

Campagna di attivazione utenze – Promessa al pubblico ai sensi dell’art. 1989 c.c.

Italgas Reti S.p.A. opera in qualità di concessionaria del pubblico servizio di distribuzione gas metano. In particolare, ai sensi del D.Lgs. 164/00 “Attuazione della direttiva n. 98/30/CE recante norme comuni per il mercato interno del gas naturale, a norma dell’articolo 41 della legge 17 maggio 1999, n. 144”, gestisce la rete del gas metano fino al misuratore compreso, mentre la responsabilità del rapporto di fornitura del gas dei clienti finali, comprendente, ad esempio, la contrattualizzazione della fornitura di gas metano, le volture, i subentri, l’emissione delle fatture, compete, invece, alle società di vendita che operano in regime di libero mercato.

Italgas Reti S.p.A. ha realizzato e messo in esercizio gli impianti di distribuzione del gas naturale, fra gli altri, nei Comuni di Acquaro, Arena, Dasà, Gerocarne, Pizzoni, Sorianello, Soriano Calabro e Vazzano , in provincia di Vibo Valentia, ed ha interesse a promuovere, nei Comuni sopra indicati, l’utilizzo della rete di distribuzione gas e l’attivazione delle utenze dei clienti finali con una società di vendita di loro scelta (tra quelle presenti nell’elenco delle società a ciò autorizzate rinvenibile nel sito del Ministero dell’Ambiente e della Sicurezza Energetica), previa stipula di un contratto di somministrazione con la stessa e previa realizzazione o adeguamento dell’impianto interno di utilizzazione del gas, corredato delle necessarie dichiarazioni di conformità rilasciate da parte di un installatore qualificato.

I destinatari della presente promessa al pubblico sono: gli utenti finali della distribuzione del gas - persone fisiche - che abbiano richiesto ed ottenuto nel corso del periodo di validità della presente offerta al pubblico la prima attivazione della fornitura di un allacciamento (di seguito Punto di Riconsegna PDR) non precedentemente attivato con contatore di classe G4 o G6 presso l’abitazione di proprietà o altro immobile da loro posseduto anche a titolo di locazione nei Comuni di Acquaro, Arena, Dasà, Gerocarne, Pizzoni, Sorianello, Soriano Calabro e Vazzano .

Si specifica che così come sopra indicato, il contratto finalizzato alla fornitura di gas metano andrà stipulato con una qualsiasi società di vendita liberamente scelta e che la scrivente non interviene in nessun modo in tale fase.

Restano esclusi dalla presente offerta al pubblico gli utenti finali titolari di partita IVA, nonché quelli che richiedano l’attivazione di una fornitura non domestica. Restano inoltre esclusi gli utenti che abbiano richiesto l’attivazione di una fornitura con contatore di classe superiore a G6.

Stante quanto sopra, Italgas Reti S.p.A. si impegna a riconoscere, alle condizioni e con le modalità sottoindicate:

✓ La somma una tantum di € 300,00 (euro trecento/00) (di seguito anche “Somma iniziale”) in favore di uno qualunque degli utenti finali persone fisiche cui la presente promessa è rivolta, esclusivamente a seguito dell’avverarsi della seguente condizione:

- avvenuta prima attivazione dell’utenza di gas naturale con tipologia di contatore classe G4 o G6 per un PDR già esistente, entro e non oltre il 31/12/2026.

✓ L’ulteriore somma una tantum di € 300,00 (euro trecento/00) (di seguito anche “Somma per il secondo anno”) in favore di uno qualunque degli utenti finali persone fisiche cui la presente promessa è rivolta, esclusivamente a seguito dell’avverarsi delle seguenti condizioni:

- avvenuta prima attivazione dell’utenza di gas naturale con tipologia di contatore classe G4 o G6 per un PDR già esistente, entro e non oltre il 31/12/2026;
- mantenimento continuativo dell’utenza di gas naturale in stato attivo fino al 31/12/2027.

✓ L’ulteriore somma una tantum di € 300,00 (euro trecento/00) (di seguito anche “Somma per il terzo anno”) in favore di uno qualunque degli utenti finali persone fisiche cui la presente promessa è rivolta, esclusivamente a seguito dell’avverarsi delle seguenti condizioni:

- avvenuta prima attivazione dell’utenza di gas naturale con tipologia di contatore classe G4 o G6 per un PDR già esistente, entro e non oltre il 31/12/2026;
- mantenimento continuativo dell’utenza di gas naturale in stato attivo fino al 31/12/2028.

