

POLITICA SULLA GESTIONE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Il Gruppo Italgas (di seguito “Il Gruppo”), leader a livello europeo nella distribuzione del gas e attivo nel settore idrico integrato, dell’efficienza energetica e dell’innovazione per accelerare la trasformazione digitale del business, ha intrapreso un percorso che integra le sfide e le opportunità legate alla gestione della risorsa idrica nella propria strategia aziendale, facendo leva sulle competenze sviluppate per l’innovazione e digitalizzazione dell’infrastruttura di distribuzione del gas naturale.

Il Gruppo attribuisce un’importanza centrale alla resilienza delle proprie infrastrutture per il servizio idrico integrato, per garantire la continuità e la sostenibilità delle proprie attività, anche a fronte del cambiamento climatico.

Gli impatti, i rischi e le opportunità legati alla gestione idrica integrata vengono costantemente analizzati e monitorati per fronteggiare eventuali minacce che possano compromettere l’integrità delle infrastrutture e la qualità dell’acqua.

I target sfidanti di riduzione delle perdite idriche e di miglioramento della qualità dell’acqua e la grande attenzione posta anche sull’efficientamento energetico degli impianti, per limitare le emissioni di gas ad effetto serra, evidenziano l’impegno del Gruppo nella gestione consapevole della risorsa idrica. L’obiettivo a medio-lungo termine del Gruppo è ridurre progressivamente le inefficienze e raggiungere una gestione ottimale delle risorse, contribuendo così a una distribuzione idrica più sostenibile e responsabile.

Per raggiungere questi obiettivi, aggiornati e comunicati periodicamente nel Piano Strategico e nel Piano di Creazione di Valore Sostenibile, il Gruppo investe nella digitalizzazione dei propri asset, nell’innovazione e nell’utilizzo del monitoraggio in continuo.

Il Gruppo ha aderito allo *United Nations Global Compact* facendosi portatore di principi fondamentali quali il perseguimento di un’economia globale sostenibile, il rispetto dei diritti umani e del lavoro, la tutela dell’ambiente e la lotta alla corruzione.

L'impegno del Gruppo per una gestione consapevole della risorsa idrica è supportato da:

1. investimenti volti al potenziamento, sostituzione e/o adeguamento delle reti ammalorate e degli impianti per il servizio idrico integrato, distrettualizzazione, monitoraggio in continuo e interventi di manutenzione proattiva al fine di ridurre perdite idriche, potenziali guasti e migliorare la qualità del servizio;
2. implementazione di azioni mirate a garantire un continuo miglioramento della qualità dell'acqua distribuita e depurata con l'obiettivo di rispettare e, ove possibile, superare gli standard di qualità fissati dalla normativa vigente a livello nazionale, a tutela della salute pubblica e dell'ambiente attraverso un piano di campionamento e analisi, anche in continuo;
3. digitalizzazione per abilitare la gestione remota degli impianti e della rete, consentendo non solo di migliorare il servizio offerto, ma anche di raccogliere dati in tempo reale per poter prioritizzare gli interventi futuri.

Il Gruppo si impegna a rispettare tutte le normative nazionali e internazionali applicabili alla gestione delle risorse idriche, inclusi i requisiti di qualità tecnica stabiliti da ARERA e le direttive dell'Unione Europea sulla protezione delle acque e sulla gestione delle risorse idriche. In particolare, ARERA definisce specifici standard di qualità tecnica del servizio idrico integrato, anche per monitorare che gli investimenti effettuati portino a un miglioramento del servizio erogato in termini di qualità, sicurezza, affidabilità e resilienza.

L'impegno del Gruppo nella gestione consapevole del servizio idrico coinvolge anche i propri i fornitori e partner, a monte e a valle della catena del valore, per garantire un approccio sostenibile lungo tutta la filiera.

A tal fine, il Gruppo partecipa attivamente anche ad associazioni nazionali per lo sviluppo del settore idrico.

Il Gruppo si impegna, inoltre, nel miglioramento continuo delle pratiche di sostenibilità, attraverso la verifica dei progressi rispetto agli obiettivi climatici, di efficienza energetica di perdite idriche e di qualità del servizio, fissati nel Piano Strategico e del Piano di Creazione di Valore Sostenibile, valutando l'efficacia delle iniziative messe in atto durante tutto il corso dell'anno, anche attraverso

incontri specifici dedicati (Sustainability Business Review), cui partecipano il Top Management e gli Amministratori Delegati delle Società del Gruppo.

L'Amministratore Delegato del Gruppo ha la responsabilità finale di supervisionare l'attuazione della presente Politica da parte del Gruppo. Gli Amministratori Delegati delle Società del Gruppo, infine, hanno la responsabilità di supervisionare e implementare la presente Politica per ogni Società di cui sono responsabili.

Questa Politica è comunicata agli stakeholder in un'ottica di trasparenza e collaborazione ed è resa disponibile al pubblico e a chiunque ne faccia richiesta attraverso canali di comunicazione esterna e interna del Gruppo.

Milano, 20 dicembre 2024

L'AMMINISTRATORE DELEGATO
Paolo Gallo