Politica di Corporate Compliance

Corporate Compliance Policy

Italgas

POLITICA DI CORPORATE COMPLIANCE

Italgas S.p.A. ha quale obiettivo primario lo svolgimento del proprio business secondo i principi di lealtà, correttezza, trasparenza, onestà ed integrità, nel rispetto di leggi, regolamenti, standard internazionali e linee guida. A tal fine, Italgas S.p.A. istituisce la presente Politica di Corporate Compliance che illustra i principi e gli obiettivi in materia di prevenzione e contrasto della corruzione, compliance integrata e segnalazioni (di seguito i **"Sistemi di Corporate Compliance"**), nell'ottica di creare un sistema di compliance idoneo a prevenire e gestire i rischi di non conformità relativi a tali ambiti.

Italgas S.p.A. è chiamata ad adottare formalmente la presente Politica di Corporate Compliance con atto assunto dal proprio organo amministrativo e a curarne l'adeguata implementazione e diffusione nella propria organizzazione al fine di garantire il pieno rispetto della medesima.

Italgas S.p.A. considera lo sviluppo e il mantenimento dei propri Sistemi di Gestione come uno dei principali stimoli per

CORPORATE COMPLIANCE POLICY

Italgas has as its primary goal the development of its business according to the principles of loyalty, fairness, transparency, honesty and integrity, in compliance with laws, regulations, international standards and guidelines. To this end, Italgas has established this Corporate Compliance Policy, which sets out the principles and objectives on preventing and combating corruption, integrated compliance and whistleblowing (hereinafter the **"Corporate Compliance Systems"**), with a view to creating a compliance system capable of preventing and managing non-compliance risks in these areas.

Italgas is required to formally adopt this Corporate Compliance Policy through a deed approved by its administrative body and to ensure its proper implementation and dissemination within its organisation in order to ensure full compliance.

Italgas considers the development and maintenance of its Management System as one of the main incentives for involving and raising awareness among its personnel and stakeholders and

il coinvolgimento e la sensibilizzazione del personale e degli stakeholder e per il miglioramento dei propri processi. In tale ottica, Italgas S.p.A. persegue lo sviluppo e la diffusione di una positiva cultura normativa e della compliance all'interno dell'organizzazione, la quale comporta, tra gli altri: (i) la minimizzazione dei rischi di violazione che potrebbero esporre l'organizzazione a sanzioni, danni finanziari e danni reputazionali; e (ii) l'aumento della fiducia degli stakeholder nella capacità dell'organizzazione di svolgere le proprie attività in conformità alla normativa applicabile e nel far emergere le eventuali non conformità.
Questa Politica di Corporate Compliance è comunicata agli stakeholder in un'ottica di trasparenza e collaborazione ed è disponibile al pubblico e a chiunque ne faccia richiesta.

La presente Politica è improntata sui seguenti principi comuni ai Sistemi di Corporate Compliance:

1) promuovere l'identificazione di rischi, in maniera proattiva, favorendo decisioni coerenti, informate e consapevoli finalizzate al perseguimento all'attuazione dei principi della presente Politica;

for improving its processes. With this in mind, Italgas pursues the development and dissemination of a positive regulatory and compliance culture within the organisation, which involves, inter alia: (i) minimising the risks of violations that could expose the organisation to penalties and financial and reputational damage; and (ii) increasing stakeholder confidence in the organisation's ability to perform its business in compliance with applicable regulations and to bring any non-compliance to light.

This Corporate Compliance Policy is communicated to stakeholders with a view to transparency and collaboration and is available to the public and to anyone who requests it.

This policy is based on the following principles common to Corporate Compliance Systems:

1) proactively promote the identification of risks, favouring coherent, informed and conscious decisions aimed at pursuing the implementation of the principles of this Policy;
2) adopt monitoring and reporting tools aimed at checking the effectiveness of the internal control system over time, ensuring

