

# Modello commerciale

Convenzione ditte installatrici

1. La convenzione:
  - Oggetto
  - Importo previsto per l'attività
  - Modalità di fatturazione e pagamento
2. Il flusso delle attività e i sistemi coinvolti
3. Come procedere per:
  - Accreditarsi al nuovo sistema
  - Inserire nuove pratiche

1

# La convenzione

# La convenzione

## L'oggetto del contratto

**2.1. Con la presente Convenzione le Parti pattuiscono le modalità di gestione e di esecuzione, da parte dell'Impresa, delle Attività che Italgas Reti intende affidare all'Impresa che comprendono:**

- le attività di assistenza nello svolgimento di tutte le procedure operative necessarie all'allacciamento, di competenza del distributore, in relazione a nuovi punti di riconsegna, dalla creazione di un nuovo punto di riconsegna alla successiva eventuale attivazione dello stesso;
- la progettazione del punto di riconsegna ed esecuzione dei lavori di allacciamento aereo.

Per la descrizione in dettaglio delle prestazioni si rimanda alla tabella successiva.

## La Tabella con il dettaglio delle prestazioni

Prestazione	Descrizione prestazione	€
	<p>Fornitura e posa in opera di IDU aereo con attività di progettazione e concordamento posizione IDU aereo, installazione e collaudo, dimensionamento del misuratore. La presente voce si applica per lavori semplici riferiti ad allacciamenti aerei fino ai misuratori G6 inclusi.</p> <p>L'attività comprende nel complesso: il contatto con il/i cliente/i finale/i insistente/i sulla derivazione area, presa dell'appuntamento, lo spostamento verso il cliente e relativo rientro, il sopralluogo tecnico per assumere tutte le informazioni necessarie alla realizzazione dell'IDU e del PDR compresa la definizione concordata della posizione della parte aerea dell'IDU, il dimensionamento dell'opera in accordo con le procedure della Committente, la raccolta della Richiesta di Preventivo di spesa formalizzata dal cliente e l'implementazione nei sistemi informativi aziendali della Committente della Richiesta di Preventivo di spesa, dello schema esecutivo di allacciamento e del relativo calcolo per il dimensionamento. La voce comprende inoltre le operazioni di consuntivazione delle attività nei sistemi informativi aziendali della Committente.</p> <p>La voce comprende anche eventuali contatti, sopralluoghi, ridimensionamenti dell'opera qualora si rendessero necessari per la presenza di più soggetti interessati alla stessa parte aerea e non contattabili in un'unica soluzione/incontro.</p> <p>L'attività comprende inoltre l'eventuale successivo contatto con il cliente finale, presa dell'appuntamento, lo spostamento verso il cliente e relativo rientro, il sopralluogo tecnico per assumere e verificare tutte le informazioni necessarie alla definizione del calibro del contatore idoneo alle potenzialità da alimentare in coerenza con le indicazioni della Committente, l'illustrazione delle informazioni per la realizzazione delle opere a carico del cliente finale (nicchia ecc). La voce comprende le operazioni di consuntivazione delle attività per l'alimentazione nei sistemi informativi aziendali della Committente.</p> <p>L'attività comprende anche la presentazione al cliente finale del Preventivo elaborato previo appuntamento, con relativo spostamento e rientro, l'illustrazione dello stesso, la presa dell'accettazione da parte del cliente finale e successivo caricamento nei sistemi informativi aziendali, nonché la definizione dell'appuntamento per la realizzazione dell'allacciamento aereo.</p> <p>La voce è riconosciuta per ogni singolo IDU aereo costruito.</p>	400,00

## La convenzione

Importo previsto per ogni singolo IDU aereo costruito.

Si evidenzia che, il pagamento da parte del Committente del corrispettivo per le Attività indicato nella Tabella 1 in complessivi 400,00 €, avverrà secondo le seguenti modalità:

- **acconto in misura pari al 30%, ad avvenuta esecuzione dell'IDU aereo a perfetta regola d'arte e collaudato con esito positivo;**
- **saldo in misura pari al 70%, alla fine del mese successivo a quello di avvenuta attivazione del PDR corrispondente e in ogni caso entro il 31 dicembre dell'anno successivo alla scadenza del Contratto.**

# La convenzione

## Modalità di fatturazione e pagamento

Al fine di evitare l'eventuale differimento del pagamento di tutte le Attività correttamente contabilizzate, l'Impresa dovrà emettere specifica fattura, per l'intero importo riconoscibile (100%)