La presente promessa al pubblico è limitata ad un numero massimo di utenti finali stabilito per ciascun Comune elencato nella tabella seguente. Italgas Reti S.p.A. riconoscerà la Somma iniziale agli utenti che presenteranno nei termini esposti al successivo capoverso il modulo di richiesta secondo l’ordine di presentazione. Il riconoscimento della Somma per il secondo anno e della Somma per il terzo anno è subordinato all’effettivo ottenimento della Somma iniziale oltre che al rispetto delle condizioni di permanenza dell’utenza in stato attivo.

COMUNE	Numero massimo di utenti finali richiedenti
Acquaro	120
Arena	62

Dasà	162
Gerocarne	197
Pizzoni	213
Sorianello	114
Soriano Calabro	305
Vazzano	56

Al fine di ottenere la Somma iniziale gli utenti finali, nel termine massimo di 45 giorni di calendario dall'attivazione dell'utenza gas presso la propria abitazione e comunque entro e non oltre il 31/12/2026, dovranno inviare il modulo allegato alla presente, debitamente compilato e firmato dal titolare della fornitura e corredato da fotocopia del documento di riconoscimento del titolare della fornitura ai seguenti indirizzi:

- via mail a: giovanni.ida@italgas.it
- oppure per posta raccomandata al seguente indirizzo: Via Ciccarello, 77 - 89132 Reggio Calabria alla c.a. di Giovanni Idà

Italgas Reti S.p.A. si riserva di non dar seguito a richieste pervenute oltre il termine di cui sopra.

Italgas Reti S.p.A. pagherà la già menzionata Somma iniziale tramite bonifico bancario che sarà eseguito a partire dal ventesimo giorno del mese successivo alla ricezione del modulo debitamente compilato.

Non saranno dovute Somme iniziali per i PDR che nel periodo intercorrente tra la data di attivazione e la data di esecuzione del bonifico risultino, anche temporaneamente, in stato cessato, sospeso per richiesta utente, sospeso per morosità o che siano stati oggetto di voltura.

Italgas Reti S.p.A. pagherà la Somma per il secondo anno e la Somma per il terzo anno, previa avvenuta verifica delle condizioni di permanenza dell'utenza in stato attivo, tramite bonifico bancario che sarà eseguito a partire rispettivamente dal 20/02/2028 e dal 20/02/2029. Non saranno dovute Somme per il secondo ed il terzo anno per i PDR che nel corso del 2027 e 2028 cambieranno il loro stato, anche temporaneamente, in cessato, sospeso per richiesta utente o sospeso per morosità o che siano stati oggetto di voltura. In

tali circostanze si specifica che comunque non sarà effettuata alcuna richiesta relativamente alle Somme precedentemente percepite.

La presente promessa al pubblico verrà pubblicata sul sito internet di Italgas Reti S.p.A. e sarà efficace con esclusivo riferimento ai soli PDR esistenti e ubicati nei Comuni elencati in premessa a decorrere dalla data della sua pubblicazione sul sito internet di Italgas Reti S.p.A. ed attivati sino al 31/12/2026.

Per ogni chiarimento si potrà contattare Italgas Reti S.p.A. al numero di telefono 335485201 - dal lunedì al venerdì in orario di ufficio, venerdì solo mattina - o via mail scrivendo a: giovanni.ida@italgas.it

Allegato: Modulo di richiesta

Allegato: Informativa privacy

Campagna di attivazione utenze "3 premi per te" Italgas Reti S.p.A. - Promessa al pubblico
Modulo di richiesta

