



Costruttori di futuro

Il viaggio continua

Piano di Creazione
di Valore Sostenibile
2025-2031

Indice

1. Il nostro impegno

3

- 1.1 I valori che ci guidano
- 1.2 La presenza del Gruppo
- 1.3 La catena del valore
- 1.4 Le traiettorie del Piano Strategico
- 1.5 La nostra idea di Sostenibilità
- 1.6 La direzione giusta
- 1.7 I vantaggi per le future generazioni

4

5

6

7

8

9

10

2. Il contesto in cui operiamo

11

- 2.1 Un utilizzo responsabile delle risorse
- 2.2 I fattori del cambiamento
- 2.3 Le sfide in corso

12

13

15

3. Il piano di Creazione di Valore Sostenibile (2025-2031)

16

- 3.1 Italgas per il futuro del pianeta
- 3.2 Italgas per il futuro delle persone
- 3.3 Italgas per un futuro sostenibile insieme

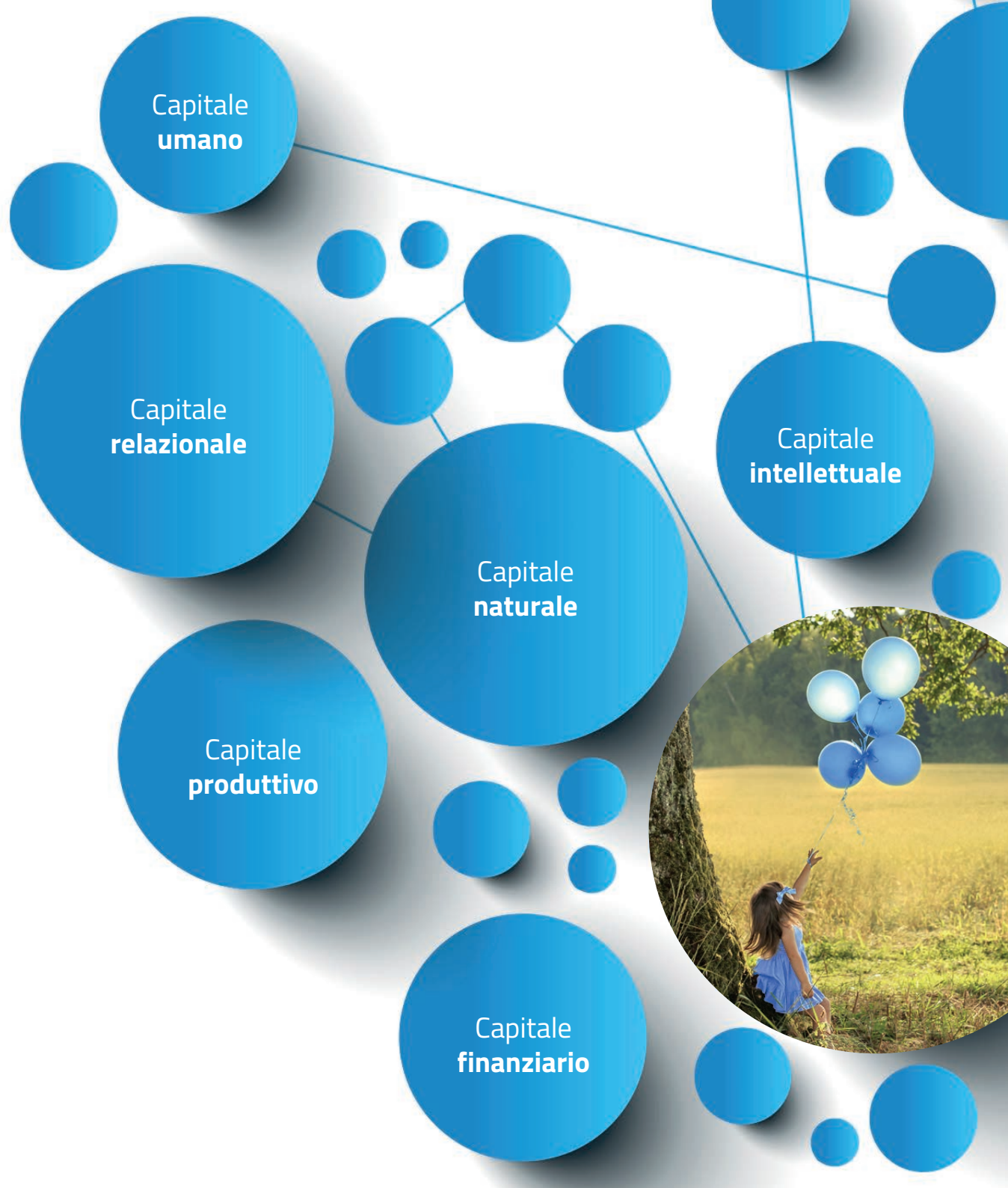
17

22

28

4. Una promessa concreta

32



1. Il nostro **impegno**

Pensare sostenibile significa agire da subito per costruire il futuro. In Italgas siamo fermamente convinti che per farlo sia necessario generare impatti positivi sul pianeta, sulle persone e sul sistema economico.

I processi di un'attività economica sono realmente sostenibili solo se riescono a preservare, accrescere, o, ove del caso, ridurre al minimo il consumo dei Capitali che vengono utilizzati per la produzione del valore.

Per rispondere a questa sfida abbiamo elaborato un modello innovativo che, partendo dall'analisi delle sfide poste dall'evoluzione del contesto esterno, individua delle azioni che generino un impatto positivo sui Capitali cui attingiamo. Da lì siamo partiti per definire obiettivi e struttura del nostro Piano di Creazione di Valore Sostenibile.

L'obiettivo di questo documento è di presentare l'evoluzione dell'ambizione e della strategia di sostenibilità del Gruppo.



1.1 I valori che ci guidano

Vision

Essere protagonista nel mondo delle energie, guidandone l'evoluzione sostenibile e innovando ogni giorno per migliorare la qualità della vita delle persone.

