

# Modello commerciale

**Convenzione ditte installatrici**

---

1. La convenzione:
  - Oggetto
  - Importo previsto per l'attività
  - Modalità di fatturazione e pagamento
2. Il flusso delle attività e i sistemi coinvolti
3. Come procedere per:
  - Accreditarsi al nuovo sistema
  - Inserire nuove pratiche

1

## La convenzione

## L'oggetto del contratto

2.1. Con la presente Convenzione le Parti pattuiscono le modalità di gestione e di esecuzione, da parte dell'Impresa, delle Attività che Italgas Reti intende affidare all'Impresa che comprendono:

- le attività di assistenza nello svolgimento di tutte le procedure operative necessarie all'allacciamento, di competenza del distributore, in relazione a nuovi punti di riconsegna, dalla creazione di un nuovo punto di riconsegna alla successiva eventuale attivazione dello stesso;
- la progettazione del punto di riconsegna ed esecuzione dei lavori di allacciamento aereo.

Per la descrizione in dettaglio delle prestazioni si rimanda alla tabella successiva.

## La Tabella con il dettaglio delle prestazioni

| Prestazione | Descrizione prestazione   | €      |
|-------------|---|--------|
|             | <p>Fornitura e posa in opera di IDU aereo con attività di progettazione e concordamento posizione IDU aereo, installazione e collaudo, dimensionamento del misuratore. La presente voce si applica per lavori semplici riferiti ad allacciamenti aerei fino ai misuratori G6 inclusi.</p> <p>L'attività comprende nel complesso: il contatto con il/i cliente/i finale/i insistente/i sulla derivazione area, presa dell'appuntamento, lo spostamento verso il cliente e relativo rientro, il sopralluogo tecnico per assumere tutte le informazioni necessarie alla realizzazione dell'IDU e del PDR compresa la definizione concordata della posizione della parte aerea dell'IDU, il dimensionamento dell'opera in accordo con le procedure della Committente, la raccolta della Richiesta di Preventivo di spesa formalizzata dal cliente e l'implementazione nei sistemi informativi aziendali della Committente della Richiesta di Preventivo di spesa, dello schema esecutivo di allacciamento e del relativo calcolo per il dimensionamento. La voce comprende inoltre le operazioni di consuntivazione delle attività nei sistemi informativi aziendali della Committente.</p> <p>La voce comprende anche eventuali contatti, sopralluoghi, ridimensionamenti dell'opera qualora si rendessero necessari per la presenza di più soggetti interessati alla stessa parte aerea e non contattabili in un'unica soluzione/incontro.</p> <p>L'attività comprende inoltre l'eventuale successivo contatto con il cliente finale, presa dell'appuntamento, lo spostamento verso il cliente e relativo rientro, il sopralluogo tecnico per assumere e verificare tutte le informazioni necessarie alla definizione del calibro del contatore idoneo alle potenzialità da alimentare in coerenza con le indicazioni della Committente, l'illustrazione delle informazioni per la realizzazione delle opere a carico del cliente finale (nicchia ecc). La voce comprende le operazioni di consuntivazione delle attività per l'alimentazione nei sistemi informativi aziendali della Committente.</p> <p>L'attività comprende anche la presentazione al cliente finale del Preventivo elaborato previo appuntamento, con relativo spostamento e rientro, l'illustrazione dello stesso, la presa dell'accettazione da parte del cliente finale e successivo caricamento nei sistemi informativi aziendali, nonché la definizione dell'appuntamento per la realizzazione dell'allacciamento aereo.</p> <p>La voce è riconosciuta per ogni singolo IDU aereo costruito.</p> | 400,00 |

Importo previsto per ogni singolo IDU aereo costruito.

Si evidenzia che, il pagamento da parte del Committente del corrispettivo per le Attività indicato nella Tabella 1 in complessivi 400,00 €, avverrà secondo le seguenti modalità:

- acconto in misura pari al 30%, ad avvenuta esecuzione dell'IDU aereo a perfetta regola d'arte e collaudato con esito positivo;
- saldo in misura pari al 70%, alla fine del mese successivo a quello di avvenuta attivazione del PDR corrispondente e in ogni caso entro il 31 dicembre dell'anno successivo alla scadenza del Contratto.