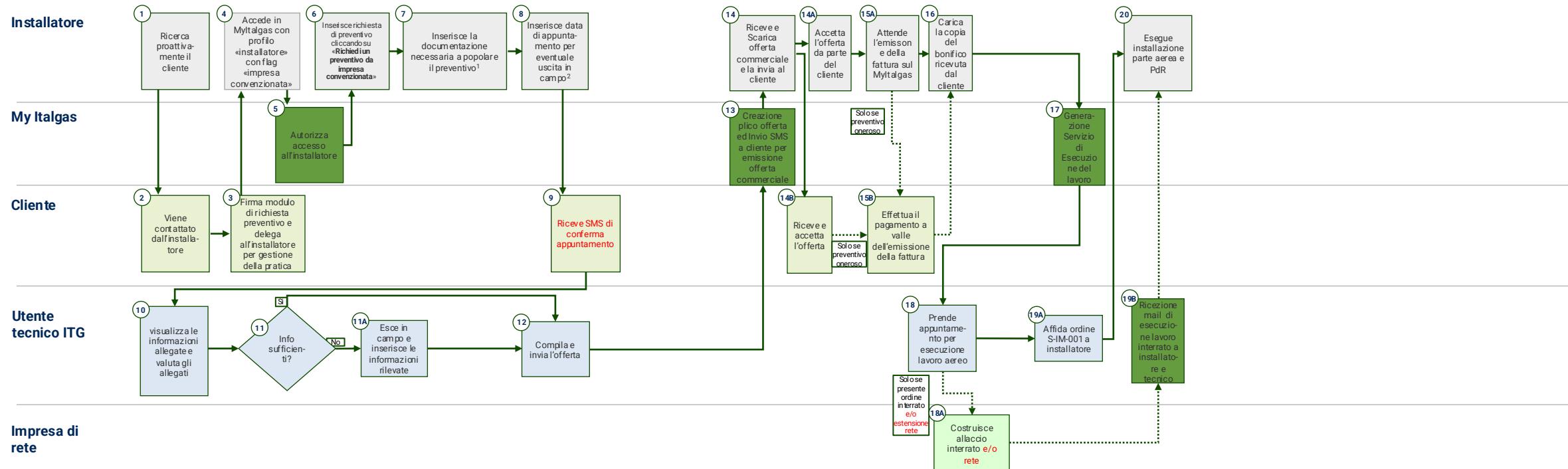
Il pagamento delle fatture, a mezzo bonifico bancario, sarà effettuato, con valuta fissa per il beneficiario, a 60 giorni fine mese dalla data fattura per quanto riguarda il 30% della cifra totale dovuta.

Per ciò che concerne la restante parte dovrà essere indicato nella fattura che il pagamento avverrà alla fine del mese successivo alla data di attivazione del/dei PdR corrispondente/i ed in ogni caso entro il 31 dicembre dell'anno successivo alla scadenza contrattuale. Ciò subordinatamente al perfezionamento del Contratto.

2

## Il flusso delle attività e i sistemi coinvolti

# Il flusso delle attività e i sistemi coinvolti



1. Documenti obbligatori - i.e., modulo di richiesta con delega del cliente, fotocopia documento d'identità del cliente, schizzo tecnico, sezione fotografica (foto inquadratura e foto di dettaglio) - e facoltativi - i.e., modulo di split payment | 2. Data concordata con il cliente | 3. Utente tecnico selezionato per l'attività

3

## Come procedere: accedere al portale per inserimento pratiche

# Come procedere

## Registrazione al portale MyItalgas

4

**Tipologia di Utenza da registrare**

Selezione una tipologia di utenza

Installatore

**Registrati con questo profilo se:**

- Sei un'impresa convenzionata per la realizzazione di nuovi allacciamenti e devi richiedere un preventivo per un nuovo impianto per conto di un cliente.
- Sei un installatore e desideri accedere alla sezione "Accertamenti" del portale.

Nel secondo caso, tramite la sezione "Accertamenti" potrai consultare l'elenco delle pratiche elaborate negli ultimi 12 mesi e gestire le pratiche sulle quali il cliente ti ha autorizzato a inviare la documentazione integrativa. Potrai operare esclusivamente sulle pratiche già registrate dal titolare dell'utenza (cliente finale) che hanno ricevuto un precedente esito 'Non positivo' e solo dopo essere stato delegato.