Mission

Garantiamo alla collettività servizi energetici con efficienza, sicurezza ed eccellenza da oltre 180 anni. Favoriamo la transizione energetica realizzando le reti del futuro e promuovendo soluzioni innovative e sostenibili. Ci prendiamo cura delle comunità locali. Alimentiamo relazioni positive e generative con tutti coloro che raggiungiamo: cittadini, aziende, fornitori e azionisti. Ci apriamo a nuovi mercati dove applicare le nostre competenze distintive. Promuoviamo la crescita delle persone e valorizziamo i talenti, costruendo ambienti di lavoro inclusivi e stimolanti.

Purpose

Pionieri per passione e costruttori per vocazione offriamo tutta la nostra energia per accelerare la transizione ecologica. Lo facciamo per noi. Lo facciamo per tutti.

Il futuro ha radici antiche. Italgas nasce nel 1837, ha oltre 180 anni di storia costruita su valori forti e stabili, ma capaci di adattarsi ai nostri tempi

1.2 La presenza del Gruppo

-
- Distribuzione gas
 - Consolidamento a Patrimonio netto
 - Headquarter Servizi Energetici
 - Headquarter Servizi Innovativi
 - Distribuzione acqua
 - Consolidamento a Patrimonio netto

1.3 La catena del valore

ATTIVITÀ DI SVILUPPO

ATTIVITÀ OPERATIVE

ATTIVITÀ COMMERCIALI

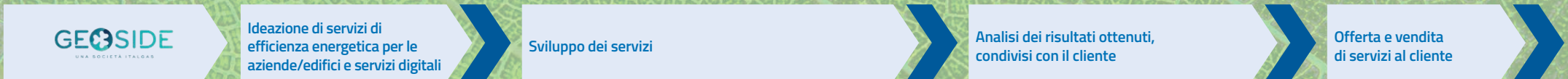
Processo di business - Distribuzione e misura gas



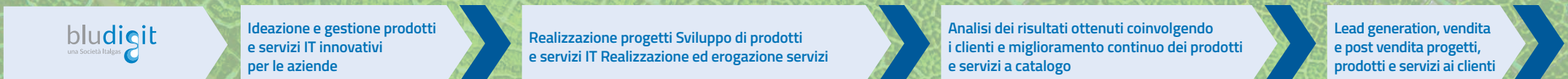
Processo di business - Servizio Idrico Integrato



Processo di business - Efficienza energetica



Processo di business - Servizi IT



1.4 Le traiettorie del Piano Strategico

Il Piano Strategico di Italgas mira a definire una prospettiva di creazione di valore nel medio e lungo termine per il Gruppo, al fine di massimizzare l'impatto dei suoi obiettivi di sostenibilità. Le prospettive di business e la sostenibilità sono pienamente integrate.

Accelerazione dei processi di transizione e miglioramento della sicurezza delle forniture. Sviluppo e ampio utilizzo di gas verdi nelle reti.

TRANSIZIONE ENERGETICA

Completamento della digitalizzazione della rete di distribuzione del gas per migliorarne l'efficienza e la resilienza, e per abilitare la distribuzione di gas verdi. Implementazione di algoritmi e modelli di intelligenza artificiale nei processi principali.

TRASFORMAZIONE DIGITALE E IA

Decarbonizzazione delle attività operative del Gruppo e sviluppo d'iniziative di efficienza energetica anche attraverso Geoside, la ESCo del Gruppo.