## Modalità di fatturazione e pagamento

Al fine di evitare l'eventuale differimento del pagamento di tutte le Attività correttamente contabilizzate, l'Impresa dovrà emettere specifica fattura, per l'intero importo riconoscibile (100%)

Il pagamento delle fatture, a mezzo bonifico bancario, sarà effettuato, con valuta fissa per il beneficiario, a 60 giorni fine mese dalla data fattura per quanto riguarda il 30% della cifra totale dovuta.

Per ciò che concerne la restante parte dovrà essere indicato nella fattura che il pagamento avverrà alla fine del mese successivo alla data di attivazione del/dei PdR corrispondente/i ed in ogni caso entro il 31 dicembre dell'anno successivo alla scadenza contrattuale. Ciò subordinatamente al perfezionamento del Contratto.

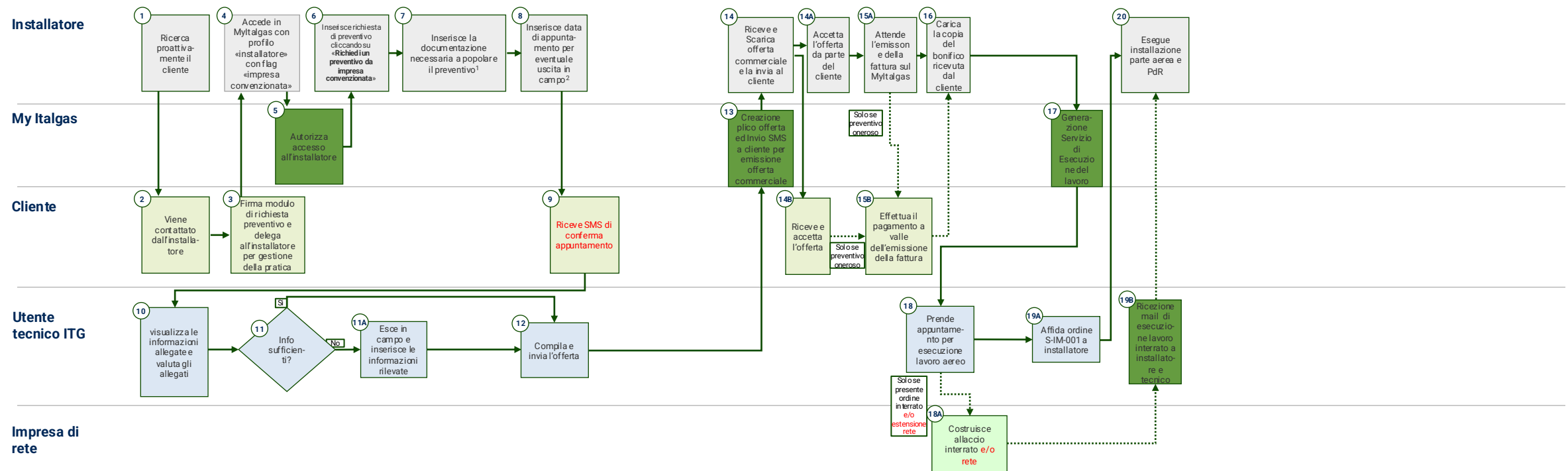


**2**

## **Il flusso delle attività e i sistemi coinvolti**



# Il flusso delle attività e i sistemi coinvolti



1. Documenti obbligatori - i.e., modulo di richiesta con delega del cliente, fotocopia documento d'identità del cliente, schizzo tecnico, sezione fotografica (foto inquadramento e foto di dettaglio) - e facoltativi - i.e., modulo di split payment | 2. Data concordata con il cliente | 3. Utente tecnico selezionato per l'attività

**3**

**Come procedere:  
accedere al portale per inserimento  
pratiche**

# Come procedere

## Registrazione al portale MyItalgas

4

myItalgas

### Tipologia di Utente da registrare

Seleziona una tipologia di utente

Installatore

### Registrati con questo profilo se:

- Sei un'impresa convenzionata per la realizzazione di nuovi allacciamenti e devi richiedere un preventivo per un nuovo impianto per conto di un cliente.
- Sei un installatore e desideri accedere alla sezione "Accertamenti" del portale.

Nel secondo caso, tramite la sezione "Accertamenti" potrai consultare l'elenco delle pratiche elaborate negli ultimi 12 mesi e gestire le pratiche sulle quali il cliente ti ha autorizzato a inviare la documentazione integrativa. Potrai operare esclusivamente sulle pratiche già registrate dal titolare dell'utenza (cliente finale) che hanno ricevuto un precedente esito "Non positivo" e solo dopo essere stato delegato.