DATI PERSONALI DEL RICHIEDENTE					
Il/la sottoscritto/a					
		<i>(nome)</i>		<i>(cognome)</i>	
nato/a il		a		Prov. di	
<i>(indicare data di nascita)</i>		<i>(indicare comune o Stato estero di nascita)</i>			<i>(sigla Prov.o Stato estero)</i>
c.f.		residente a			
<i>(indicare il codice fiscale)</i>		<i>(indicare il comune di residenza)</i>			
Prov. di		via/piazza		nr.	cap
<i>(sigla Prov.di residenza)</i>		<i>(indicare l'indirizzo completo di residenza)</i>			
documento di riconoscimento		nr. documento di riconoscimento			
<i>(indicare la tipologia del documento es. CI, passaporto, patente)</i>		<i>(indicare il numero del documento)</i>			
rilasciato da		numero di telefono			
<i>(indicare l'Amministrazione che ha rilasciato il documento)</i>		<i>(indicare un numero fisso o mobile dove essere contattati)</i>			
e-mail					
<i>(indicare indirizzo mail - facoltativo)</i>					
TITOLARE DELLA SEGUENTE UTENZA DEL GAS METANO					
PDR n.		attivo dal		nel Comune	
<i>(indicare il n. del PDR posto sull'etichetta vicino al contatore)</i>		<i>(indicare data di attivazione dell'utenza)</i>		<i>(indicare comune dove è ubicata l'utenza)</i>	
Prov. di		via/piazza		nr.	cap
<i>(sigla Prov.utenza)</i>		<i>(indicare l'indirizzo completo dell'utenza)</i>			
RICHIEDE					
di partecipare all'iniziativa Campagna di attivazione utenze "3 premi per te" – Promessa al pubblico ai sensi dell'art. 1989 c.c. pubblicata da Italgas Reti S.p.A. sul proprio sito e valida fino al 31.12.2026 (di seguito "Promessa al Pubblico")					

TUTELA DEI DATI PERSONALI

I dati personali acquisiti da Italgas Reti S.p.A. con il presente modulo, sono raccolti e trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, dalla Italgas Reti S.p.A. medesima nell'osservanza delle norme di Legge vigenti esclusivamente per le finalità connesse all'adempimento della Promessa al Pubblico, ovvero per dare esecuzione ad obblighi previsti dalla legge. Tali dati saranno conservati per il tempo necessario a dare esecuzione agli obblighi di cui alla Promessa al Pubblico e comunque per un tempo non superiore al termine di prescrizione di legge per i diritti corrispondenti (10 anni). Al riguardo si precisa che:

- l'acquisizione dei dati personali richiesti con il presente modulo è indispensabile per l'esecuzione della Promessa al Pubblico e pertanto non è necessario il consenso dell'interessato; il mancato consenso al trattamento dei dati comporterà l'impossibilità di dare corso a tale esecuzione;
- i dati personali acquisiti nonché quelli elaborati non saranno oggetto di comunicazione a terzi se non per l'esecuzione della Promessa al Pubblico e nei casi consentiti dalla legge;
- l'interessato ha facoltà di esercitare, riguardo all'esistenza ed al trattamento dei dati personali che lo riguardano, i diritti previsti Regolamento UE 2016/679 (artt. 15-22 e 77), ivi inclusi:
 - il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o – fatta eccezione per i casi di cui all'articolo 17, comma 3, del Regolamento UE 2016/679;
 - la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati o il diritto proporre reclamo ad un'autorità di controllo.

Titolare del Trattamento dei dati personali è Italgas Reti S.p.A., con sede legale in Largo Regio Parco 11, Torino. Per esercitare tali diritti può rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati (di seguito solo "Data Protection Officer" o, in breve, "DPO") inviando un'e-mail a dpo.gdpr@italgas.it. Si rinvia per l'esauriente informativa sul trattamento all'allegata Informativa ex art. 13 del Regolamento 2016/679 (Allegato al modulo).

Per le finalità indicate nell'informativa allegata il sottoscritto consente al trattamento dei propri dati personali:

Firma per consenso: _____

INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Egregio Signor/Gent.ma Signora,

Italgas Reti S.p.A. (di seguito, per brevità, il "**Titolare**" o "**Società**"), in qualità di titolare del trattamento desidera informarla, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 relativo alla protezione dei dati personali ("**Regolamento**") e della normativa nazionale, compresi i singoli provvedimenti dell'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali), ove applicabile, che i Suoi dati personali, saranno trattati nel rispetto delle disposizioni legislative e contrattuali vigenti per le finalità e con le modalità di seguito indicate.

I Suoi dati personali sono raccolti dalla Società nel momento in cui vengono da Lei direttamente conferiti, ad es. in occasione della richiesta di servizi o della Sua registrazione al portale clienti web.

I Suoi dati personali possono, inoltre, essere raccolti anche presso terzi, in particolare presso la Società di Vendita con cui Lei intende instaurare o ha instaurato un contratto per la fornitura di gas e/o attraverso il Sistema Informativo Integrato istituito presso l'Acquirente Unico.