**ATTENZIONE :** le funzionalità di Accertamenti saranno attivate in seguito alla validazione della visura camerale, entro 2 giorni lavorativi dall'invio della visura stessa. Al completamento della registrazione potrai accedere al portale per verificare tutte le tue informazioni personali, ma per la funzionalità di accertamento dovrai attendere la corretta validazione della visura. In caso di validazione negativa della visura camerale ti verrà inviata una mail con la descrizione dell'errore. Se non ti arriva nessuna email trascorsi i due giorni dalla registrazione, vuol dire che la validazione della visura camerale ha avuto esito positivo e ti sono state abilitate le funzionalità di accertamento.

**Dati Anagrafici**

Ragione sociale *	Partita Iva *	<input type="checkbox"/> PIVA di gruppo
<input type="text" value="Ragione sociale"/>	<input type="text" value="Partita Iva"/>	
Codice fiscale	Indirizzo PEC	
<input type="text" value="Codice fiscale"/>	<input type="text" value="Indirizzo PEC"/>	
E-mail *	Conferma E-mail *	
<input type="text" value="E-mail"/>	<input type="text" value="Conferma E-mail"/>	
Telefono mobile *	Telefono fisso	
<input type="text" value="Telefono mobile"/>	<input type="text" value="Telefono fisso"/>	
Documento di Riconoscimento *	<input type="checkbox"/> Sei un'impresa convenzionata? <p>Seleziona questa opzione se hai stipulato un accordo specifico con Italgas Reti per la realizzazione di nuovi allacciamenti e gestione della pratica di preventivo di nuovo impianto per conto di un cliente. In caso di dubbi, contatta il tuo referente commerciale oppure utilizza la funzionalità "Supporto clienti" all'interno del portale.</p>	
<input type="button" value="+ Aggiungi File"/>		

### Altri dati richiesti in fase di registrazione:

- Username e Password
- Dati di residenza
- Dati iscrizione CCIAA
  - Provincia ALBO
  - Numero iscrizione
  - Data emissione CCIAA

# Come procedere

## Inserimento richiesta di preventivo

6

**Preventivi**

Hai bisogno di un nuovo allaccio gas oppure della modifica o rimozione di un impianto già esistente? Richiedi a noi un preventivo gratuito per l'esecuzione del tuo lavoro e in pochi e semplici passi realizzeremo il lavoro da te richiesto. Per maggiori dettagli visita la sezione [Supporto](#)

A chi richiedere un preventivo

I passi per l'esecuzione del lavoro

**Richiedi un preventivo per lavori sulla fornitura gas**

Questi sono i lavori che riguardano direttamente la fornitura del gas a a casa tua o in un immobile: possono avvenire sul contatore del gas o sull'impianto interno dell'edificio.

**NUOVO IMPIANTO** — **MODIFICA IMPIANTO** — **RIMUOVI IMPIANTO**

Richiedi preventivo Scopri di più Richiedi preventivo Scopri di più Richiedi preventivo Scopri di più

**Richiedi un preventivo per lavori sull'infrastruttura**

Questi sono i lavori più complessi e riguardano le infrastrutture che portano il gas fino all'immobile, ma non direttamente ai contatori. Di solito avvengono fuori, sulla strada o su tubazioni principali (interrato o aereo).

**LAVORI SU INFRASTRUTTURA**

Richiedi preventivo Scopri di più

**Richiedi un preventivo nuovo impianto da impresa convenzionata**

Clicca su "Richiedi preventivo" per inserire una richiesta relativa a un nuovo impianto gas per conto di un cliente. Compila tutti i campi richiesti e allega la documentazione necessaria.

**NUOVO IMPIANTO DA IMPRESA CONVENZIONATA**

Richiedi preventivo Scopri di più

**I miei Preventivi**

Preventivi Attivi Storico Preventivi Preventivi Da Società di Vendita

Cliccando sulla voce «**Nuovo impianto da impresa convenzionata**», saranno richiesti:

- Tipologia utente
- Dati anagrafici del cliente
- Indirizzo
- Dati di fatturazione
- Codice Iban
- Per i clienti business in regime di split payment, dovrà essere selezionato l'apposito flag (nella sezione di richiesta split payment, scaricare il modulo generato automaticamente dal portale in modo da ricaricarlo al punto successivo firmato dal cliente)

**Richiesta nuovo impianto da Impresa Convenzionata**

Intestatario del preventivo Indirizzi e fatturazione Dati tecnici Dati aggiuntivi Riepilogo Invio

**Soggetto proponente**

Partita IVA \* 00342940632 Ragione Sociale \* INSTALLATORE UAT

**Dati del richiedente**

Tipologia cliente \* Cliente Finale Domestico/Persona Fisica

Nome *	Cognome *
Nome	Cognome

Data di nascita \* Data (formato gg/mm/aaaa) Luogo di nascita \*

Provincia *	Nazione *
Provincia	Nazione

Indirizzo pec Codice destinatario

Vuoi utilizzare lo stesso indirizzo della fornitura?  SI  NO

Tipo indirizzo Indirizzo (es. Via, Piazza, Corso, Viale, ecc.)

