual property

Technological innovation is a key element in defining the Italgas Group's development strategy.

The Group promotes research and innovation by management and its employees, within the scope of their duties and responsibilities. The intellectual assets generated by these innovative activities represent a central and essential asset of Italgas.

Research and innovation are dedicated in particular to the promotion of products, instruments, processes and behaviours that are increasingly geared towards energy efficiency, reducing the impact on the environment, attention to the health and safety of employees, customers and the local communities in which Italgas operates and in general for the sustainability of the business activities.

Italgas' People are required to make an active contribution, within the scope of their duties and responsibilities, to governance of

Le Persone di Italgas sono tenute a contribuire attivamente, nell'ambito delle funzioni e responsabilità ricoperte, al governo del patrimonio intellettuale per consentirne lo sviluppo, la protezione e la valorizzazione.

L'innovazione e la trasformazione digitale del Gruppo Italgas, attraverso la digitalizzazione degli *asset* e dei processi nonché lo sviluppo delle competenze digitali per le Persone di Italgas, contribuiscono a rendere sempre più capillare il monitoraggio e il controllo delle reti, anche ai fini della sicurezza, e consentono di soddisfare una condizione necessaria per lo sviluppo di un *business* sostenibile e responsabile.

4 Riservatezza

4.1. Protezione del segreto aziendale

Le attività del Gruppo Italgas richiedono costantemente l'acquisizione, la conservazione, il trattamento, la comunicazione e la diffusione di notizie, documenti e altri dati attinenti a negoziazioni, procedimenti amministrativi, operazioni finanziarie,

the intellectual property for its development, protection and enhancement.

The innovation and digital transformation of the Italgas Group, through the digitisation of assets and processes as well as the development of digital skills for Italgas' People, contribute to the increasingly widespread monitoring and control of networks, also for safety purposes, and meet a necessary condition for the development of a sustainable and responsible business.

4 Confidentiality

4.1. Protection of business secrets

The activities of the Italgas Group require the constant acquisition, conservation, processing, disclosure and dissemination of news, documents and other data pertaining to negotiations, administrative procedures, financial transactions, know-how (contracts, deeds, reports, notes, studies, drawings, photographs, software, etc.) which due to contractual agreements cannot be disclosed to the public or whose inappropriate or untimely

know-how (contratti, atti, relazioni, appunti, studi, disegni, fotografie, software, etc.) che per accordi contrattuali non possono essere resi noti all'esterno o la cui divulgazione inopportuna o intempestiva potrebbe produrre danni agli interessi aziendali.

Fermi restando la trasparenza delle attività poste in essere e gli obblighi di informazione imposti dalle disposizioni vigenti, è obbligo delle Persone di Italgas assicurare la riservatezza richiesta dalle circostanze per ciascuna notizia appresa in ragione della propria funzione lavorativa.

Le informazioni, conoscenze e dati acquisiti o elaborati durante il proprio lavoro o attraverso le proprie mansioni appartengono al Gruppo Italgas e non possono essere utilizzate, comunicate o divulgate senza specifica autorizzazione del superiore in posizione manageriale nel rispetto degli specifici strumenti normativi aziendali.

4.1.1 Informazioni commercialmente sensibili

La normativa europea in materia di gas naturale disciplina la separazione di ognuna delle attività regolate, con l'attribuzione

disclosure could damage the company's interests.

Without prejudice to the transparency of the activities put in place and the information obligations imposed by current regulations, Italgas' People are obliged to ensure the confidentiality required by the circumstances for each piece of information learned in the course of their work.

The information, knowledge and data acquired or processed during their work or through their tasks belong to the Italgas Group and cannot be used, disclosed or disseminated without specific authorisation from a superior in a management position in compliance with specific corporate regulatory instruments.

4.1.1 Commercially sensitive information

European legislation on natural gas governs the separation of each of the regulated activities, with the attribution of effective and independent decision-making powers, in particular regarding the management, maintenance and development of the infrastructures.

di poteri decisionali effettivi e indipendenti, in particolare nella gestione, manutenzione e sviluppo delle infrastrutture.

Le Persone di Italgas che operano in tali attività sono tenute a specifici vincoli di riservatezza in ordine al trattamento e alla divulgazione dei dati e delle informazioni di cui vengono in possesso nello svolgimento del loro incarico, anche in caso di cessazione del rapporto di lavoro ovvero di cambiamento di mansioni, sempre nel rispetto delle disposizioni normative e regolatorie.