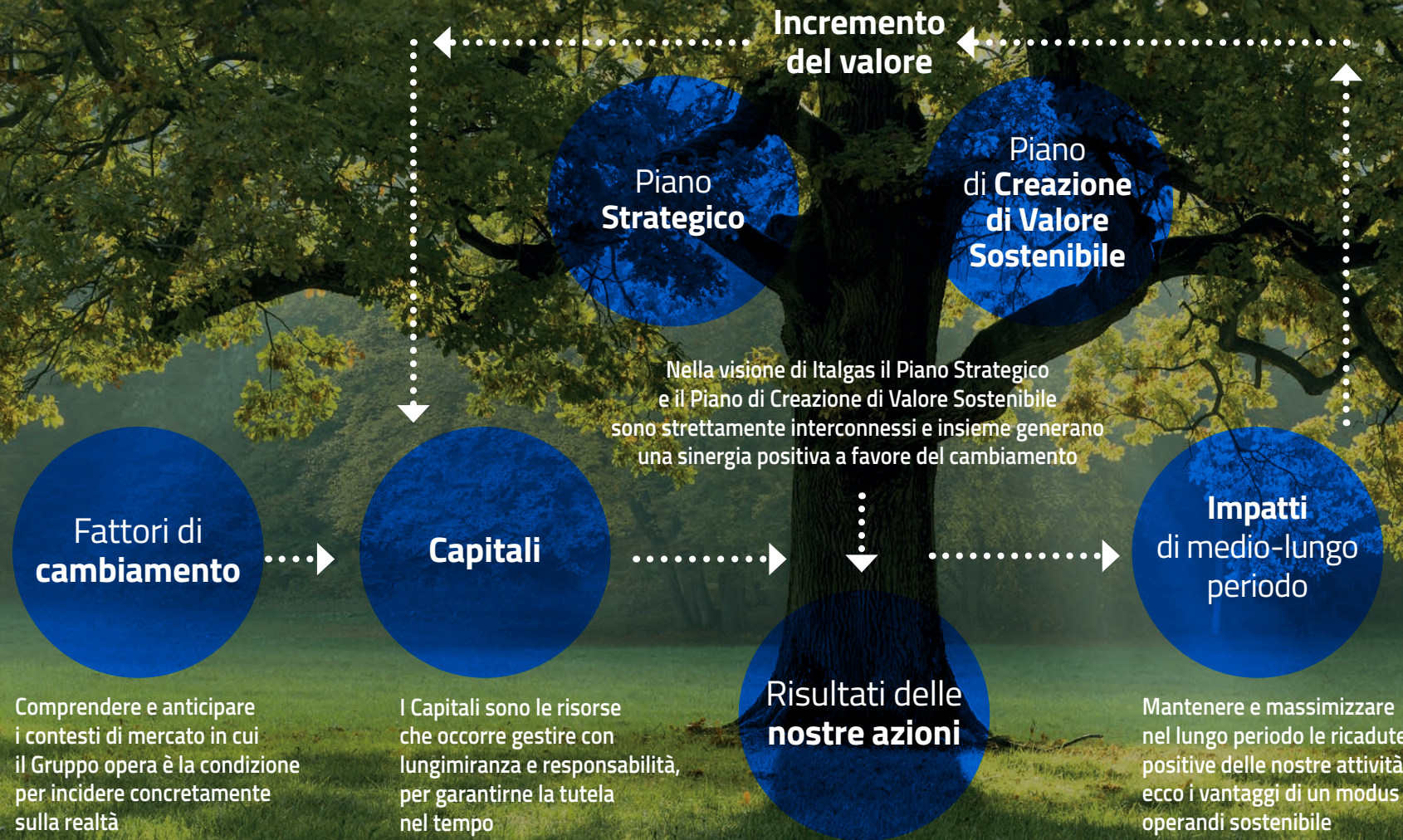
RIDUZIONE DELLE EMISSIONI

Espansione del business tramite acquisizioni, sviluppo della rete, gare per l'estensione del servizio. Crescita nei settori dell'efficienza energetica, dell'acqua e dei servizi digitali.

NUOVE OPPORTUNITÀ



1.5 La nostra idea di **Sostenibilità**



I fattori del cambiamento ed il contesto esterno influenzano i Capitali che ogni azienda utilizza per creare valore. Il nostro scopo è fare in modo che le attività, indirizzate dal Piano Strategico e dal Piano di Creazione di Valore Sostenibile, non solo creino valore economico, ma permettano di rigenerare i Capitali impiegati nei processi produttivi. Questa circolarità virtuosa, per noi, è la Sostenibilità: lavorare, insieme ai nostri stakeholder, per generare impatti positivi sui Capitali che rappresentano la ricchezza delle comunità in cui operiamo

1.6 La direzione giusta

RISULTATI DELLE NOSTRE AZIONI

- Promozione dell'innovazione e della digitalizzazione
- Riduzione dei consumi energetici del Gruppo e di terzi
- Capillarità e digitalizzazione della rete di distribuzione (entrambi i business, gas e acqua)
- Riduzione delle perdite di rete (entrambi i business, gas e acqua)
- Distribuzione gas rinnovabili e riduzione delle emissioni ad effetto serra
- Riutilizzo dei rifiuti
- Sviluppo delle conoscenze all'interno e all'esterno dell'azienda
- Miglioramento dei risultati attraverso l'inclusione delle diversità di genere, età, abilità e background formativo
- Soddisfazione e coinvolgimento dei dipendenti
- Rispetto dei diritti umani
- Riduzione degli infortuni sul lavoro
- Diffusione di buone pratiche di Sostenibilità lungo la catena di fornitura
- Sostegno alle comunità e al territorio
- Solidità finanziaria

Ogni nostra azione produce dei risultati. Il nostro impegno è massimizzare i risultati positivi e minimizzare le potenziali ricadute negative, generando impatti virtuosi sui Capitali tangibili e intangibili che utilizziamo nei nostri processi

1.7 I vantaggi per le future generazioni

IMPATTI DI MEDIO-LUNGO PERIODO

- Aumento della resilienza della catena di fornitura, grazie alla diffusione delle migliori pratiche di Sostenibilità
- Mitigazione degli impatti ambientali, tutela degli ecosistemi, sostegno agli obiettivi di circolarità dell'Unione Europea
- Sviluppo economico del Paese
- Sicurezza energetica del Paese
- Decarbonizzazione del Paese in linea con gli obiettivi dell'Unione Europea
- Sviluppo di una cultura orientata alla promozione delle pari opportunità e all'empowerment femminile
- Generazione di valore condiviso per gli stakeholder del territorio
- Alfabetizzazione energetica e digitale dei cittadini al servizio della transizione energetica
- Sviluppo di una cultura aziendale sana e inclusiva, basata sul rispetto dei diritti umani e volta a garantire il benessere dei lavoratori
- Digitalizzazione, innovazione, efficienza, sicurezza e Sostenibilità delle infrastrutture di distribuzione del gas
- Accesso all'energia in modo sicuro ed efficiente per tutti
- Promozione dell'innovazione al servizio della transizione energetica
- Tutela e conservazione delle risorse naturali

Il nostro impegno è garantire che le nostre azioni producano effetti positivi su un ampio insieme di aspetti che contribuiscono a definire una società sostenibile

2. Il contesto in cui operiamo

Le risorse presenti nel contesto in cui operiamo – i Capitali naturali, produttivi, intellettuali, finanziari, umani e relazionali – permettono a Italgas di svolgere le proprie attività. Da questi Capitali, insieme alle nostre capacità gestionali, dipende il successo delle nostre azioni.

Poiché il contesto esterno è dinamico, con evoluzioni rapide e talvolta imprevedibili, che influenzano in diversa misura i Capitali, rispondiamo ai cambiamenti per preservare e accrescere nel tempo il valore dei Capitali che utilizziamo.

La nostra ambizione è diventare attori di processi che contribuiscano a creare un futuro migliore. Per questo pensiamo ai Capitali a nostra disposizione come a delle risorse da preservare, come a dei frutti di cui prendersi cura.

Gli impatti di medio-lungo periodo generati dalle nostre attività arricchiranno i Capitali interessati, lasciando in eredità alle future generazioni un domani migliore.



2.1 Un utilizzo responsabile delle **risorse**

CAPITALE NATURALE

- Gas naturale, idrogeno, biometano gas rinnovabili
- Acqua
- Altre risorse naturali ed energetiche

CAPITALE PRODUTTIVO

- Asset fisici aziendali: reti di distribuzione e impianti
- Infrastrutture digitali

CAPITALE INTELLETTUALE

- Capacità di innovare (R&D)
- Conoscenze tecniche e digitali
- Know-how e cultura aziendale

CAPITALE FINANZIARIO

- Solidità finanziaria del Gruppo
- Credibilità ESG e possibilità di accedere al credito a tassi competitivi

CAPITALE UMANO

- Condivisione di valori e obiettivi all'interno del Gruppo
- Motivazione e coinvolgimento delle persone di Italgas

CAPITALE RELAZIONALE

- Relazioni con i partner della filiera del gas
- Relazioni con associazioni di categoria, enti normativi, istituzioni e cittadini
- Reputazione e riconoscimento del ruolo di leader del settore della distribuzione in Italia

Il raggiungimento dei risultati del Gruppo dipende dalle scelte che compiamo tutti i giorni e dalla passione che mettiamo nell'attuarle, ma non sarebbe possibile senza i Capitali cui abbiamo accesso e che cerchiamo ogni giorno di preservare. Qui sopra sono riportati i principali Capitali utilizzati da Italgas

2.2 I fattori del **cambiamento**

ATTENZIONE CRESCENTE AI **GAS RINNOVABILI**

Gli obiettivi dell'Unione Europea orientano sempre più l'attenzione degli operatori verso i gas rinnovabili: il biometano, l'idrogeno e il metano sintetico avranno un ruolo cruciale nella transizione energetica.