Civico	Piano	Interno	Scala
(es. 00123)	Plano	Interno	Scala

CAP \* Comune \* Provincia \*

CAP	Comune	Provincia
(es. 00100)	(es. Roma)	(es. RM)

Unità immobiliare \* Scegli

**Indietro** **Procedi**

Intestatario del preventivo Indirizzi e fatturazione Split payment Dati tecnici Dati aggiuntivi Riepilogo Invio

**Dati fornitura**

Tipo indirizzo \* Indirizzo \* (es. Via, Piazza, Corso, Viale, ecc.) (es. Giuseppe Garibaldi)

Civico *	Piano	Interno	Scala
(es. 123)	Plano	Interno	Scala

CAP \* Comune \* Provincia \*

CAP	Comune	Provincia
(es. 00100)	(es. Roma)	(es. RM)

Unità immobiliare \* Scegli

Vuoi ricevere la fattura cartacea?  SI  NO

Istruzioni di mandato rispetto dei livelli di qualità riportati nell'allegato "INFORMAZIONI SUL LIVELLO DI QUALITÀ COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE DEL GAS" che riceverà con l'offerta commerciale, e in caso di rimborsio per l'adesione a campagne promozionali in corso, chiedo che l'importo sia composto a valere sul

iban \*

**Indietro** **Procedi**

# Come procedere

## Inserimento Dati tecnici e Dati Aggiuntivi

7

**Richiesta nuovo impianto da Impresa Convenzionata**

Condizioni di utilizzo e dati impianto

**Tipo di uso \***

- Cottura cibi
- Acqua calda sanitaria
- Riscaldamento individuale e/o promiscuo
- Artigianale-Industriale
- Altro

**Apparecchi utilizzati \***

- Piano cottura/forno
- Scaldabagno
- Caldaia
- Altro

**Numero allacci \*** **Potenzialità totale (kW) \***

**Impegno giornaliero (Std<sup>3</sup>) \*** **Prelievo annuo previsto (Std<sup>3</sup>) \***

**Prelievo annuo > 200.000 Std<sup>3</sup> \***

SI  NO

[Indietro](#) [Procedi](#)

**Richiesta nuovo impianto da Impresa Convenzionata**

**Split payment**

Carica il modulo di Split Payment precedentemente scaricato, dopo averlo obbligatoriamente firmato \*

[Scegli file](#) Nessun file selezionato

**Documentazione**

**Modulo di richiesta con delega cliente (file immagine o PDF) \*** **Schizzo tecnico (file immagine o PDF) \***

[Scegli file](#) Nessun file selezionato [Scegli file](#) Nessun file selezionato

**Sezione fotografica**

**Foto inquadramento (file immagine o PDF) \*** **Foto dettaglio (file immagine o PDF) \***

[Scegli file](#) Nessun file selezionato [Scegli file](#) Nessun file selezionato

[Indietro](#) [Procedi](#)

# Come procedere

## Conferma appuntamento per l'eventuale sopralluogo

8



PdR

Preventivi

Coordinamento  
SottoserviziLe mie  
Richieste

Lettura

Supporto

Sostituzione  
Contatore

### — Scegli il tuo appuntamento

#### Pianifica Sopralluogo



Al fine di poter pianificare un appuntamento di sopralluogo, necessario per lo sviluppo del preventivo, Italgas Reti mette a disposizione una fascia di puntualità di due ore.

Il Richiedente assicura la disponibilità, propria o di persona da lui incaricata, a ricevere il tecnico **per tutta la fascia di puntualità** concordata.

Il primo appuntamento disponibile per il sopralluogo fisico è:

Data	Fascia oraria
<b>Mercoledì 25 Giugno 2025</b>	<b>08:00/10:00</b>

Vuoi scegliere una data e/o orario diversi?

[Ripianifica >](#)

[Conferma](#)

**!** Ricorda che **devi confermare** o fissare un nuovo appuntamento entro 24h oppure la pratica verrà annullata