2) adottare strumenti di monitoraggio e di reporting volti a verificare nel tempo l'efficacia del sistema di controllo interno, assicurando adeguati flussi informativi e l'attuazione delle necessarie azioni correttive e di miglioramento;
3) assicurare il presidio dell'evoluzione normativa al fine di analizzare i provvedimenti legislativi e amministrativi con possibile impatto sulle attività di Italgas S.p.A., valutarne le potenziali ricadute e individuare le azioni conseguenti;
4) diffondere e promuovere la conoscenza delle norme e dei regolamenti applicabili all'interno dell'organizzazione;
5) assicurare la formazione continua del personale nelle materie descritte dalla presente Politica al fine di garantire la partecipazione attiva e responsabile al raggiungimento degli obiettivi;
6) garantire, attraverso adeguati strumenti normativi interni, gestionali ed organizzativi, il soddisfacimento dei requisiti dei Sistemi di Corporate Compliance;
7) effettuare verifiche, ispezioni e audit, per valutare le prestazioni e i comportamenti e riesaminare gli obiettivi ed i programmi, sottoponendo a periodico riesame la Politica per valutarne l'efficacia adottando le misure conseguenti;

adequate information flows and the implementation of the necessary corrective and improvement actions;
3) ensure the monitoring of regulatory developments in order to analyse the legislative and administrative measures with a possible impact on Italgas's business, assess their potential effects and identify consequent actions;
4) disseminate and promote knowledge of the applicable rules and regulations within the organisation;
5) ensure the continuous training of personnel in the subjects described in this Policy in order to guarantee their active and responsible participation in the achievement of the objectives;
6) ensure fulfilment of the requirements of the Corporate Compliance Systems through appropriate internal regulatory, management and organisational tools;
7) to carry out checks, inspections and audits, to evaluate performance and conduct and review objectives and programs, periodically reviewing the Policy to assess its effectiveness, adopting the requisite measures;
8) encourage the raising of concerns also through the whistleblowing management system which protects against retaliation;

8) incoraggiare l'emergere di preoccupazioni anche attraverso il sistema di gestione delle segnalazioni che tutela da fenomeni di ritorsione;
9) perseguire il miglioramento continuo dei Sistemi di Corporate Compliance, improntandoli all'efficienza attraverso il controllo e la gestione dei fattori di rischio;
10) sensibilizzare gli stakeholder al rispetto dei principi di questa Politica, incoraggiandoli a mantenere comportamenti coerenti con essa;
11) irrogare provvedimenti disciplinari e intraprendere ogni altra azione legale nei confronti del Personale del Gruppo Italgas che operi in violazione delle normative interne ed esterne rilevanti ai fini dei Sistemi di Corporate Compliance, dei principi della presente Politica, nonché del Codice Etico;
12) assoggettare i Business Partner che operino in violazione delle normative rilevanti ai fini del Sistema di Corporate Compliance, dei principi della presente Politica, nonché del Codice Etico, ai rimedi contrattuali, incluse la sospensione dell'esecuzione e la risoluzione del contratto, al divieto dall'intrattenere rapporti commerciali con il Gruppo Italgas e a richieste di risarcimento danni;

9) pursue the continuous improvement of the Corporate Compliance Systems, basing it on efficiency by controlling and managing risk factors;
10) raise awareness among shareholders about the principles of this Policy, encouraging them to maintain conduct consistent with it;
11) impose disciplinary measures and take any other legal action against Italgas Group Personnel who operate in violation of the internal and external regulations relevant for Corporate Compliance Systems, the principles of this Policy, as well as the Code of Ethics;
12) submit the Business Partners who operate in violation of the regulations relevant for the Corporate Compliance System, the principles of this Policy, as well as the Code of Ethics, to contractual remedies, including the suspension of execution and the termination of the contract, a ban from dealing with the Italgas Group and claims for damages;
13) ensure the adequate independence, authority and competence of the Compliance Department (which is the Compliance Function pursuant to ISO 37001:2016, the Whistleblowing Management Function pursuant to ISO 37002:2021 and the

13) assicurare adeguata indipendenza, autorità e competenza alla FDC (i.e. Funzione di Conformità ai sensi della norma ISO 37001:2016, Funzione di Gestione per il whistleblowing ai sensi della norma ISO 37002:2021 e Funzione di Compliance ai sensi della norma ISO 37301:2021) affinché possa garantire il funzionamento dei Sistemi di Corporate Compliance, valutandone l'adeguatezza nel tempo e l'efficace attuazione, anche tramite un aggiornamento periodico dell'Organismo di Governo e dell'Alta Direzione.

PREVENZIONE E CONTRASTO DELLA CORRUZIONE

Italgas S.p.A. ha istituito un sistema di gestione integrato per la prevenzione e il contrasto della corruzione definito sulla base delle policy aziendali e in coerenza con il Codice Etico e il modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del d.lgs. 231/2001, nonché nel rispetto dei requisiti previsti:

- dalla normativa UNI EN ISO 37001:2016 "Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione – Requisiti e guida

Compliance Function pursuant to ISO 37301:2021)) so that it can ensure the functioning of the Corporate Compliance Systems, assessing their adequacy over time and effective implementation, also through a periodic update of the Governing Body and Top Management.