**ATTENZIONE:** le funzionalità di Accertamenti saranno attivate in seguito alla validazione della visura camerale, entro 2 giorni lavorativi dall'invio della visura stessa. Al completamento della registrazione potrai accedere al portale per verificare tutte le tue informazioni personali, ma per la funzionalità di accertamento dovrai attendere la corretta validazione della visura.

In caso di validazione negativa della visura camerale ti verrà inviata una mail con la descrizione dell'errore.

Se non ti arriva nessuna email trascorsi i due giorni dalla registrazione, vuol dire che la validazione della visura camerale ha avuto esito positivo e ti sono state abilitate le funzionalità di accertamento.

### Dati Anagrafici

Ragione sociale \*

Ragione sociale

Codice fiscale

Codice fiscale

E-mail \*

E-mail

Telefono mobile \*

Telefono mobile

Documento di Riconoscimento \*



Aggiungi File

Partita Iva \*

☐ P.IVA di gruppo

Partita Iva

Indirizzo PEC

Indirizzo PEC

Conferma E-mail \*

Conferma E-mail

Telefono fisso

Telefono fisso

☐ Sei un'impresa convenzionata?

Seleziona questa opzione se hai stipulato un accordo specifico con Italgas Reti per la realizzazione di nuovi allacciamenti e gestione della pratica di preventivo di nuovo impianto per conto di un cliente. In caso di dubbi, contatta il tuo referente commerciale oppure utilizza la funzionalità "Supporto clienti" all'interno del portale.

### Altri dati richiesti in fase di registrazione:

- Username e Password
- Dati di residenza
- Dati iscrizione CCIAA
  - Provincia ALBO
  - Numero iscrizione
  - Data emissione CCIAA

# Come procedere

## Inserimento richiesta di preventivo

6

The screenshot shows the 'Preventivi' section of the Italgas website. At the top, there's a navigation bar with links: PdR, Preventivi, Coordinamento Sottoservizi, Le mie Richieste, Letture, Supporto, and Sostituzione Contatore. Below the navigation bar, the page title is 'Preventivi'. A message states: 'Hai bisogno di un nuovo allaccio gas oppure della modifica o rimozione di un impianto già esistente? Richiedi a noi un preventivo gratuito per l'esecuzione del tuo lavoro e in pochi e semplici passi realizzeremo il lavoro da te richiesto. Per maggiori dettagli visita la sezione [Supporto](#)'. There are two buttons: 'A chi richiedere un preventivo' and 'I passi per l'esecuzione del lavoro'. Below this, there are three sections: 'Richiedi un preventivo per lavori sulla fornitura gas', 'Richiedi un preventivo per lavori sull'infrastruttura', and 'Richiedi un preventivo nuovo impianto da impresa convenzionata'. Each section has a 'Richiedi preventivo' button and a 'Scopri di più' link. At the bottom, there's a section 'I miei Preventivi' with links for 'Preventivi Attivi', 'Storico Preventivi', and 'Preventivi Da Società di Vendita'.

Cliccando sulla voce «**Nuovo impianto da impresa convenzionata**», saranno richiesti:

- Tipologia utente
- Dati anagrafici del cliente
- Indirizzo
- Dati di fatturazione
- Codice Iban
- Per i clienti business in regime di split payment, dovrà essere selezionato l'apposito flag (nella sezione di richiesta split payment, scaricare il modulo generato automaticamente dal portale in modo da ricaricarlo al punto successivo firmato dal cliente)

The screenshot shows the 'Richiesta nuovo impianto da Impresa Convenzionata' form. The form is divided into several sections: 'Soggetto proponente' (Partita IVA, Ragione Sociale), 'Dati del richiedente' (Tipologia cliente, Nome, Cognome, Data di nascita, Luogo di nascita, Provincia, Nazione, Codice fiscale, E-mail, Telefono Mobile, Telefono Fisso), and 'Dati fatturazione' (Indirizzo pec, Codice destinatario, Tipo indirizzo, Indirizzo, Civico, CAP, Comune, Provincia, Nazione). There are also checkboxes for 'Vuoi utilizzare lo stesso indirizzo della fattura?' and 'Vuoi ricevere la fattura cartacea?'. At the bottom, there's a section for 'Copia documento di identità (file immagine o PDF)' with a 'Scegli file' button. The form has a progress bar at the top with steps: 'Intestazione del preventivo', 'Indirizzo e fatturazione', 'Split payment', 'Dati tecnici', 'Dati aggiuntivi', 'Riepilogo', and 'Invio'.