4.2. Tutela della privacy

Il Gruppo Italgas si impegna a proteggere le informazioni relative alle Persone di Italgas e ai terzi, generate o acquisite all'interno e nelle relazioni d'affari, e a evitare ogni uso improprio di queste informazioni.

Il Gruppo intende garantire che il trattamento dei dati personali svolto all'interno delle proprie strutture avvenga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità degli

Italgas' People engaged in these activities are bound by specific confidentiality restrictions regarding the processing and dissemination of the data and information they come into possession of during the performance of their assignment, also in the event of the termination of employment or a change of duties, always in compliance with legislative and regulatory provisions.

4.2 Protection of privacy

The Italgas Group undertakes to protect the information relating to Italgas' People and third parties, generated or acquired in-house and in business relations, and to avoid any improper use of such information.

The Group intends to ensure that the processing of personal data is performed within its facilities in compliance with the fundamental rights and freedoms and the dignity of data subjects, as laid down in current legislative provisions.

Personal data must be processed lawfully and fairly. Personal data is only collected and recorded for specific, explicit and legitimate

interessati, così come previsto dalle disposizioni normative vigenti.

Il trattamento dei dati personali deve avvenire in modo lecito e secondo correttezza. I dati personali sono raccolti e registrati solo dati necessari per scopi determinati, espliciti e legittimi. La conservazione dei dati avverrà per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi della raccolta.

Il Gruppo si impegna inoltre ad adottare idonee e preventive misure di sicurezza per tutte le banche-dati nelle quali sono raccolti e custoditi dati personali, al fine di evitare rischi di distruzione e perdite oppure di accessi non autorizzati o di trattamenti non consentiti.

Le Persone di Italgas devono:

- acquisire e trattare solo i dati necessari e opportuni per le finalità in diretta connessione con le funzioni e responsabilità ricoperte;
- acquisire e trattare i dati stessi solo all'interno di specifici strumenti normativi e conservare e archiviare i dati stessi in modo che venga impedito che altri non autorizzati ne

purposes. Data is stored for no longer than necessary to fulfil the purposes for which it was collected.

The Group also undertakes to adopt appropriate and preventive security measures for all the databases in which personal data is collected and stored, in order to avoid the risk of destruction and loss or unauthorised access or unauthorised processing.

Italgas' People must:

- acquire and process only the data necessary and appropriate for the purposes in direct connection with their duties and responsibilities;
- acquire and process such data only as part of specific regulatory instruments and conserve and archive such data so that unauthorised persons are prevented from becoming acquainted with it;
- represent and order the data in such a way that any person authorized to access it can easily obtain an overview that is as precise, comprehensive and truthful as possible;
- disclose such data within the context of specific regulatory instruments or upon the express authorisation of those in a

- prendano conoscenza;
- rappresentare e ordinare i dati stessi con modalità tali che qualsiasi soggetto autorizzato all'accesso possa agevolmente trarne un quadro il più possibile preciso, esauriente e veritiero;
- comunicare i dati stessi nell'ambito di specifici strumenti normativi o su autorizzazione espressa delle posizioni superiori e comunque, in ogni caso, solo dopo aver verificato la divulgabilità nel caso specifico dei dati anche con riferimento a vincoli assoluti o relativi riguardanti i terzi collegati a Italgas da un rapporto di qualsiasi natura e, se del caso, aver ottenuto il loro consenso.

4.3 Partecipazione ad associazioni, iniziative, eventi o incontri esterni

La partecipazione ad associazioni, iniziative, eventi o incontri esterni è favorita dal Gruppo Italgas a condizioni di compatibilità con la prestazione dell'attività lavorativa o professionale. Sono considerate tali:

- la partecipazione ad associazioni, convegni, congressi, seminari, corsi;

superior position and, in any case, only after having checked whether in this specific case the data can be disclosed also with reference to absolute or relative restrictions regarding third parties linked to Italgas by any kind of relationship and, if applicable, after having obtained their consent.

4.3 Participation in associations, initiatives, events or external meetings

Participation in associations, initiatives, events or external meetings is encouraged by the Italgas Group as long as it is compatible with the performance of the work or professional activities. The following are considered such:

- participation in associations, conferences, congresses, seminars, courses;
- the preparation of articles, papers and publications in general;
- participation in public events in general.

In this regard, the management and employees of the Italgas Group who are required to illustrate or provide data or news outside of the company regarding objectives, activities, results

- la redazione di articoli, saggi e pubblicazioni in genere;
- la partecipazione a pubblici eventi in genere.