PREVENTION AND CONTRAST OF CORRUPTION

Italgas has established an integrated management system for the prevention of and fight against corruption, defined on the basis of the company policies and in line with the Code of Ethics and the organisation, management and control model pursuant to Legislative Decree 231/2001, as well as in compliance with the requirements laid down:

- in the UNI ISO 37001:2016 standard "Anti-bribery management systems - Requirements and guidance for use", according to which "a commitment to meet the requirements of the anti-bribery management system" and "a commitment to the continuous improvement of the anti-bribery management

all'utilizzo", in base alla quale è richiesto "un impegno a soddisfare i requisiti del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione" e "un impegno per il miglioramento continuo del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione", cui Italgas S.p.A. ha deciso di conformarsi;
- dal decimo principio del Global Compact, in base al quale "le imprese si impegnano a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti", cui Italgas S.p.A. ha aderito.

Tutti i requisiti delle normative di riferimento sono pienamente applicati nell'ambito del Sistema di Gestione per la Prevenzione ed il Contrasto della Corruzione.

Con riferimento alla prevenzione ed il contrasto della corruzione, la presente Politica, oltre a quanto sopra specificato per gli aspetti comuni dei Sistemi di Corporate Compliance, è improntata ai seguenti principi:

1) contrastare senza eccezione pratiche di corruzione, favori illegittimi, comportamenti collusivi, sollecitazioni, dirette e/o

system" are required, which Italgas has decided to comply with;
- in the tenth principle of the Global Compact, according to which "companies undertake to fight corruption in all its forms, including extortion and bribes" to which Italgas has adhered.

All the reference legislation requirements are fully applied within the Management System for the Prevention and Fight against Corruption.

With reference to the prevention and fight against corruption, this Policy, in addition to what is specified above for the common aspects of Corporate Compliance Systems, is based on the following principles:

1) to oppose without exception practices of corruption, illegitimate favours, collusive behaviour, solicitations, direct and/or through third parties, of personal and career advantages for oneself or others;
2) to manage activities in compliance with the Anti-Corruption Laws, all other administrative provisions and the company

attraverso terzi, di vantaggi personali e di carriera per sé o per altri;
2) gestire le attività nel rispetto delle Leggi Anticorruzione, di tutte le altre prescrizioni amministrative e delle disposizioni aziendali integrative e migliorative;
3) elaborare e attivare tutte le soluzioni organizzative e procedurali necessarie per prevenire e contrastare i fenomeni corruttivi;
4) selezionare e promuovere lo sviluppo dei fornitori secondo i principi di questa Politica, impegnandoli a mantenere comportamenti coerenti con essa.

COMPLIANCE

Italgas S.p.A. ha istituito un sistema di gestione integrato della compliance, definito nel rispetto del modello di business, del contesto normativo nel quale la stessa agisce, delle terze parti con le quali intrattiene relazioni e in coerenza con il Codice Etico e il modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del d.lgs. 231/2001 nonché con i requisiti previsti dalla normativa UNI ISO 37301:2021 "Sistemi di gestione per la compliance – Requisiti

provisions for integration and improvement;
3) to elaborate and activate all the organizational and procedural solutions necessary to prevent and fight the corruption phenomena;
4) to select and promote the development of suppliers according to the principles of this Policy, committing them to maintaining a behaviour consistent with it;

COMPLIANCE

Italgas has set up an integrated compliance management system, defined in compliance with its business model, the regulatory context in which it operates, the third parties with which it has relations, and in line with the Code of Ethics and the organisation, management and control model pursuant to Legislative Decree 231/2001, as well as with the requirements of the standard UNI ISO 37301:2021 "Compliance management systems – Requirements with guidance for use", which requires "a commitment by establishing, developing, implementing, evaluating, maintaining and improving an effective and responsive compliance

e guida all'utilizzo", in base alla quale è richiesto "un impegno stabilendo, sviluppando, attuando, valutando, mantenendo e migliorando un efficace e reattivo sistema di gestione per la compliance", cui Italgas S.p.A. ha deciso di conformarsi.

