Italgas Reti

Elenco prezzi servizi al Punto di Riconsegna

2024

Rev. 01/2024
Data Decorrenza 01/01/2024

INDICE

Premessa **3**

Motivo della revisione **4**

Preventivi e Lavori **5**

PN1 Servizi nuovo impianto 5

PM1 Servizi modifica impianto 5

PR1 Annullamento/rimozione impianto 5

Servizi Tecnici **5**

Attivazione della fornitura *5*

A40 Attivazione della fornitura soggetta alla disciplina prevista dalla deliberazione 40/14 5

A01 Attivazione della fornitura non soggetta alla disciplina prevista dalla deliberazione 40/14 5

Disattivazione della fornitura *6*

D01 Disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale 6

D04 Sopralluogo Interruzione per mancata disattivazione 6

Cambio Gruppo di Misura *6*

S-PR-007 Cambio contatore attivo stesso calibro 6

Servizi di Morosità *6*

SM1 Chiusura del Punto di Riconsegna per sospensione della fornitura per morosità del cliente finale 6

SM2 Interruzione dell'alimentazione al punto di riconsegna per morosità 7

R01 Riattivazione della fornitura a seguito di sospensione per morosità 7

Verifiche sul PDR *8*

V01 Verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale eseguita presso laboratorio qualificato* 8

V02 Verifica pressione di fornitura su richiesta del cliente finale 8

Chiusura e riapertura del contatore per altre motivazioni *9*

S-PR-013 Riapertura del Punto di Riconsegna a seguito sospensione per cause dipendenti dall'impianto del cliente finale, ma non soggetta alla deliberazione 40/14 9

S-PR-018 Disattivazione coatta della fornitura a seguito verifica impianto da parte del comune 9

S-PR-019 Riattivazione della fornitura a seguito modifica impianto soggetta alla deliberazione 40/14 9

S-PR-020 Disattivazione coatta della fornitura a seguito accertamento negativo da parte dell'installatore 9

A02 Riapertura della fornitura in seguito a sospensione per potenziale pericolo (per cause dipendenti dall'impianto interno del cliente) 9

Servizi Commerciali **10**

Voltura VTG (tutte le tipologie ad esclusione della VTG05) & S-PR-011 (PdR alimentati a GPL) 10

S-PR-040 Subentro su Pdr in Default con appuntamento 10

S-PV-099 Nuova ricerca PDR 10

Letture **10**

S-PR-012 Lettura 10

Mancati interventi causa cliente o Società di Vendita **11**

Tempi per rischedulazione/annullamento servizi **12**

Premessa

Secondo quanto previsto dal "Codice di Rete", il presente documento è destinato a società di vendita e clienti finali ed elenca i prezzi relativi alle prestazioni accessorie offerte presso i Punti di Riconsegna, ivi compresi gli importi dovuti per mancati interventi per cause non riconducibili all'Impresa di distribuzione.

Il documento è caratterizzato dai seguenti allegati ed inerenti alle tematiche sottorappresentate:

- Servizi integrativi dedicati alle Società di Vendita (AtoA);
- località ove sia vigente una promozione di carattere commerciale;
- attività ove sussistano particolari obblighi di convenzione sottoscritti con i comuni concedenti;
- attività ove sussistano particolari obblighi di convenzione sottoscritti a seguito dell'aggiudicazione di gare d'Ambito.

Si invita il lettore a prendere visione dell'intero documento, comprensivo degli allegati a corredo, al fine di individuare eventuali prestazioni accessorie offerte nel comune - ove è ubicato il punto di riconsegna – e per il quale i prezzi potrebbero differire rispetto a quanto indicato nel presente documento.

I prezzi non considerano eventuali disposizioni specifiche dell'ARERA (ad esempio i provvedimenti per le zone colpite da eventi sismici), laddove non esplicitamente indicato.

I prezzi sono espressi in Euro, IVA esclusa.