1) Tipologia di dati personali, finalità e base giuridica del trattamento

A) Tipologia di dati personali

La Società tratta dati personali comuni, ed in particolare:

- dati identificativi e di contatto del cliente finale (quali, a titolo di esempio, nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, indirizzo postale, indirizzo e-mail, contatti telefonici, residenza, domicilio, dati catastali, codice punto di riconsegna);
- ulteriori dati contenuti nelle copie dei documenti di identità (quali, a titolo esemplificativo, residenza, altezza, professione, colore capelli e occhi, qualora previsti);
- dati bancari;
- dati di lettura del contatore (raccolti ed elaborati per determinare i consumi di gas).

B) Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

I dati personali sopra riportati sono raccolti e trattati ai fini del corretto svolgimento del servizio di distribuzione e misura del gas naturale, così come disciplinato dalla normativa vigente e dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ed in particolare per le seguenti finalità:

- a. per l'adozione di misure pre-contrattuali, la conclusione e l'esecuzione del contratto di fornitura e le relative attività preliminari e connesse, nonché per l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dal contratto medesimo, comprese

- tutte le formalità amministrative e contabili e, a titolo esemplificativo, le attività su misuratore, lettura, telelettura e accertamento documentale;
- b. per la gestione di tutte le attività inerenti e/o conseguenti alla richiesta di servizi, in particolare ai fini della programmazione del sopralluogo per la raccolta dei dati in campo e verifica della fattibilità, la predisposizione di un preventivo, le attività di allacciamento, attivazione e cessazione della fornitura;
 - c. gestire le richieste di informazioni, segnalazioni e reclami;
 - d. adempiere agli obblighi legali a cui è soggetta la Società incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento e repressione di reati;
 - e. il perseguimento del legittimo interesse del Titolare nella misura in cui non prevalga sui Suoi interessi o diritti che richiedono la protezione dei Dati Personali, incluse, a titolo esemplificativo, attività di audit e di analisi dati per il miglioramento dei processi e dei servizi;
 - f. per le attività di controllo finalizzate alla tutela contro il rischio di credito e le frodi connessi ai servizi prestati, incluse attività finalizzate ad identificare l'affidabilità economica e la Sua solvibilità, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale. Per attivare e mantenere attivi i servizi, sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio;
 - g. per la tutela delle ragioni di credito, la Società potrà utilizzare le informazioni relative allo stato ed alla puntualità nei pagamenti relativi a prodotti o servizi forniti anche in passato;
 - h. per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o amministrativa ovvero nell'ambito di procedure di arbitrato o conciliazione;
 - i. per l'invio di SMS (Short Message Service) di conferma di appuntamenti o per accedere a modalità digitali di erogazione di servizi (es. preventivazione digitale: scelta tra sopralluogo self o sopralluogo virtuale). Gli SMS sono strettamente funzionali a garantire l'erogazione di servizi, le notifiche non hanno carattere promozionale e non saranno inviati sms per finalità commerciali.

Per tali finalità la base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta (lettere a, b, c, i), l'adempimento di obblighi legali a cui è soggetta la Società (lettera d), ovvero l'esercizio del legittimo interesse del Titolare (lettere e, f, g, h).

Inoltre, previa Sua scelta di partecipazione, la Società potrà sottoporLe eventuali sondaggi concernenti il Suo grado di soddisfazione in relazione ai servizi offerti da parte del Titolare. Tali sondaggi saranno realizzati in modalità totalmente anonima, pertanto la Società assicura che - per tali finalità - non saranno trattati i Suoi dati personali.

2) Modalità del trattamento e natura del conferimento

I dati personali saranno trattati dalle persone autorizzate della Società e/o da Responsabili di cui il Titolare può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi mediante

strumenti cartacei, informatici e telematici secondo i principi di legge e tutelando la riservatezza dell'interessato e i suoi diritti mediante l'adozione di idonee misure tecniche ed organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio. Il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio per le finalità di cui al punto B) lettere da a) a i), per l'instaurazione e l'esecuzione del rapporto contrattuale, nonché per i connessi adempimenti amministrativi, contabili e fiscali e per la gestione di eventuali reclami, ed un eventuale mancato conferimento può pregiudicare la fornitura dei servizi richiesti.

