

POLITICA DI SOSTENIBILITÀ E STAKEHOLDER ENGAGEMENT

Valori e pilastri della politica di sostenibilità

Ogni giorno il lavoro degli uomini e delle donne di Italgas permette a milioni di persone di utilizzare una fonte di energia sostenibile, durevole, affidabile.

Un impegno ininterrotto, basato sulla competenza, efficienza, innovazione, qualità e sicurezza e ispirato alla trasparenza dell'agire quotidiano, all'integrità dei comportamenti e alla responsabilità verso le comunità servite.

La missione di Italgas è quella di fornire un servizio essenziale e di favorire la transizione energetica realizzando le reti del futuro e promuovendo soluzioni innovative e sostenibili per la distribuzione dei gas rinnovabili come il biometano e l'idrogeno verde. Il Gruppo mira a garantire alla collettività servizi energetici gestiti e forniti con efficienza, sicurezza ed eccellenza contribuendo così alla creazione di città più sostenibili e smart e generando valore a lungo termine per i clienti, il mercato, il territorio e tutti i suoi stakeholder, nel rispetto degli ecosistemi e dell'ambiente nel suo complesso. In tal modo, Italgas si impegna a contribuire al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite e di quelli definiti dall'Unione Europea.

La vision di Italgas è quella di essere protagonista nel mondo delle energie, guidandone l'evoluzione con innovazione continua e sostenibile, per migliorare la qualità della vita delle persone.

Il Gruppo Italgas, integrando costantemente nel proprio modello di business i concetti di sostenibilità, punta a creare un valore duraturo per tutti i propri stakeholder, attraverso il dialogo continuo, la condivisione degli obiettivi e il rafforzamento di relazioni collaborative, trasparenti e professionali.

Per il Gruppo Italgas creare valore sostenibile significa preservare, accrescere, o, ove del caso, ridurre al minimo il consumo di tutti i capitali che vengono utilizzati per la produzione del valore. Lo scopo dell'Azienda è fare in modo che le attività, indirizzate dal Piano Strategico e dal Piano di Creazione di Valore Sostenibile, non solo creino valore economico, ma permettano di rigenerare i capitali impiegati nei processi produttivi.

Questa circolarità virtuosa, per il Gruppo, è la sostenibilità: lavorare, insieme ai propri stakeholder, per generare impatti positivi sui capitali che rappresentano la ricchezza delle comunità in cui Italgas opera.

L'idea di sviluppo che il Gruppo persegue tiene quindi conto dei diritti di tutti gli interlocutori coinvolti nel processo di creazione di valore: Italgas punta a uno sviluppo economico e sociale che non comprometta il diritto delle generazioni che verranno di progettare il proprio futuro e si

impegna per uno sviluppo che salvaguardi le persone e i loro diritti, tuteli l'ambiente, garantisca relazioni commerciali corrette e collaborative e supporti attivamente le comunità in cui si opera.

Il Gruppo Italgas, estendendo il proprio impegno lungo tutta la catena del valore, coinvolge anche soggetti esterni nel raggiungimento dei propri obiettivi: in quest'ottica, particolare attenzione è dedicata all'intera catena di fornitura, che deve necessariamente riconoscersi nei principi e valori di Italgas, rispettare i più elevati criteri internazionali di tutela dell'ambiente e dei diritti delle persone e condividere l'impegno attivo per il conseguimento degli obiettivi di sostenibilità.

La sostenibilità, intesa come sistema di valori e come pratiche operative che permea il funzionamento di tutte le funzioni aziendali, è integrata nella strategia di crescita di lungo periodo del Gruppo e viene attuata attraverso un piano pluriennale, denominato Piano di Creazione di Valore Sostenibile, che prevede obiettivi pluriennali e un ciclo di valutazione di raggiungimento degli stessi, ispirato al principio del miglioramento continuo.

Il Piano di Creazione di Valore Sostenibile, in coerente e costante evoluzione rispetto agli aggiornamenti del Piano Strategico, viene adeguato e articolato in azioni e progettualità capaci di concretizzare i tre pilastri in cui è strutturato:

- Italgas per il futuro del pianeta
- Italgas per il futuro delle persone
- Italgas per un futuro sostenibile insieme

Italgas per il futuro del pianeta

L'impegno del Gruppo verso le tematiche di salvaguardia ambientale e decarbonizzazione passa attraverso tutti i propri business. Per quanto riguarda la distribuzione di gas, l'Azienda è impegnata nel continuo miglioramento delle infrastrutture e nella loro estensione, con l'obiettivo di renderle digitali e sempre più sicure, oltre che più accessibili. Attraverso la digitalizzazione, le reti vengono rese idonee ad accogliere e distribuire gas diversi e rinnovabili come il biometano e l'idrogeno verde. Nel settore idrico, l'ammodernamento dell'infrastruttura in chiave tecnologica e digitale consente una gestione più efficiente di una risorsa così preziosa, migliorando al contempo la qualità del servizio offerto. Inoltre, attraverso il potenziamento delle attività della ESCo Geoside e la riduzione dei consumi energetici e delle emissioni del Gruppo, Italgas continua a rafforzare il proprio ruolo di attore attivo nella lotta al cambiamento climatico. Infine, l'impegno di Italgas si declina anche nella tutela degli ecosistemi in cui opera e nell'incentivazione dell'economia circolare.