Motivo della revisione

Revisione	Descrizione	Data decorrenza
Rev. 01/2024 Prima Emissione	- Prima emissione ITALGAS RETI Elenco prezzi servizi al Punto di Riconsegna 2024 - Variazione prezzo servizio D04 *Sopralluogo interruzione per mancata disattivazione* - Variazione prezzo servizio S-PR-007 *Cambio contatore attivo stesso calibro* - Variazione prezzo servizio SM1 *Chiusura del Punto di Riconsegna per sospensione della fornitura per morosità del cliente finale* - Variazione Prezzo servizio R01 *Riattivazione della fornitura a seguito di sospensione per morosità* - Variazione prezzo servizio V01 *Verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale eseguita presso laboratorio qualificato* - Variazione prezzo servizio V02 *Verifica pressione di fornitura su richiesta del cliente finale* - Variazione prezzo servizio A02 *Riapertura della fornitura in seguito a sospensione per potenziale pericolo (per cause dipendenti dall'impianto interno del cliente)* - Variazione Prezzo servizio VTG *Voltura* - Variazione Prezzo servizio S-PR-011 *Voltura PdR alimentati a GPL* - Variazione Prezzo servizio S-PR-012 *Lettura* - Variazione Prezzo *Mancati interventi causa cliente o Società di Vendita*	01/01/2024

Preventivi e Lavori

PN1 Servizi nuovo impianto

ad intervento	valorizzazione a preventivo

PM1 Servizi modifica impianto

ad intervento	valorizzazione a preventivo

PR1 Annullamento/rimozione impianto

ad intervento	valorizzazione a preventivo

Servizi Tecnici

Attivazione della fornitura

A40 Attivazione della fornitura soggetta alla disciplina prevista dalla deliberazione 40/14

contatore fino calibro G6 compreso	Euro/cad	30,00
contatore oltre calibro G6	Euro/cad	45,00

Importo aggiuntivo per l'ACCERTAMENTO DOCUMENTALE come da deliberazione 40/14

impianto di utenza con portata termica fino a 35 kW	Euro/cad	47,00
impianto di utenza con portata termica superiore a 35 kW e fino a 350 kW	Euro/cad	60,00
impianto di utenza con portata termica superiore a 350 kW	Euro/cad	70,00

A01 Attivazione della fornitura non soggetta alla disciplina prevista dalla deliberazione 40/14

contatore fino calibro G6 compreso	Euro/cad	30,00
contatore oltre calibro G6	Euro/cad	45,00

Disattivazione della fornitura

D01 Disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale

contatore fino calibro G6 compreso	Euro/cad	30,00
contatore oltre calibro G6	Euro/cad	45,00

D04 Sopralluogo Interruzione per mancata disattivazione

contatore tutti i calibri	Euro/cad	71,68

L'eventuale successivo servizio SM2 verrà addebitato ad esecuzione intervento

Cambio Gruppo di Misura

S-PR-007 Cambio contatore attivo stesso calibro

Cambio misuratore senza variazione di calibro per danneggiamenti imputabili al cliente finale	Euro/cad	50,00

Servizi di Morosità

SM1 Chiusura del Punto di Riconsegna per sospensione della fornitura per morosità del cliente finale

contatori calibri fino a G6 (esito positivo)	Euro/cad	98,90
contatori calibri da G10 a G25 (esito positivo)	Euro/cad	198,90
contatori calibri oltre G25 (esito positivo)	Euro/cad	298,90
contatori tutti i calibri (esito negativo)	Euro/cad	82,52
contatori tutti i calibri, annullamento intervento oltre i termini	Euro/cad	40,60
contatori tutti i calibri, annullamento intervento oltre i termini con intervento in corso	Euro/cad	82,52

Annullamento oltre i termini: è l'annullamento ricevuto oltre i termini indicati dal TIMG, ma in un giorno precedente al giorno programmato dell'intervento.
Annullamento oltre i termini con intervento in corso: è l'annullamento ricevuto oltre i termini indicati dal TIMG e nel giorno programmato dell'intervento.
Esito negativo: potrà essere richiesto l'intervento di "Interruzione dell'alimentazione al punto di riconsegna per morosità" (SM2)