A tale proposito, il *management* e i dipendenti del Gruppo Italgas chiamati a illustrare o fornire all'esterno dati o notizie riguardanti obiettivi, attività, risultati e punti di vista del Gruppo, sono tenuti -oltre al rispetto degli strumenti normativi interni con riferimento al *market abuse*- a ottenere l'autorizzazione del superiore in posizione manageriale circa le linee di azione che si intendono seguire e i testi e le relazioni predisposte, nonché a concordarne i contenuti con la struttura del Gruppo Italgas competente.

and points of view held by the Group – in addition to compliance with internal regulatory instruments referring to market abuse – are required to obtain authorisation from their superior in a management position on the lines of action to be followed and the texts and reports prepared, as well as to agree the content with the relevant department of the Italgas Group.

IV Ambiti di applicazione e strutture di riferimento del Codice Etico

I principi e i contenuti del Codice si applicano alle Persone di Italgas e alle attività di Italgas.

I rappresentanti indicati dal Gruppo Italgas negli organi sociali delle partecipate, nei consorzi e nelle *joint-venture* promuovono i principi e i contenuti del Codice negli ambiti di rispettiva competenza.

Compete in primo luogo agli amministratori e al management dare concretezza ai principi e ai contenuti del Codice, facendosi carico delle responsabilità verso l'interno e verso l'esterno e rafforzando la fiducia, la coesione e lo spirito di gruppo, e inoltre rappresentare con il proprio comportamento un esempio per i propri collaboratori e indirizzarli all'osservanza del Codice nonché sollecitare gli stessi a formulare interrogativi e suggerimenti in merito alle singole disposizioni.

Per la piena osservanza del Codice, ciascuna Persona di Italgas potrà rivolgersi, anche direttamente, al Garante.

IV Scope of application and reference structure for the Code of Ethics

The principles and content of the Code apply to Italgas' People and Italgas' activities.

The representatives indicated by the Italgas Group in the corporate bodies of investee companies, consortia and joint ventures promote the principles and contents of the Code within their areas of responsibility.

It is, first of all, up to the directors and management to give substance to the principles and content of the Code, taking on responsibilities internally and externally and strengthening the trust, cohesion and spirit of the group, using their behaviour as an example for the people they work with and guiding them towards compliance with the Code as well as urging them to come up with questions and suggestions on the individual provisions.

For full compliance with the Code, each Italgas Person may contact the Guarantor, even directly.

1 Obbligo di conoscenza del Codice e di segnalazione di possibili violazioni

A ogni Persona di Italgas è richiesta la conoscenza dei principi e contenuti del Codice nonché degli strumenti normativi interni di riferimento che regolano le funzioni e responsabilità ricoperte.

È fatto obbligo a ciascuna persona di Italgas di:

- astenersi da comportamenti contrari a tali principi, contenuti e strumenti normativi interni;
- selezionare accuratamente, per quanto di competenza, i propri collaboratori e indirizzarli al pieno rispetto del Codice;
- richiedere ai terzi con i quali il Gruppo Italgas entra in relazione la conferma di aver preso conoscenza del Codice;
- riferire tempestivamente ai propri superiori o all'organo del quale è parte, e al Garante, proprie rilevazioni o notizie fornite da *Stakeholder* circa possibili casi o richieste di violazione del Codice; le segnalazioni di possibili violazioni sono inviate, anche in forma confidenziale o anonima, nel rispetto delle modalità operative fissate da specifici strumenti normativi interni;

1 Obligation to know the Code and report any breaches

Each Italgas Person is required to know the principles and content of the Code as well as the reference internal regulatory instruments that govern their duties and responsibilities.

Each Italgas Person is required to:

- abstain from behaviour that goes against such principles, content and internal regulatory instruments;
- carefully select, within their area of responsibility, their external staff and guide them towards full compliance with the Code;
- ask the third parties with whom the Italgas Group has relations to confirm they are aware of the Code;
- promptly report to their superiors or the body they belong to, and to the Guarantor, their findings or information provided by Stakeholders about possible cases or requests to breach the Code; reports of possible breaches shall be sent, even confidentially or anonymously, in accordance with the operating procedures established by specific internal regulatory instruments;
- collaborate with the Guarantor and the departments

- collaborare con il Garante e con le funzioni incaricate dagli specifici strumenti normativi interni nella verifica delle possibili violazioni;
- adottare misure correttive immediate quando richiesto dalla situazione e, in ogni caso, impedire qualunque tipo di ritorsione.