The screenshot shows the 'Dati fatturazione' section of the form. It includes fields for 'Indirizzo pec', 'Codice destinatario', 'Tipo indirizzo', 'Indirizzo', 'Civico', 'CAP', 'Comune', 'Provincia', and 'Nazione'. There are also checkboxes for 'Vuoi utilizzare lo stesso indirizzo della fattura?' and 'Vuoi ricevere la fattura cartacea?'. At the bottom, there's a section for 'Iban' with a 'Scegli file' button. The form has a progress bar at the top with steps: 'Intestazione del preventivo', 'Indirizzo e fatturazione', 'Split payment', 'Dati tecnici', 'Dati aggiuntivi', 'Riepilogo', and 'Invio'.

# Come procedere

## Inserimento Dati tecnici e Dati Aggiuntivi

7

mvItalgas

PdR

Preventivi

Coordinamento  
Sottoservizi

Le mie  
Richieste

Letture

Supporto

Sostituzione  
Contatore

### Richiesta nuovo impianto da Impresa Convenzionata

Intestatorio del preventivo

Indirizzi e fatturazione

Split payment

Dati tecnici

Dati aggiuntivi

Riepilogo

Invio

#### Condizioni di utilizzo e dati impianto

Tipo di uso \*

☐ Cottura cibi

☐ Acqua calda sanitaria

☐ Riscaldamento individuale e/o promiscuo

☐ Artigianale-Industriale

☐ Altro

Apparecchi utilizzati \*

☐ Piano cottura/forno

☐ Scaldabagno

☐ Caldaia

☐ Altro

Numero allacci \*

Potenzialità totale (kW) \*

[Aiutami a calcolare la potenzialità](#)

Impegno giornaliero (Std<sup>m3</sup>) \*

Prelievo annuo previsto (Std<sup>m3</sup>) \*

Prelievo annuo > 200.000 Std<sup>m3</sup> \*

☐ SI ☒ NO

Indietro

Procedi

mvItalgas

PdR

Preventivi

Coordinamento  
Sottoservizi

Le mie  
Richieste

Letture

Supporto

Sostituzione  
Contatore

### Richiesta nuovo impianto da Impresa Convenzionata

Intestatorio del preventivo

Indirizzi e fatturazione

Split payment

Dati tecnici

Dati aggiuntivi

Riepilogo

Invio

#### Split payment

Carica il modulo di Split Payment precedentemente scaricato, dopo averlo obbligatoriamente firmato \*

Scegli file

Nessun file selezionato

#### Documentazione

Modulo di richiesta con delega cliente (file immagine o PDF) \*

Scegli file

Nessun file selezionato

Schizzo tecnico (file immagine o PDF) \*

Scegli file

Nessun file selezionato

#### Sezione fotografica

Foto inquadramento (file immagine o PDF) \*

Scegli file

Nessun file selezionato

Foto dettaglio (file immagine o PDF) \*

Scegli file

Nessun file selezionato

Indietro

Procedi

8

my Italgas

PdR

Preventivi

Coordinamento  
Sottoservizi

Le mie  
Richieste

Letture

Supporto

Sostituzione  
Contatore



## — Scegli il tuo appuntamento

### Pianifica Sopralluogo



Al fine di poter pianificare un appuntamento di sopralluogo, necessario per lo sviluppo del preventivo, Italgas Reti mette a disposizione una fascia di puntualità di due ore.

Il Richiedente assicura la disponibilità, propria o di persona da lui incaricata, a ricevere il tecnico **per tutta la fascia di puntualità** concordata.

Il primo appuntamento disponibile per il sopralluogo fisico è:

| Data                                | Fascia oraria      |
|-------------------------------------|--------------------|
| <b>Mercoledì 25<br/>Giugno 2025</b> | <b>08:00/10:00</b> |

Vuoi scegliere una data e/o orario diversi?  
[Ripianifica >](#)

Conferma

! Ricorda che **devi confermare** o fissare un nuovo appuntamento entro 24h oppure la pratica verrà annullata