SM2 Interruzione dell'alimentazione al punto di riconsegna per morosità

ad intervento	valorizzazione a preventivo

Inoltre, per intervento richiesto:

annullamento intervento oltre i termini	30% valore a preventivo
annullamento intervento oltre i termini con intervento in corso	50% valore a preventivo

R01 Riattivazione della fornitura a seguito di sospensione per morosità

contatori calibri fino a G6 (esito positivo)	Euro/cad	91,39
contatori calibri da G10 a G25 (esito positivo)	Euro/cad	176,28
contatori calibri oltre G25 (esito positivo)	Euro/cad	264,43
contatori di tutti i calibri, annullamento intervento per revoca tardiva (elettrovalvola già aperta)	Euro/cad	36,91

Verifiche sul PDR

V01 Verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale eseguita presso laboratorio qualificato*

*** la società effettua la verifica del gruppo di misura solo presso il laboratorio accreditato, mentre non sono effettuate verifiche presso il cliente finale.**

(come da art. 56 delibera ARERA 569/19. Si precisa che i prezzi unitari saranno addebitati qualora la verifica del Gruppo di Misura attesti l'accertamento di errori nella misura non superiori ai valori ammissibili stabiliti dalla normativa tecnica vigente)

contatore calibro G4-G6 (max. 10 mc/h) con bollo metrico scaduto	Euro/cad	5,00
contatore calibro G4 -G6	Euro/cad	259,12

contatore da calibro G10 a calibro G25 standard e\o con integrata la conversione e telelettura	Euro/cad	530,01
contatore da calibro G40 a calibro G160	Euro/cad	930,47
contatore oltre calibro G250	Euro/cad	1.236,70

Contatore da calibro G10 a G25 con convertitore	Euro/cad	795,02
Contatore da calibro G40 a calibro G160 con convertitore	Euro/cad	1.395,70
contatore oltre calibro G250 con convertitore	Euro/cad	1.855,04

Per contatori> G650 (senza o con convertitore) il costo viene determinato tramite valorizzazione a preventivo

V02 Verifica pressione di fornitura su richiesta del cliente finale

verifica pressione	Euro/cad	35,33

Chiusura e riapertura del contatore per altre motivazioni

S-PR-013 Riapertura del Punto di Riconsegna a seguito sospensione per cause dipendenti dall'impianto del cliente finale, ma non soggetta alla deliberazione 40/14

contatore fino calibro G6 compreso	Euro/cad	30,00
contatore oltre calibro G6	Euro/cad	45,00

S-PR-018 Disattivazione coatta della fornitura a seguito verifica impianto da parte del comune

contatore tutti i calibri	Euro/cad	35,00

S-PR-019 Riattivazione della fornitura a seguito modifica impianto soggetta alla deliberazione 40/14

contatore fino calibro G6 compreso	Euro/cad	30,00
contatore oltre calibro G6	Euro/cad	45,00

Importo aggiuntivo per l'ACCERTAMENTO DOCUMENTALE come da deliberazione 40/14

impianto di utenza con portata termica fino a 35 kW	Euro/cad	47,00
impianto di utenza con portata termica superiore a 35 kW e fino a 350 kW	Euro/cad	60,00
impianto di utenza con portata termica superiore a 350 kW	Euro/cad	70,00

S-PR-020 Disattivazione coatta della fornitura a seguito accertamento negativo da parte dell'installatore

contatore tutti i calibri	Euro/cad	35,00

A02 Riapertura della fornitura in seguito a sospensione per potenziale pericolo (per cause dipendenti dall'impianto interno del cliente)

contatore tutti i calibri	Euro/cad	53,25

Il prezzo si riferisce alla sola riapertura del contatore

Servizi Commerciali

Voltura VTG (tutte le tipologie ad esclusione della VTG05) & S-PR-011 (PdR alimentati a GPL)

contatore tutti i calibri	Euro/cad	44,76

S-PR-040 Subentro su Pdr in Default con appuntamento

contatore fino calibro G6 compreso	Euro/cad	30,00
contatore oltre calibro G6	Euro/cad	45,00