PIANO DI **DECARBONIZZAZIONE** UE (GREEN DEAL)

L'Unione Europea si è impegnata a ridurre le emissioni di gas climalteranti con l'obiettivo di raggiungere la neutralità climatica entro il 2050. Questo obiettivo è alla base del Piano per la transizione energetica dell'Unione.

PIANO D'**INDIPENDENZA** ENERGETICA REPOWEREU

Il piano stabilisce una serie di misure per ridurre rapidamente la dipendenza dai combustibili fossili russi e accelerare la transizione energetica, aumentando la resilienza del sistema energetico europeo.

CAMBIAMENTO CLIMATICO

I fenomeni climatici estremi generati dal cambiamento climatico in corso rendono necessari interventi infrastrutturali per garantire la resilienza dei sistemi e dei processi e l'adozione di politiche mirate all'efficienza dei consumi idrici ed energetici.

PIANO D'AZIONE PER L'**ECONOMIA CIRCOLARE** UE

Il pacchetto di misure dell'Unione Europea punta ad accelerare la transizione verso un nuovo modello economico, riducendo i rifiuti, il consumo di energia e materie prime.

CRITERI DI ACCESSO AI **CAPITALI FINANZIARI**

Anche per effetto di scelte politiche come la Tassonomia europea per gli investimenti sostenibili, investitori e banche orientano finanziamenti e investimenti principalmente alle aziende che dimostrano di integrare i principi della Sostenibilità negli obiettivi e nelle decisioni aziendali.

SVILUPPO E ADOZIONE DELL'**INTELLIGENZA ARTIFICIALE**

L'adozione dell'Intelligenza Artificiale ha un ruolo sempre più importante anche nei contesti aziendali. L'Unione Europea favorisce lo sviluppo dell'intelligenza artificiale attraverso misure mirate, stabilendo linee guida e normative volte a promuovere un utilizzo responsabile e finalizzato alla creazione di valore.

2.2 I fattori del **cambiamento**

DOMANDA DI **KNOW HOW SPECIALISTICO**

La transizione energetica e l'evoluzione tecnologica e digitale richiedono nuove competenze tecniche e specialistiche specifiche, non sempre facilmente disponibili sul mercato.

CAMBIAMENTO DELLE ASPETTATIVE **DEI GIOVANI LAVORATORI**

Negli ultimi anni sta cambiando il modo dei giovani di approcciarsi al mondo del lavoro. Cresce il numero di lavoratori che rassegna le dimissioni alla ricerca di autonomia e di un miglior equilibrio vita privata-lavoro. In particolare, i giovani tendono a preferire impieghi che riflettano i propri valori, consentano di coltivare le proprie passioni e offrano opportunità di apprendimento continuo.

CAMBIAMENTO DEL COSTUME E **POLITICHE DELLA DIVERSITÀ**

Le aziende intensificano gli sforzi per promuovere le pari opportunità e le politiche che assicurino il criterio della diversità nei ruoli apicali. A livello globale, legislatori, investitori e dipendenti chiedono alle aziende d'impegnarsi nel superamento delle discriminazioni tra lavoratori.

INSERIMENTO DI **CRITERI AMBIENTALI E SOCIALI** NELLA VALUTAZIONE DEI FORNITORI

Anche attraverso gli effetti delle scelte politiche, come la Tassonomia Europea per gli investimenti sostenibili, banche e investitori indirizzano finanziamenti e investimenti principalmente verso le imprese che dimostrano di integrare i principi di sostenibilità negli obiettivi e nelle decisioni aziendali.



2.3 Le sfide in corso

IMPATTO SUI CAPITALI



Attenzione crescente ai gas rinnovabili

Italgas investe nella trasformazione tecnologica e digitale delle reti così da renderle pronte ad accogliere biometano e idrogeno

Piano di decarbonizzazione UE (Green deal)

Italgas realizza investimenti finalizzati a ridurre l'impronta emissiva, anche attraverso la completa digitalizzazione della rete di distribuzione.

Adattamento al cambiamento climatico

Italgas realizza interventi infrastrutturali per garantire la resilienza dei propri sistemi e processi.

Accelerazione della transizione energetica REPowerEu

Italgas intensifica gli investimenti anche su biometano, idrogeno e efficienza energetica.

Piano d'Azione per l'Economia Circolare UE

Italgas riduce lo spreco di risorse e l'impatto delle proprie attività sul pianeta.

Sviluppo e adozione dell'Intelligenza Artificiale

Italgas promuove l'intelligenza artificiale come leva strategica per favorire l'innovazione e migliorare l'efficienza operativa, con un impegno concreto nella formazione, negli investimenti e nello sviluppo tecnologico responsabile.

Cambiamento dei criteri di valutazione degli investimenti

Italgas punta sulle performance ESG per poter continuare ad attrarre nuovi finanziamenti.

Domanda crescente di know-how specialistico

Italgas fa fronte alla necessità facendo leva su formazione interna ed esterna e su nuove assunzioni.

Cambiamento delle aspettative dei lavoratori

Italgas risponde al cambiamento di orizzonte dei candidati e dei lavoratori con la volontà di essere attrattivi e assicurarsi i migliori talenti.

Cambiamento del costume e politiche della diversità

Italgas guarda alle best practice e investe sulla diffusione di competenze tecniche nella popolazione femminile.

Criteri ambientali e sociali nella valutazione dei fornitori

Italgas introduce specifici criteri di Sostenibilità nel processo di procurement, facendo leva sul proprio potere d'acquisto.