Italgas per il futuro delle persone

Italgas considera le persone come il patrimonio di maggior valore e per questo è attivamente impegnata nel migliorare la qualità della vita dei clienti, attraverso l'erogazione di un servizio sicuro ed affidabile, e dei dipendenti e collaboratori, attraverso la promozione di rigorose politiche per la

salute, la sicurezza e il benessere, tutelando i diritti umani, valorizzando e sostenendo la diversità, l'inclusione e le pari opportunità. Italgas lavora, inoltre, per aumentare la sicurezza energetica dei Paesi in cui opera, dando il proprio contributo a ridurre la dipendenza energetica dall'estero, grazie allo sviluppo di reti in grado di accogliere gas diversi quali il biometano e l'idrogeno verde.

Italgas per un futuro sostenibile insieme

Italgas adotta un approccio improntato alla "Partnership for the goal" (SDG 17), promuovendo la ricerca continua di soluzioni innovative per la transizione energetica e, in generale, una cultura dell'innovazione all'interno e al di fuori del Gruppo. Le buone pratiche vengono diffuse nella filiera, affinché vengano rispettati i principi di sostenibilità lungo tutta la catena di fornitura. La cura del territorio, il supporto all'occupazione e all'economia locale e lo sviluppo e sostegno di progetti che rispecchino l'identità e i valori del Gruppo sono parte fondamentale dell'impegno di Italgas verso i territori in cui opera.

La Governance della sostenibilità

Il sistema di governance di Italgas è strutturato per:

- integrare la sostenibilità nei più alti processi di governo;
- integrare la responsabilità, la gestione dei rischi e dei processi di controllo correlati alla sostenibilità nella struttura societaria;
- garantire il rispetto di principi e valori attraverso il coinvolgimento di tutta l'organizzazione.

Il Consiglio di Amministrazione definisce le strategie aziendali e di sostenibilità del Gruppo, a partire dall'impegno per la transizione energetica e la decarbonizzazione, ed è composto secondo criteri che valorizzino le diversità.

Inoltre, al suo interno sono stati individuati tre Comitati, in linea con le previsioni del Codice di Corporate Governance, con rilevanti funzioni consultive e propositive anche in relazione a tematiche inerenti alla sostenibilità:

- il Comitato per la Creazione del Valore Sostenibile, che supporta il Consiglio in relazione agli indirizzi, i processi, le iniziative e le attività tese a presidiare l'impegno della Società per lo sviluppo sostenibile lungo la catena del valore, anche in relazione al tema del climate change, esaminando e valutando, tra le altre, le politiche di sostenibilità, inclusa la presente, volte ad assicurare la creazione di valore nel tempo per gli azionisti e per tutti gli altri stakeholder in un orizzonte di lungo periodo nel rispetto dei principi di sviluppo sostenibile, l'integrazione delle tematiche ESG nel Piano strategico e nel Sistema di Gestione dei rischi aziendali, la strategia profit e non profit, nonché di gas advocacy della Società, nonché la disclosure delle informazioni di carattere non finanziario, da sottoporre al Consiglio di Amministrazione, coordinandosi con il Comitato Controllo Rischi e Operazioni con Parti Correlate in relazione alla valutazione da parte di quest'ultimo dell'idoneità dell'informazione

periodica, finanziaria e non finanziaria a rappresentare correttamente il modello di business, le strategie della Società, l'impatto della sua attività e le performance conseguite;

- il Comitato Controllo e Rischi e Operazioni con Parti Correlate, che supporta il Consiglio nelle valutazioni e decisioni relative anche ai processi attraversati trasversalmente dai temi della sostenibilità, quali quelle concernenti il Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi nonché quelle relative all'approvazione della rendicontazione periodica, di carattere finanziario e non finanziario; in particolare, il Comitato, fra l'altro, valuta l'idoneità dell'informazione periodica, finanziaria e non finanziaria, affinché essa sia funzionale a rappresentare correttamente il modello di business, le strategie della Società, l'impatto della sua attività e le performance conseguite, coordinandosi con il Comitato per la Creazione del Valore Sostenibile ed esamina il contenuto dell'informativa periodica a carattere non finanziario rilevante ai fini del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi;

- il Comitato Nomine e Remunerazione, che si esprime anche, tra l'altro, in merito alla remunerazione degli amministratori, dei direttori generali, dei sindaci e dei dirigenti con responsabilità strategiche, integrando gli obiettivi di sostenibilità nelle politiche retributive del top management, e sulla Policy per la diversità degli organi sociali adottata dalla Società.