Nell'ottica del continuo miglioramento, con il Sistema di Gestione della Compliance, Italgas S.p.A. persegue lo sviluppo e la diffusione di una positiva cultura della compliance all'interno dell'organizzazione, la quale comporta, tra gli altri, i seguenti benefici:

- prevenire e gestire i rischi di non conformità a leggi, regolamenti, provvedimenti delle Autorità e a norme di autoregolamentazione applicabili;
- minimizzare i rischi di violazione che potrebbero esporre l'organizzazione a sanzioni, danni finanziari e danni reputazionali;
- efficientare i processi aziendali in un'ottica di evoluzione del business e creare un vantaggio competitivo;
- aumentare la fiducia degli stakeholder nella capacità dell'organizzazione di svolgere le proprie attività in conformità alla normativa applicabile.

management system," which Italgas has decided to comply with.

With a view to continuous improvement, with the Compliance Management System Italgas pursues the development and dissemination of a positive compliance culture within the organisation, which entails, inter alia, the following benefits:

- prevent and manage risks of non-compliance with applicable laws, regulations, authority measures and self-regulatory standards;
- minimise the risks of violation that could expose the organisation to penalties and financial and reputational damage;
- streamline business processes with a view to business evolution and create a competitive advantage;
- increase stakeholders' confidence in the organisation's ability to carry out its business in compliance with applicable regulations.

With reference to Compliance, this Policy, in addition to what is specified above for common aspects of Corporate Compliance

Con riferimento alla Compliance, la presente Politica, oltre a quanto sopra specificato per gli aspetti comuni dei Sistemi di Corporate Compliance, è improntata ai seguenti principi:

1) implementare sistemi di controllo idonei a prevenire e gestire il rischio di non conformità alla normativa e alla regolamentazione applicabili, che consentano una corretta identificazione, misurazione e gestione dei principali rischi connessi alla compliance;
2) adottare strumenti di monitoraggio e di reporting volti a verificare nel tempo l'efficacia del sistema di controllo interno, assicurando adeguati flussi informativi in relazione agli aspetti di compliance e l'attuazione delle necessarie azioni correttive e di miglioramento;
3) individuare i ruoli e le responsabilità in materia di compliance nonché definire gli obiettivi del Sistema di Gestione della Compliance perseguiti dall'organizzazione;
4) assicurare l'osservanza, ad ogni livello aziendale, di leggi, norme e regolamenti applicabili alle attività di Italgas S.p.A., nonché della presente Politica, e valutare adeguati procedimenti disciplinari, sanzioni e misure correttive in caso di violazione o di inosservanza.

Systems, is based on the following principles:

1) implementing control systems capable of preventing and managing the risk of non-compliance with applicable laws and regulations, allowing for the proper identification, measurement and management of the main compliance-related risks;
2) adopting monitoring and reporting tools aimed at checking the effectiveness of the internal control system over time, ensuring adequate information flows in relation to compliance aspects and the implementation of the necessary corrective and improvement actions;
3) identifying compliance roles and responsibilities and defining the objectives of the Compliance Management System pursued by the organisation;
4) ensuring compliance, at all levels of the company, with the laws, rules and regulations applicable to Italgas' business, as well as with this Policy, and assessing appropriate disciplinary procedures, penalties and corrective measures in the event of violation or non-compliance.

SEGNALAZIONI

Italgas S.p.A. ha adottato il Sistema di Gestione delle Segnalazioni, definito nel rispetto del contesto normativo nel quale la stessa agisce e in coerenza con il Codice Etico e il modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del d.lgs. 231/2001, nonché con i requisiti previsti dal d.lgs. n. 24/2023 e dalla normativa ISO 37002:2021 "Whistleblowing management systems – Guidelines". Esso si applica a Italgas S.p.A., anche in relazione all'attività di direzione e coordinamento dalla stessa esercitata e specifica le linee guida per istituire, sviluppare, attuare, valutare, mantenere e migliorare un efficace sistema di gestione per le segnalazioni a favore di tutti i potenziali segnalanti a cui esso si rivolge.