S-PV-099 Nuova ricerca PDR

Codice Servizio	Descrizione Servizio	Importi Euro/cad
S-PV-099	Il servizio consente di trovare il codice del PdR dei clienti finali che non hanno a disposizione questa informazione. La funzionalità è disponibile sotto la voce di menu Servizi Tecnici del portale Gas2Be, accedendo con credenziali RIE.	0

Letture

S-PR-012 Lettura

lettura con appuntamento contatore/correttore di volume	Euro/cad	24,13

Mancati interventi causa cliente o Società di Vendita

Per tutti i mancati interventi per cause imputabili al Cliente finale o direttamente alla Società di vendita, verrà addebitato un importo fisso pari a **37,74 €/cadauno** a prescindere dal tipo di attività richiesta (attività su Punto di Riconsegna, attività di preventivazione, attività di costruzione/modifica impianti, etc..).

Gli esiti di "mancato intervento" considerati sono i seguenti:

cod.	DESCRIZIONE
103	impianto interno mancante
104	impianto interno incompleto
106	impianto interno non a tenuta
122	manca documentazione/autorizzazioni a cura cliente
123	intervento incompleto causa cliente
124	impianto inaccessibile o accesso impedito
125	opere a cura cliente non disponibili
126	accesso impedito
146	cliente sconosciuto
652	cliente rinuncia a richiesta
746	calibro richiesto errato – occorre preventivo
803	impianto modificato – serve accertamento 40/14
850	cliente rinuncia
852	richiesta errata causa cliente

Tempi per rischedulazione/annullamento servizi

Servizi tecnici		CUT-OFF rischedulazione	CUT-OFF annullamento
PN1	Servizi nuovo impianto	fino alle ore 12 del giorno precedente l'appuntamento	fino alle ore 12 del giorno precedente l'appuntamento
PM1	Servizi modifica impianto		
PR1	Annullamento/rimozione impianto		
A40	Attivazione della fornitura soggetta alla disciplina prevista dalla deliberazione 40/14		
A01	Attivazione della fornitura non soggetta alla disciplina prevista dalla deliberazione 40/14		
D04	Sopralluogo Interruzione per mancata disattivazione		
S-PR-007	Cambio contatore attivo stesso calibro		
R01	Riattivazione della fornitura a seguito di sospensione per morosità		
V01	Verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale eseguita presso laboratorio qualificato		
V02	Verifica pressione di fornitura su richiesta del cliente finale		
S-PR-013	Riapertura del Punto di Riconsegna a seguito sospensione per cause dipendenti dall'impianto del cliente finale, ma non soggette alla deliberazione 40/14		
S-PR-018	Disattivazione coatta della fornitura a seguito verifica impianto da parte del comune		
S-PR-019	Riattivazione della fornitura a seguito modifica impianto soggetta alla deliberazione 40/14		
S-PR-020	Disattivazione coatta della fornitura a seguito accertamento negativo da parte dell'installatore		
A02	Riapertura della fornitura in seguito a sospensione per potenziale pericolo (per cause dipendenti dall'impianto interno del cliente)		
D01	Disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale		pratica telegestita: fino alle ore 23.59 del giorno precedente l'attività pratica tradizionale: fino alle ore 12:00 del giorno precedente l'attività
SM1	Chiusura del Punto di Riconsegna per sospensione della fornitura per morosità del cliente finale		fino le ore 14:00 del giorno lavorativo antecedente l'intervento, successivamente solo tramite servizio R01 di revoca
SM2	Interruzione dell'alimentazione al punto di riconsegna per morosità		fino alle ore 14 del secondo giorno lavorativo antecedente l'appuntamento
Servizi commerciali		**CUT-OFF rischedulazione**	**CUT-OFF annullamento**
S-PR-011	Voltura PdR alimentati a GPL	fino alle ore 12 del giorno precedente l'appuntamento	fino alle ore 12 del giorno precedente l'appuntamento
S-PR-040	Subentro su Pdr in Default con appuntamento		
Letture		**CUT-OFF rischedulazione**	**CUT-OFF annullamento**
S-PR-012	Lettura	fino alle ore 12 del giorno precedente l'appuntamento	fino alle ore 12 del giorno precedente l'appuntamento