Fermo restando che non potrà condurre indagini personali o riportare le notizie ad altri se non ai propri superiori, o all'organo del quale è parte, e al Garante, se dopo la segnalazione della notizia di una possibile violazione la Persona ritiene di aver subito ritorsioni, potrà rivolgersi direttamente al Garante.

2 Strutture di riferimento e vigilanza

Il Gruppo Italgas è impegnato, anche attraverso l'individuazione del Garante, ad assicurare:

- la massima diffusione dei principi e contenuti del Codice presso le Persone di Italgas e gli altri *Stakeholder*; la messa a disposizione di ogni possibile strumento conoscitivo e di chiarimento per l'interpretazione e l'attuazione del Codice

appointed by the specific internal regulatory instruments in verifying whether breaches have occurred;

- adopt immediate corrective measures when required by the situation and, in any case, prevent any kind of retaliation.

It being understood that they may not conduct personal investigations or report the information to others except for their superiors, or the body they belong to, and the Guarantor, if after news of a potential breach has been reported the Person believes they have been subjected to retaliation they may contact the Guarantor directly.

2 Reference and oversight structures

The Italgas Group is committed, also through the appointment of the Guarantor, to ensuring:

- the widest dissemination of the principles and content of the Code among Italgas' People and other stakeholders; the provision of all possible cognitive tools and clarifications on the interpretation and implementation of the Code as well as the updating of the Code in order to adapt it to the evolution

nonché per l'aggiornamento del Codice al fine di adeguarlo all'evoluzione della sensibilità civile e delle normative rilevanti;

- lo svolgimento di verifiche in ordine a ogni notizia di violazione dei principi e contenuti del Codice o degli strumenti normativi interni di riferimento; la valutazione obiettiva dei fatti e la conseguente attuazione, in caso di accertata violazione, di adeguate misure sanzionatorie; che nessuno possa subire ritorsioni di qualunque genere per aver fornito notizie di possibili violazioni del Codice o degli strumenti normativi interni di riferimento.

2.1 Garante del Codice Etico

Il Codice Etico rappresenta, tra l'altro, un principio generale non derogabile del Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato da Italgas ai sensi della disciplina italiana della *"responsabilità degli enti per gli illeciti amministrativi dipendenti da reato"* contenuta nel decreto legislativo 8 giugno 2001 n. 231. I valori racchiusi nel Codice Etico dovranno ispirare gli strumenti normativi interni.

of civil sensibilities and relevant legislation;

- checks in relation to all reported breaches of the principles and content of the Code or reference internal regulatory instruments; an objective assessment of the facts and consequent implementation of appropriate sanctions where a breach is ascertained; that no one suffers retaliation of any kind for having provided information on possible breaches of the Code or reference internal regulatory instruments.

2.1 Guarantor of the Code of Ethics

The Code of Ethics represents, *inter alia*, a general irrevocable principle of the Organisation, Management and Control Model adopted by Italgas pursuant to Italian provisions on the *"corporate liability for administrative offences deriving from crime"* contained in Legislative Decree no. 231 of 8 June 2001. The values contained in the Code of Ethics should inspire the internal regulatory instruments.

The Italgas Group assigns the duties of the Guarantor to the Supervisory Body on the basis of the aforementioned Model. Each

Il Gruppo Italgas riconosce le funzioni di Garante in capo all'Organismo di Vigilanza istituito in base al suddetto Modello. Ciascuna società controllata, in via diretta o indiretta, in Italia e all'estero, da Italgas assegna la funzione di Garante al proprio Organismo di Vigilanza.

Al Garante sono assegnati i compiti di:

- promuovere l'attuazione del Codice e l'emanazione di strumenti normativi interni di riferimento;
- promuovere le iniziative utili per la maggiore diffusione e conoscenza del Codice anche al fine di evitare il ripetersi di violazioni accertate;
- promuovere programmi di comunicazione e formazione specifica del management e dei dipendenti di Italgas;
- esaminare le notizie di possibili violazioni del Codice, promuovendo le verifiche più opportune; intervenire, anche su segnalazione delle Persone di Italgas, nei casi di notizie di possibili violazioni del Codice ritenute non debitamente affrontate o di ritorsioni subite dalla Persona a seguito della segnalazione di notizie;
- comunicare alle strutture competenti i risultati delle verifiche

direct or indirect subsidiary of Italgas, in Italy or abroad, assigns the duty of Guarantor to its Supervisory Body.