Italgas S.p.A. considera il proprio Sistema di Gestione delle Segnalazioni come uno dei principali stimoli per il coinvolgimento del personale, incoraggiando lo stesso – nonché tutti i potenziali segnalanti – a segnalare violazioni normative commesse o tentate, nel rispetto del principio di riservatezza e del divieto di ritorsioni. Rimanendo ferma la possibilità di effettuare segnalazioni verso

WHISTLEBLOWING

Italgas has adopted the Whistleblowing Management System, defined in compliance with the regulatory context in which it operates and in line with the Code of Ethics and the organisation, management and control model pursuant to Legislative Decree 231/2001, as well as with the requirements of the Legislative Decree no. 24/2023 and the standard ISO 37002:2021 "Whistleblowing management systems - Guidelines". It applies to Italgas S.p.A., also in relation to the management and coordination activity performed by the same and specifies the guidelines for establishing, developing, implementing, evaluating, maintaining and improving an effective whistleblowing management system for all potential whistleblowers to whom it is addressed.

Italgas considers its own Whistleblowing Management System as one of the main incentives for the involvement of its personnel, encouraging them - as well as all potential whistleblowers - to report regulatory violations committed or attempted, in compliance with the principle of confidentiality and the prohibition of retaliation. Without prejudice to the possibility of

autorità pubbliche, Italgas S.p.A. ha definito all'interno di un proprio strumento normativo interno, nonché pubblicato sul proprio sito web, i canali di segnalazione adottati per la presentazione delle segnalazioni, individuando, altresì, i soggetti competenti a trattarle.

Con riferimento alle segnalazioni, la presente Politica, oltre a quanto sopra specificato per gli aspetti comuni dei Sistemi di Corporate Compliance, è improntata ai seguenti principi:

1) incoraggiare il personale ad effettuare, tramite i canali interni ed esterni all'organizzazione, la segnalazione dei sospetti in buona fede, o sulla base di una convinzione ragionevole e confidenziale, senza timore di ritorsioni avvalendosi dello specifico strumento normativo interno sul processo di ricezione, analisi e trattamento delle segnalazioni inviate o trasmesse;
2) vietare tutte le forme di ritorsione, discriminazione e qualsiasi altra condotta dannosa o comunque sleale, minacciata o effettiva, diretta o indiretta nei confronti di chi effettua la segnalazione;

making reports to public authorities, Italgas has defined in its own internal regulatory instrument, as well as published on its website, the reporting channels adopted for the submission of reports, also identifying the subjects competent to deal with them.

With reference to whistleblowing, this Policy, in addition to what is specified above for common aspects of Corporate Compliance Systems, is based on the following principles:

1) encouraging personnel to report their suspicions in good faith, or on the basis of a reasonable and confidential conviction, through channels inside or outside of the organisation, without fear of retaliation by making use of the specific internal regulatory instrument on the process of receiving, analysing and dealing with reports sent or transmitted;
2) prohibiting all forms of retaliation, discrimination and any other harmful or otherwise unfair conduct, whether threatened or actual, direct or indirect against the whistleblower;
3) ensuring the confidentiality of the whistleblower, the reported person and the persons cited in the report, as well as the content of the report;

3) garantire la riservatezza delle persone segnalanti, del segnalato e delle persone comunque citate nella segnalazione, nonché del contenuto della segnalazione;
4) individuare i ruoli e le responsabilità in merito al Sistema di Gestione delle Segnalazioni nonché definire gli obiettivi di Sistema perseguiti dall'organizzazione;
5) disciplinare in uno specifico strumento normativo interno, pubblicato, unitamente al canale di segnalazione, sul sito web ufficiale di Italgas S.p.A., le modalità di ricezione, gestione, valutazione, trattamento e chiusura delle segnalazioni;
6) definire un sistema disciplinare volto a sanzionare segnalazioni in malafede o comunque in contrasto con i principi della presente Politica e delle regole di funzionamento del Sistema di Gestione delle Segnalazioni.

Milan, 6 May 2025

L'Amministratore Delegato
Paolo Gallo

4) identifying roles and responsibilities with regard to the Whistleblowing Management System as well as defining the System objectives pursued by the organisation;
5) regulate in a specific internal regulatory instrument, published, together with the reporting channel, on the official website of Italgas, the procedures for receiving, managing, assessing, processing and closing reports;
6) define a disciplinary system aimed at sanctioning reports made in bad faith or otherwise in conflict with the principles of this Policy and the operating rules of the Reporting Management System.

Milan, 6 May 2025

The CEO
Paolo Gallo

Sede Legale Italgas S.p.A.
Via Carlo Bo, 11
20143 - Milano

Sede Sociale in Milano
Codice Fiscale/P.I. 09540420966
R.E.A. Milano n. 2097057

Società aderente
al "Gruppo IVA Italgas"
P.I. 10538260968

www.italgas.it

Italgas