La gestione operativa delle tematiche di sostenibilità è assegnata alla Funzione Sostenibilità, che ha il compito di:

- disegnare ed implementare il modello di sostenibilità insieme alle altre funzioni preposte del Gruppo,
- sovrintendere ai processi di stakeholder engagement,
- redigere l'informativa non finanziaria e monitorare, con le funzioni preposte, lo stato di avanzamento delle iniziative e di raggiungimento degli obiettivi e dei target di sostenibilità del Gruppo;
- supportare il Comitato per la Creazione del Valore Sostenibile nello svolgimento delle proprie funzioni propositive e consultive nei confronti del Consiglio di Amministrazione.

Le attività di stakeholder engagement

Il dialogo e la condivisione degli obiettivi sono aspetti centrali per creare valore duraturo e relazioni mutuamente vantaggiose: per questo il Gruppo Italgas dedica particolare attenzione al processo di stakeholder engagement, che si articola nell'identificazione, prioritizzazione degli stakeholder (siano essi diretti od indiretti) e nel loro continuo coinvolgimento tramite le più opportune forme di dialogo.

Il Gruppo Italgas garantisce un approccio equo e inclusivo nell'interazione con gli stakeholder, promuovendo pratiche commerciali sostenibili e responsabili. In questo contesto, l'ambito di

identificazione degli stakeholder si estende oltre gli stakeholder generali o specifici del settore per includere anche i gruppi di interesse locali come comunità, autorità, media, associazioni e ONG.

Viene data particolare attenzione anche all'identificazione dei gruppi vulnerabili, tra cui dipendenti, donne e bambini, lavoratori migranti, appaltatori di terze parti, comunità locali e persone con disabilità o appartenenti a categorie protette. Il Gruppo si impegna a proteggere e supportare questi gruppi affrontando le loro specifiche esigenze e preoccupazioni, concentrandosi anche a salvaguardare una condotta etica del business.

Le attività periodiche svolte comprendono:

- aggiornamento delle potenziali categorie di stakeholder;
- valutazione della rilevanza delle stesse in base a specifici parametri;
- assegnazione del grado di priorità di ogni categoria di stakeholder e definizione di modalità di coinvolgimento mirate e calibrate per ciascuno di essi.

Il processo sopra descritto di prioritizzazione, determinata in base alla rilevanza per le attività aziendali e alla strategicità dello stakeholder, viene effettuato mediante una valutazione che si basa su diversi criteri, quali, ad esempio:

- contesto normativo, economico e di sostenibilità;
- strategia e aspetti di continuità operativa aziendale;
- rischi reputazionali e collegati alla gestione degli stakeholder.

Relativamente alla strategia di coinvolgimento vengono effettuate revisioni regolari delle percezioni degli stakeholder, inclusi gli stakeholder locali. Questo assicura che il processo di coinvolgimento rimanga rilevante, efficace e allineato con le esigenze e le aspettative di tutti gli stakeholder.

Per garantire i più alti standard di trasparenza verso gli stakeholder, affrontare le criticità e prevenire che le controversie si trasformino in problemi più significativi, il Gruppo Italgas fornisce accesso a un meccanismo di reclamo ben definito attraverso una piattaforma pubblicamente accessibile a tutti gli stakeholder. Questa piattaforma, disponibile in italiano, inglese e greco, consente ai segnalatori di scegliere se presentare o meno segnalazioni in modo anonimo, sia in forma scritta che orale. La più ampia diffusione delle informazioni sulla Procedura di Whistleblowing è garantita esternamente attraverso il sito web della Società.

L'ambito della politica copre tutti i processi aziendali e le operazioni commerciali e si estende anche a tutta la catena di fornitura, garantendo che fornitori e partner aderiscano agli stessi principi e valori, promuovendo un ambiente commerciale sostenibile e responsabile lungo tutta la catena del valore.

Infine, a compendio della strategia organica di dialogo e coinvolgimento degli stakeholder, il Gruppo implementa un'attività di gestione dei rischi che emergono in relazione a tale analisi e che diventano oggetto di apposite azioni di mitigazione realizzate dalle funzioni aziendali preposte.

Diffusione e aggiornamento della Politica

Il Gruppo Italgas si impegna a valutare periodicamente la necessità di eventuali aggiornamenti della presente Politica in seguito a cambiamenti significativi legati al contesto ed alla strategia di sostenibilità del Gruppo.

Inoltre, il Gruppo si impegna a promuovere la conoscenza di questa Politica tra i dipendenti di Italgas e a darne evidenza pubblica a tutti gli stakeholder interessati tramite strumenti quali la propria Dichiarazione di carattere non finanziario e il sito internet di Gruppo.

Milano, 23 luglio 2024

**L'Amministratore Delegato
Paolo Gallo**