3. Il Piano di **Creazione di Valore Sostenibile** (2025-2031)

Per essere coerenti con la volontà di preservare e sviluppare i Capitali che utilizziamo nei nostri processi aziendali, abbiamo strutturato il Piano di Creazione di Valore Sostenibile a partire da tre pilastri: il Pianeta, le Persone, le Partnership.

A ciascuno di questi pilastri corrispondono tre precise linee d'azione con impegni chiari e target misurabili*. Queste linee d'azione avranno un impatto di medio lungo periodo che consentirà di arricchire i Capitali interessati.

Il piano riflette la profonda integrazione degli obiettivi strategici e di sostenibilità del Gruppo, tenendo conto anche delle società idriche e dell'integrazione di 2i Rete Gas.

** TI target, approvati dal CdA nell'ottobre 2025, si riferiscono al perimetro delle società del Gruppo consolidate con il metodo integrale al 30 settembre 2025. Ove rilevante, gli obiettivi includono anche le società idriche non consolidate. Inoltre, gli obiettivi non tengono conto di eventuali cambiamenti futuri derivanti da gare ATEM e operazioni di M&A.*



3.1 Italgas per il futuro del pianeta

Come distributore di gas, Italgas è impegnata nel continuo miglioramento della propria infrastruttura, con l'obiettivo di digitalizzarla affinché l'azienda possa diventare abilitatore della transizione energetica.

Questo processo avviene in particolar modo attraverso la digitalizzazione delle reti per renderle idonee ad accogliere e distribuire anche biometano e idrogeno, oltre che attraverso l'estensione del network verso aree che al momento utilizzano fonti a maggiori emissioni.

Anche nel settore idrico, l'ammodernamento dell'infrastruttura in chiave tecnologica e digitale consente una gestione più efficiente di una risorsa così preziosa, migliorando al contempo la qualità del servizio offerto.

Attraverso il potenziamento delle attività delle ESCo del Gruppo e la riduzione dei consumi energetici e delle emissioni del Gruppo, Italgas intende inoltre rinforzare il proprio ruolo di attore attivo nella lotta al cambiamento climatico.

L'impegno di Italgas si declina anche nella tutela degli ecosistemi in cui opera e nell'incentivazione dell'economia circolare.

Tutte queste azioni rientrano nel Piano di Transizione adottato dal Gruppo, che allinea il modello di business e le operazioni al percorso di 1,5°C delineato dall'Accordo di Parigi e dagli obiettivi climatici dell'UE. Il Piano definisce traguardi intermedi specifici per raggiungere le emissioni Net Zero negli Scope 1, 2 (market-based) e 3 (catena di fornitura) entro il 2050.



3.1 Italgas per il futuro del pianeta

Facciamo leva sulla digitalizzazione per realizzare la transizione energetica, la decarbonizzazione e l'uso efficiente delle risorse



AZIONI	TARGET	IMPATTI DI MEDIO-LUNGO PERIODO
Repurposing della rete per aumentarne la flessibilità e garantire le connessioni necessarie per la distribuzione di biometano e idrogeno	100% della rete digitalizzata e monitorabile tramite DANA entro il 2027 in Italia (perimetro ex 2i Rete Gas) 100% degli asset digitalizzati e monitorabili tramite DANA4Greece entro il 2026 in Grecia	- Sviluppo economico del Paese - Decarbonizzazione del Paese in linea con gli obiettivi dell'Unione Europea - Digitalizzazione, innovazione, efficienza, sicurezza e sostenibilità delle infrastrutture di distribuzione del gas
Gestire in modo efficiente le risorse naturali, riducendo anche le perdite idriche.	100% della rete di trasporto e distribuzione digitalizzata entro il 2027 - Perdite idriche nel settore della distribuzione dell'acqua¹ dal 73,7% al 30,5% entro il 2030 (anno base 2023) - Perdite idriche nel settore del trasporto dell'acqua² dal 16,5% al 6,0% entro il 2030 (anno base 2023) 13% di acqua riutilizzata sul totale delle acque reflue trattate entro il 2031 (Acqualatina)	- Digitalizzazione, innovazione, efficienza, sicurezza e sostenibilità delle infrastrutture di distribuzione dell'acqua - Mitigazione degli impatti ambientali, tutela degli ecosistemi, sostegno agli obiettivi di circolarità dell'Unione Europea - Tutela e conservazione delle risorse naturali



¹ Media ponderata tra Acqualatina e Nepta Caserta

² Riferito a Siciliacque, considerando che Acqua Campania ha un obiettivo annuale inferiore al 2,5%

3.1 Italgas per il futuro del pianeta

Contribuiamo alla lotta al cambiamento climatico



AZIONI	TARGET	IMPATTI DI MEDIO-LUNGO PERIODO
Ridurre i consumi energetici e le emissioni ad effetto serra del Gruppo	▪ -35% dei consumi energetici netti^{1,2} entro il 2030 (anno base 2020, settore idrico escluso), considerando una riduzione dell'11% dal 2024 al 2030. ▪ -55% delle emissioni Scope 1 e 2^{1,3} entro il 2030 (anno base 2020, settore idrico escluso), considerando una riduzione del 26% dal 2024 al 2030, Net Zero Carbon entro il 2050 (settore idrico escluso) ▪ -33% dei consumi energetici netti^{4,5} entro il 2030 (anno base 2023) nel settore idrico ▪ -33% delle emissioni di Scope 1 e 2^{5,6} entro il 2030 (anno base 2023) nel settore idrico, Net Zero Carbon entro il 2050	▪ Digitalizzazione, innovazione, efficienza, sicurezza e sostenibilità delle infrastrutture di distribuzione del gas e dell'acqua ▪ Decarbonizzazione del Paese in linea con gli obiettivi dell'Unione Europea ▪ Sicurezza energetica del Paese



1 Il perimetro dei target coincide con quello di consolidamento dei dati finanziari al 30 settembre 2025. Eventuali modifiche a seguito di M&A e gare ATEM (Aree Territoriali Minime) per concessioni di distribuzione gas, se rilevanti, saranno considerate nella revisione dei target.

2 Consumo energetico totale meno l'elettricità totale autoprodotta e consumata. Anno base 2020: 925,7 TJ; performance raggiunta nel 2024: 676,2 TJ.