The Guarantor is assigned the tasks of:

- promoting the implementation of the Code and issuing the reference internal regulatory instruments;
- promoting initiatives that are helpful in disseminating and raising awareness of the Code also in order to avoid the repetition of violations;
- promoting communication and training programmes for Italgas management and employees;
- examining notices of possible violations of the Code, promoting the most suitable checks; intervening, even in response to notifications from "Italgas People", in cases of notices of possible violations of the Code deemed to be not duly dealt with or retaliations suffered by the Person following notification;
- notifying the competent departments of the results of important checks for the adoption of any disciplinary proceedings;

- rilevanti per l'adozione di eventuali provvedimenti sanzionatori;
- informare le strutture di linea/area competenti dei risultati delle verifiche rilevanti per l'assunzione delle misure opportune.

Il Garante presenta inoltre al Comitato Controllo e Rischi Operazioni con Parti Correlate nonché al Collegio Sindacale nonché al Presidente e all'Amministratore Delegato, che ne riferiscono al Consiglio di Amministrazione, una relazione semestrale sull'attuazione e l'eventuale necessità di aggiornamento del Codice.

Nello svolgimento dei propri compiti, il Garante del Codice Etico si avvale della "Segreteria Tecnica dell'Organismo di Vigilanza 231 di Italgas", costituita alle sue dipendenze gerarchiche. La Segreteria Tecnica è supportata dalle strutture competenti di Italgas e inoltre attiva e cura un adeguato flusso di reporting e di comunicazione con i Garanti delle società controllate.

Ogni flusso informativo è indirizzato alla casella di posta elettronica dell'Organismo di Vigilanza.

- informing the line departments/competent areas of the results of important checks in order to implement appropriate measures.

The Guarantor also presents a half-year report to the Control, Risks and Related-Party Transactions Committee and the Board of Statutory Auditors as well as to the Chairman and the Chief Executive Officer, who report back to the Board of Directors, on the implementation and any need to update the Code.

In performing its duties, the Guarantor of the Code of Ethics makes use of the "Technical Secretariat of the 231 Supervisory Body of Italgas," set up to report to it. The Technical Secretariat is supported by the relevant departments of Italgas and also starts and oversees an adequate reporting and communication flow with the Guarantors of the subsidiaries.

Each information flow is sent to the email of the Supervisory Body.

3 Revisione del Codice

La revisione del Codice è approvata dal Consiglio di Amministrazione di Italgas, su proposta dell'Amministratore Delegato d'intesa col Presidente, sentito il parere del Comitato Controllo e Rischi e Operazioni con Parti Correlate nonché sentito il Collegio Sindacale.

La proposta è formulata tenuto conto delle esigenze degli *Stakeholder* con riferimento ai principi e contenuti del Codice, anche promuovendone il contributo attivo e la segnalazione di eventuali carenze.

4 Valore contrattuale del Codice

L'osservanza delle norme del Codice deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali di tutte le Persone di Italgas ai sensi e per gli effetti della legge applicabile.

La violazione dei principi e dei contenuti del Codice potrà costituire inadempimento alle obbligazioni primarie del rapporto di lavoro

3 Revision of the Code

The revision of the Code is approved by the Board of Directors of Italgas, at the proposal of the Chief Executive Officer in agreement with the Chairman, having obtained the opinion of the Code the Control, Risks and Related-Party Transaction Committee and having consulted the Board of Statutory Auditors.

The proposal is put together taking into account the Stakeholders' needs with reference to the principles and content of the Code, also encouraging their active contribution and the reporting of any shortcomings.

4 Contractual value of the Code

Observance with the rules of the Code must be considered an essential part of the contractual obligations of each Italgas Person pursuant to and for the effects of the applicable law.

Any breach of the principles and content of the Code may constitute non-fulfilment of the primary obligations of the

o illecito disciplinare, con ogni conseguenza di legge anche in ordine alla conservazione del rapporto di lavoro, e comportare il risarcimento dei danni dalla stessa derivanti.

employment contract or a disciplinary offence, with all the legal consequences also regarding conservation of the employment relationship, and involve compensation for damages deriving from the same.



Sede Legale Italgas S.p.A.
Via Carlo Bo, 11
20143 - Milano

Sede Sociale in Milano
Codice Fiscale/P.I. 09540420966
R.E.A. Milano n. 2097057

Società aderente
al "Gruppo IVA Italgas"
P.I. 10538260968

www.italgas.it