3) Conservazione dei dati

I Suoi dati saranno conservati per il periodo necessario ad adempiere agli obblighi contrattuali e di legge nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità. Il periodo di conservazione dei dati dipende dalle finalità per cui vengono trattati e pertanto potrebbe variare. Il periodo di conservazione è stabilito con riferimento (i) alla gestione del Suo rapporto contrattuale, (ii) alla gestione di reclami o specifiche richieste, (iii) a far valere diritti in sede giudiziaria nonché (iv) per il tempo previsto da norme di legge applicabili. I dati personali saranno conservati non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, nei termini di esercizio delle azioni contrattuali di cui al codice civile, e comunque per il tempo necessario all'esercizio dei diritti. Per quanto riguarda il trattamento dei dati personali contenuti nella documentazione ai fini dell'accertamento documentale (delibera ARERA 40/2014), i dati saranno conservati per i 12 anni successivi a quello della registrazione dell'accertamento e comunque per il tempo necessario all'esercizio dei diritti.

4) Comunicazione, diffusione e trasferimento dei dati

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

- a. società del Gruppo Italgas, o società controllanti, controllate e collegate alla Società, per finalità amministrativo-contabili di gestione e controllo e per la fornitura di servizi informatici e la gestione della infrastruttura tecnologica della Società;
- b. società di vendita del gas e al Sistema Informativo Integrato, al fine di assicurare i flussi di informazione tra i soggetti che partecipano al mercato del gas naturale, come stabilito dalla regolazione dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA);
- c. Enti pubblici per l'adempimento degli obblighi previsti dalla legge;
- d. soggetti contrattualmente legati alla Società, quali istituti bancari e creditizi, compagnie e intermediari assicurativi, consulenti legali, consulenti fiscali e commercialisti, società di recupero crediti, società che rilevano rischi finanziari e che svolgono attività di prevenzione delle frodi; soggetti che svolgono per conto della Società compiti di natura tecnico/operativa o organizzativa; che effettuano servizi di acquisizione, data entry, archiviazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi offerti alla clientela; che forniscono servizi informatici; che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e

- smistamento delle comunicazioni al cliente; che svolgono attività di assistenza alla clientela; che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività eseguite dalla Società, anche nell'interesse dei propri clienti; istituti bancari e società emittenti carte di credito; altri operatori del settore per la gestione dei relativi rapporti; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza, anche legale;
- e. autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e agevolazioni di qualsiasi genere connessi alla prestazione di servizi, ovvero quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative;
 - f. società esterne, anche estere, che operano nel settore della concessione dei finanziamenti, incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza e di tutela del credito;
 - g. società esterne, anche estere, che operano nel settore dell'erogazione di servizi di analisi ed elaborazione dei dati di consumo e di servizi digitali di monitoraggio dei consumi.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate tratteranno i dati come autonomi Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Persone Autorizzate al trattamento, appositamente designati dalla Società, a cui la Società impartirà adeguate istruzioni operative, finalizzate all'adozione delle misure di sicurezza adeguate, al fine di poter garantire la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei dati.

I dati forniti non verranno ceduti a terzi e non saranno oggetto di diffusione. I dati potranno essere incrociati, per finalità di aggiornamento e di analisi, con altri dati in legittimo possesso della Società.

I dati saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

5) Diritti dell'interessato

L'interessato potrà esercitare, in relazione al trattamento dei dati ivi descritto, i diritti previsti dal Regolamento (artt. 15-22 e 77), ivi inclusi:

- ricevere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenerne copia, nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi (diritto di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i propri dati personali (diritto di rettifica);
- chiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati personali trattati in violazione di legge, compresi quelli non più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);
- opporsi al trattamento di dati personali che lo riguardano (diritto di opposizione);

- revocare il consenso, ove prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo all'Autorità di controllo in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali;
- ricevere copia dei dati personali che lo riguardano in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile (diritto alla portabilità dei dati).

Per esercitare tali diritti può rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati (di seguito solo "**Data Protection Officer**" o, in breve, "**DPO**") inviando un'e-mail a dpo.gdpr@italgas.it.

6) Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento, dei Responsabili del trattamento e dati di contatto del Data Protection Officer

Titolare del Trattamento dei dati personali è Italgas Reti S.p.A., con sede legale in Largo Regio Parco 11, Torino.

L'elenco aggiornato degli eventuali responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare.

Il Data Protection Officer può essere contattato **all'indirizzo e-mail indicato al punto 5, oppure via posta ordinaria presso la sede della Società.**

Data ultimo aggiornamento della presente informativa: marzo 2024

Potrebbe rendersi necessario in futuro apportare modifiche o integrazioni all'informativa, a seguito di evoluzioni normative o aziendali. L'informativa aggiornata è disponibile in ogni momento sul portale MyItalgas (<https://clienti.italgas.it/clienti/privacyGdpr>).