3 Anno base 2020: 727,6 ktCO₂eq; performance raggiunta nel 2024: 440,0 ktCO₂eq. Il target è allineato allo scenario 1,5 °C dell'Accordo di Parigi (conferma dell'allineamento ottenuta da un consulente indipendente specializzato nell'analisi degli scenari climatici).

4 Consumo lordo di EE meno EE da autoproduzione da impianti idroelettrici.

5 Anno base 2023: 1.139,4 TJ; 150,8 ktCO₂eq. Performance raggiunta nel 2024: 1.204,4 TJ; 160,4 ktCO₂eq.

6 Il target è allineato allo scenario 1,5 °C dell'Accordo di Parigi (conferma dell'allineamento ottenuta da un consulente indipendente specializzato nell'analisi degli scenari climatici).

3.1 Italgas per il futuro del pianeta

Contribuiamo alla lotta al cambiamento climatico



AZIONI	TARGET	IMPATTI DI MEDIO-LUNGO PERIODO
Ridurre le emissioni ad effetto serra della catena del valore del Gruppo	-24% delle emissioni di Scope 3 - emissioni della catena del valore^{1,2} entro il 2030 (anno base 2024), Net Zero Carbon entro il 2050	Decarbonizzazione del Paese in linea con gli obiettivi dell'Unione Europea
Potenziare le attività della EScO Geoside	268,4 ktCO₂eq risparmiate tra il 2024 e il 2031 grazie agli investimenti in EPC per clienti industriali, pubblica amministrazione e settore residenziale, rafforzando le attività delle EScO del Gruppo.	Decarbonizzazione del Paese in linea con gli obiettivi dell'Unione Europea



¹ Il perimetro dei target coincide con quello di consolidamento dei dati finanziari al 30 settembre 2025. Eventuali modifiche a seguito di M&A e gare ATEM (Aree Territoriali Minime) per concessioni di distribuzione gas, se rilevanti, saranno considerate nella revisione dei target.

² Anno base 2024: 309,0 ktCO₂eq. Il target è allineato allo scenario 1,5°C dell'Accordo di Parigi (conferma dell'allineamento ottenuta da un consulente indipendente specializzato nell'analisi degli scenari climatici).

3.1 Italgas per il futuro del pianeta

Tuteliamo gli ecosistemi e incentiviamo l'economia circolare



AZIONI	TARGET	IMPATTI DI MEDIO-LUNGO PERIODO
Introdurre principi di eco-design nella produzione degli smart meter	6 milioni di contatori smart "Nimbus" installati, progettati secondo i criteri di «Design for environment», entro il 2030¹	Mitigazione degli impatti ambientali, tutela degli ecosistemi, sostegno agli obiettivi di circolarità dell'Unione Europea
Ridurre la quantità di rifiuti mandati a smaltimento	Mantenere ogni anno il 96% e il 99% di recupero dei rifiuti per il Gruppo Italgas e i suoi appaltatori (target annuale)	Mitigazione degli impatti ambientali, tutela degli ecosistemi, sostegno agli obiettivi di circolarità dell'Unione Europea
Gestire e mitigare l'impatto del Gruppo sugli ecosistemi	Revisione ed estensione entro il 2026 di un modello integrato per la valutazione, la gestione e il monitoraggio degli impatti delle attività del Gruppo sugli ecosistemi, con piano d'azione adottato e avvio dell'implementazione e del monitoraggio dal 2027²	Mitigazione degli impatti ambientali, tutela degli ecosistemi, sostegno agli obiettivi di circolarità dell'Unione Europea



¹ Soggetto ad approvazione da parte dell'Autorità

² Inclusi tutti i nuovi asset di ITG Reti (provenienti dal perimetro ex 2i Rete Gas), Nepta e Acqua Campania

3.2 Italgas per il futuro delle persone

Consideriamo le persone come il nostro patrimonio di maggior valore. Per questo siamo attivamente impegnati nel migliorare la qualità della vita dei nostri clienti, attraverso l'erogazione di un servizio sicuro ed affidabile, e dei nostri dipendenti e collaboratori, attraverso la promozione di rigorose politiche per la salute, la sicurezza e il benessere, tutelando i diritti umani, valorizzando e sostenendo la diversità, l'inclusione e le pari opportunità.

Poiché la digitalizzazione è un fattore essenziale della nostra strategia, siamo impegnati nella diffusione di competenze tra le persone, sia all'interno del Gruppo, sia al di fuori di esso, con particolare attenzione all'IA.

Italgas lavora, inoltre, per aumentare la sicurezza energetica dei Paesi in cui opera, permettendo di ridurre la dipendenza energetica dall'estero.

Il Gruppo opera inoltre con l'obiettivo di convergere verso un sistema di sicurezza integrato per gestire vulnerabilità, minacce ed eventi di sicurezza, così da continuare a garantire il massimo livello di cybersicurezza.



3.2 Italgas per il futuro delle persone

Miglioriamo la qualità della vita e garantiamo la sicurezza di dipendenti, cittadini e Sistema energetico nazionale



AZIONI	TARGET	IMPATTI DI MEDIO-LUNGO PERIODO
Assicurare ai cittadini un servizio di qualità, affidabile e sicuro	■ 95% di rispetto di 15 giorni di tempo massimo per lo svolgimento pratiche di competenza Italgas, fra richiesta di preventivo e attivazione della fornitura al cliente finale entro il 2028¹ ■ Più del 100% delle reti sottoposte a ispezione annua per la ricerca programmata delle dispersioni di gas (valore target per ogni anno) e 200% al 2026/2027² ■ 98% di interventi con arrivo sul luogo per Pronto intervento entro 60 minuti (valore target per ogni anno per il settore della distribuzione del gas)³	■ Accesso all'energia in modo sicuro ed efficiente per tutti
Monitoraggio degli aspetti di sicurezza organizzativa necessari a mantenere livelli adeguati di cybersicurezza	■ Mantenimento annuale, per tutte le società del Gruppo Italgas, del livello 'Advanced' del Cyber Security Index di Bitsight; per le nuove società consolidate nel Gruppo, raggiungimento dello stesso livello entro 24 mesi dall'acquisizione ■ 200.000 ore di formazione sulla Just Transition (innovazione, sostenibilità, gestione dell'energia, IA, cybersecurity, ecc.) dal 2025 al 2031	■ Sicurezza energetica del Paese ■ Digitalizzazione, innovazione, efficienza, sicurezza e sostenibilità delle infrastrutture di distribuzione del gas e dell'acqua



1 Il target si applica esclusivamente agli interventi da effettuare a cura del distributore che non prevedono estensioni di rete. Target valido solo per il perimetro italiano.

