

POLITICA DEL GRUPPO ITALGAS PER L'UTILIZZO RESPONSABILE DEGLI STRUMENTI BASATI SULL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Italgas, attraverso la presente politica, valida per tutte le società del Gruppo, riconosce l'importanza degli strumenti basati sull'intelligenza artificiale quale leva chiave della trasformazione digitale, essenziale per aumentare il livello di efficienza ed innovazione nei processi gestiti, qualità del servizio, sostenibilità, e migliorare la qualità del lavoro fornendo strumenti di supporto avanzati.

Italgas intende garantire che il loro utilizzo avvenga nel rispetto dei diritti dei singoli individui e della collettività, della centralità dell'essere umano, in piena trasparenza e rispetto di leggi, regolamenti, normative internazionali e nazionali.

Per perseguire tale orientamento, tutte le società del Gruppo sono chiamate ad assicurare la diffusione ed il rispetto all'interno della propria organizzazione della presente Politica.

La presente Politica è improntata ai seguenti principi:

- Lo sviluppo e l'utilizzo dei sistemi di intelligenza artificiale deve avvenire nel rispetto dei diritti dei singoli individui e della collettività, nonché della normativa in materia di privacy, security by design, cybersecurity, riservatezza delle informazioni, e delle altre normative nazionali ed internazionali applicabili.
- Deve essere assicurato il bilanciamento tra la creazione di efficienza e l'innovazione e la necessità di proteggere le persone, inclusi i lavoratori, da discriminazioni, bias e sorveglianza invasiva;
- Il Gruppo si impegna a garantire la sicurezza informatica dei sistemi di intelligenza artificiale, individuandone e mitigandone le vulnerabilità per garantire l'integrità degli stessi durante l'intero ciclo di vita.
- L'intero ciclo di vita dei sistemi di intelligenza artificiale deve svolgersi nel rispetto dei principi del Regolamento GDPR: la tutela dei dati personali deve essere integrata fin dalla progettazione del sistema, assicurando la minimizzazione dei dati, la pseudonimizzazione e l'anonimizzazione ove possibile; deve essere garantito il diritto di non essere sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato senza intervento umano.
- L'utilizzo dei sistemi di intelligenza artificiale deve essere coerente con i principi in materia di sicurezza delle informazioni adottati dal Gruppo, basati sulla tutela della riservatezza, integrità e disponibilità dei dati, garantendo che le informazioni siano accessibili esclusivamente ai soggetti autorizzati al fine di salvaguardare il patrimonio informativo aziendale.
- Il Gruppo Italgas adotta un approccio basato sul rischio, assicurando che lo sviluppo e l'utilizzo dei sistemi di intelligenza artificiale sia proceduta e accompagnata da un'analisi dei rischi proporzionata alla complessità e all'impatto dei sistemi. Deve essere sempre assicurata la

verifica degli *output* da parte degli utenti, in quanto i sistemi di intelligenza artificiale possono riflettere pregiudizi presenti nei dati di addestramento, producendo contenuti discriminatori o ingiusti.

- La centralità dell'essere umano inteso quale presidio costante della persona che, con specifica formazione e capacità critica, supervisiona gli *output* dei sistemi di intelligenza artificiale. Inoltre, attività di ricerca e testing sono adottate al fine di ridurre potenziali *bias* negli output dei sistemi di intelligenza artificiale.
- Trasparenza: l'utilizzo dei sistemi di intelligenza artificiale deve avvenire in modo trasparente; gli utenti devono essere informati quando interagiscono con sistemi di intelligenza artificiale e i contenuti generati da tali sistemi devono essere identificabili come tali. Le persone che utilizzano i sistemi devono essere consapevoli delle regole di funzionamento dell'algoritmo, dei rischi associati e delle garanzie da rispettare.
- *Accountability*: Italgas definisce ruoli e responsabilità chiari per la *governance* dei sistemi di intelligenza artificiale.
- L'utilizzo e l'immissione nel mercato di sistemi di intelligenza artificiale cd. a rischio inaccettabile è vietato.
- Italgas privilegia soluzioni di intelligenza artificiale efficienti da un punto di vista energetico e *data center* con basso impatto ecologico e localizzazione dei dati in UE.
- Non è consentito l'uso improprio di sistemi di intelligenza artificiale né l'utilizzo in violazione delle norme vigenti in tema di diritti dei singoli, sicurezza dei dati e delle informazioni e a tutela dell'integrità dei processi aziendali.

Diffusione e aggiornamento

Italgas si impegna a valutare ogni anno la necessità di eventuali integrazioni della presente Politica in seguito a cambiamenti significativi legati alla strategia del Gruppo.

La presente Politica viene portata a conoscenza delle persone del Gruppo Italgas e di tutti gli Stakeholder in un'ottica di trasparenza e collaborazione ed è pubblicamente disponibile a chiunque ne faccia richiesta attraverso i canali di comunicazione interni ed esterni del Gruppo.

Milano, 04/06/2026

L'Amministratore Delegato
Paolo Gallo