2 Considera anche i target regolatori sia dell'Italia (obiettivo ARERA: il distributore del gas deve rispettare gli obblighi di servizio assunti in termini di frequenza delle ispezioni, pari al 100% nei 3 anni mobili per le reti ad alta e media pressione e al 100% nei 4 anni mobili per le reti a bassa pressione) sia della Grecia (obiettivo RAE: 2-4 volte l'anno per le reti duttili in aree ad alta densità abitativa, mentre i target regolatori per altre tipologie di rete variano da una volta l'anno a una volta ogni 4 anni, a seconda delle caratteristiche della rete).

Dal 9 luglio 2024 si applica il Regolamento (UE) 2024/1787 sulla riduzione delle emissioni di metano nel settore energetico, che stabilisce frequenze di ispezione differenziate a seconda del tipo di materiale e prescrive tempi massimi di riparazione più stringenti rispetto a quelli fissati da ARERA, ma solo per le perdite rientranti nel campo di applicazione del regolamento.

3 Obiettivo ARERA: >90%; obiettivo RAE: >90% entro 120 minuti, senza superare in nessun caso i 240 minuti.

3.2 Italgas per il futuro delle persone

Miglioriamo la qualità della vita e garantiamo la sicurezza di dipendenti, cittadini e Sistema energetico nazionale



AZIONI	TARGET	IMPATTI DI MEDIO-LUNGO PERIODO
Promuovere la salute, la sicurezza e il benessere dei dipendenti e collaboratori	▪ Mantenere ogni anno l'indice combinato di frequenza infortuni di dipendenti e contrattisti inferiore a 0,15¹ (target annuale minimo) ▪ >90% di dipendenti che usufruiscono dei servizi di welfare aziendale entro il 2030 ▪ >85% net promoter score engagement dei dipendenti (grado di soddisfazione di lavorare per il Gruppo) entro il 2030 ▪ Rapporto medio totale tra benefici indiretti e retribuzione annua lorda >15% entro il 2031	▪ Sviluppo di una cultura aziendale sana e inclusiva, basata sul rispetto dei diritti umani e volta a garantire il benessere dei lavoratori
Favorire la diversificazione degli approvvigionamenti energetici nazionali	▪ 1.200 milioni di Smc/anno di biometano distribuiti, provenienti da impianti di produzione collegati alla rete di distribuzione del Gruppo entro il 2030 ▪ 290 tonnellate d'idrogeno verde prodotte e distribuite nell'impianto pilota P2G del Gruppo in Sardegna entro il 2030, a dimostrazione della validità della soluzione per trasporti e utilizzi industriali e residenziali	▪ Sicurezza energetica del Paese ▪ Decarbonizzazione del Paese in linea con gli obiettivi dell'Unione Europea



¹ Misurato come prodotto dell'indice di frequenza (numero di infortuni per milione di ore lavorate) e dell'indice di gravità (numero di giorni di assenza per mille ore lavorate) degli infortuni registrati a livello di Gruppo nel corso dell'anno

3.2 Italgas per il futuro delle persone

Sviluppiamo le competenze del futuro



AZIONI	TARGET	IMPATTI DI MEDIO-LUNGO PERIODO
Promuovere la diffusione di competenze digitali e legate al settore energetico al di fuori dell'organizzazione	30.000 persone coinvolte in programmi esterni di orientamento professionale, formazione e sensibilizzazione sulla transizione energetica dal 2023 al 2029	Alfabetizzazione energetica e digitale dei cittadini al servizio della transizione energetica
Sviluppare competenze digitali e riposizionamento delle competenze su attività a più alto valore aggiunto	50 ore di formazione annue per dipendente, con focus sul training digitale, entro il 2031	Alfabetizzazione energetica e digitale dei cittadini al servizio della transizione energetica



3.2 Italgas per il futuro delle persone

Valorizziamo la diversità e sosteniamo le pari opportunità e l'inclusione



AZIONI

Promuovere la managerialità al femminile e garantire un ambiente di lavoro in cui siano offerte pari opportunità, anche a livello salariale

TARGET

- 24% di donne sul totale della forza lavoro entro il 2031
- 31% di donne sul totale della forza lavoro (quadri e impiegati) entro il 2031
- 33,5% di donne in posizioni di responsabilità entro il 2031
- 35% di donne in posizioni di Top Management¹ entro il 2031
- 20% di tasso di promozioni interne dal 2025 al 2031²
- Divario retributivo di genere entro +/- 3% entro il 2030³
- Equilibrio di genere nelle posizioni operative: +/- 5% del genere meno rappresentato entro il 2031⁴
- 17,5 giorni di congedo di paternità entro il 2030⁵
- 100% dei dipendenti coinvolti nel performance management entro il 2030
- Inclusione di un'altra società del Gruppo nel perimetro di certificazione - UNI/PdR 125:2022 per la parità di genere entro il 2024 e estensione della certificazione ad altre 3 società del Gruppo entro il 2030
- Realizzazione annuale di progetti e coinvolgimento dei dipendenti su tematiche di diversità e inclusione con particolare attenzione a parità di genere, età, cultura, disabilità, orientamento affettivo e sessuale

IMPATTI DI MEDIO-LUNGO PERIODO

- Sviluppo di una cultura orientata alla promozione delle pari opportunità e all'empowerment femminile
- Sviluppo di una cultura aziendale sana e inclusiva, basata sul rispetto dei diritti umani e volta a garantire il benessere dei lavoratori



¹ Posizioni di Top Management n-2 rispetto al CEO

² Calcolato come la percentuale di posizioni di responsabilità interne ricoperte mediante promozione di dipendenti senza precedenti ruoli di responsabilità sul totale delle posizioni di responsabilità

³ Calcolato come la variazione del rapporto medio tra la retribuzione oraria base di donne e uomini per gruppi di dipendenti comparabili per livello organizzativo

⁴ Escluse le società del settore acqua

⁵ Giorni di congedo di paternità previsti dalla policy del Gruppo (10 giorni garantiti dalla legge)

3.2 Italgas per il futuro delle persone

Valorizziamo la diversità e sosteniamo le pari opportunità e l'inclusione



AZIONI	TARGET	IMPATTI DI MEDIO-LUNGO PERIODO
Investire sul futuro delle donne, anche supportando la diffusione di competenze STEM nella popolazione femminile	Supporto all'empowerment e allo sviluppo delle persone, attraverso orientamento professionale e guida di carriera, per promuovere le competenze STEM tra le donne e favorire l'inserimento nella comunità locale	Alfabetizzazione energetica e digitale dei cittadini al servizio della transizione energetica
Promuovere il coinvolgimento e la partecipazione dei dipendenti	Partecipazione del 40% dei dipendenti al Piano di Partecipazione Azionaria dei Dipendenti, entro il 2031	Maggiore allineamento dei dipendenti e creazione di valore a lungo termine



3.3 Italgas per un futuro sostenibile insieme

Italgas adotta un approccio improntato alla Partnership for the goal (SDG 17), promuovendo la ricerca continua di soluzioni innovative per la transizione energetica e, in generale, una cultura dell'innovazione all'interno e al di fuori del Gruppo.

Diffondiamo buone pratiche lungo la nostra filiera, affinché vengano rispettati i principi di Sostenibilità all'interno della catena di fornitura.

Vogliamo prenderci cura del territorio, supportando l'occupazione e l'economia locale e sviluppando e sostenendo progetti che rispecchino l'identità e i valori del Gruppo.



3.3 Italgas per un futuro sostenibile insieme

Promuoviamo l'innovazione e il dialogo attraverso partnership



AZIONI	TARGET	IMPATTI DI MEDIO-LUNGO PERIODO
Promuovere la cultura dell'innovazione	3.000 PMI e start-up innovative valutate per collaborazioni tra il 2022 e il 2028, anche tramite scouting di advisor, incubatori e atenei in Europa, USA e Asia	- Promozione dell'innovazione al servizio della transizione energetica - Digitalizzazione, innovazione, efficienza, sicurezza e Sostenibilità delle infrastrutture di distribuzione del gas
Sviluppare soluzioni innovative che favoriscano la transizione energetica	45 soluzioni a supporto della transizione energetica adottate o sviluppate con start-up o PMI innovative tra il 2022 e il 2028 - Sviluppo di un centro di eccellenza per la sperimentazione e la ricerca sui gas verdi entro il 2025, avvio di nuovi laboratori entro il 2026 e realizzazione di 10 progetti innovativi correlati dal 2024 al 2031	- Promozione dell'innovazione al servizio della transizione energetica - Digitalizzazione, innovazione, efficienza, sicurezza e Sostenibilità delle infrastrutture di distribuzione del gas
Contribuire al dibattito sul ruolo del gas nella transizione energetica	Partecipazione attiva alla pubblicazione di almeno 20 documenti politici ogni anno, trattando temi quali transizione energetica, sostenibilità, resilienza e accessibilità energetica	Promozione dell'innovazione al servizio della transizione energetica



3.3 Italgas per un futuro sostenibile insieme

Incentiviamo l'adozione dei principi della Sostenibilità nella catena di fornitura



AZIONI	TARGET	IMPATTI DI MEDIO-LUNGO PERIODO
Diffondere la cultura della Sostenibilità lungo la catena di fornitura	100% dei fornitori significativi¹ valutato sui temi ESG, entro il 2026	Aumento della resilienza della catena di fornitura, grazie alla diffusione delle migliori pratiche di Sostenibilità
Integrare criteri di Sostenibilità nel processo di qualifica, valutazione e scelta dei fornitori	100% dei fornitori del tier II presenti sul territorio (comprese le PMI) incluso nel Vendor Portal del Gruppo, entro il 2026, per garantire il più ampio allineamento possibile con l'approccio e le politiche del Gruppo lungo l'intera filiera² 100% dei fornitori significativi¹ sottoposto ad audit in loco per verificare la conformità ESG (incluso il rispetto dei diritti umani), entro il 2028	Aumento della resilienza della catena di fornitura, grazie alla diffusione delle migliori pratiche di Sostenibilità



¹ Per la definizione di fornitori significativi (Tier 1 e non Tier 1) si rimanda al sito web del Gruppo

² Nepta, Acqua Campania e le società greche non sono incluse

3.3 Italgas per un futuro sostenibile insieme

Ci prendiamo cura del territorio



AZIONI	TARGET	IMPATTI DI MEDIO-LUNGO PERIODO
Supportare l'occupazione e l'economia dei Comuni in cui operiamo	50% dei fornitori significativi¹ coinvolto, tra il 2025 e il 2031, in iniziative di capacity building per favorire una crescita sostenibile nel lungo periodo	Generazione di valore condiviso per gli stakeholder del territorio
Sviluppare progetti legati all'identità e al modello di business del Gruppo che valorizzino i territori	Incontri annuali con i comuni o altri enti collettivi locali che rappresentino almeno il 40% dei punti di riconsegna di Italgas (gas e acqua)	Generazione di valore condiviso per gli stakeholder del territorio



4. Una **promessa** concreta

Costruttori di futuro

per il futuro del **PIANETA**

Digitalizzare per abilitare
la transizione energetica
e la decarbonizzazione

Contribuire alla lotta
al cambiamento climatico

Tutelare gli ecosistemi
e incentivare l'economia
circolare



per il futuro delle **PERSONE**

Migliorare la qualità della
vita e garantire sicurezza
di dipendenti, cittadini e
sistema energetico nazionale

Sviluppare e diffondere
le competenze del futuro

Valorizzare la diversità e
sostenere le pari opportunità
e l'inclusione



per un futuro **SOSTENIBILE INSIEME**

Promuovere l'innovazione
e il dialogo attraverso
partnership

Promuovere i principi
della Sostenibilità nella
catena di fornitura

Prenderci cura
del territorio





Scopri di più su
www.italgas.it

IG Italgas